

DIRETORIA TÉCNICA DE SAÚDE – DITES
GERÊNCIA DE CONTAS DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE – GECON

CRONOGRAMA DE ENTREGA DE PROCESSOS – 2025

MÊS DE ATENDIMENTO/ALTA HOSPITALAR	PERÍODO DE ENTREGA DO FATURAMENTO 2025 (30 DIAS ÚTEIS)
JANEIRO/2025	De 03/02/2025 a 19/03/2025
FEVEREIRO/2025	De 06/03/2025 a 16/04/2025
MARÇO/2025	De 01/04/2025 a 15/05/2025
ABRIL/2025	De 02/05/2025 a 12/06/2025
MAIO/2025	De 02/06/2025 a 14/07/2025
JUNHO/2025	De 01/07/2025 a 11/08/2025
JULHO/2025	De 01/08/2025 a 11/09/2025
AGOSTO/2025	De 01/09/2025 a 10/10/2025
SETEMBRO/2025	De 01/10/2025 a 11/11/2025
OUTUBRO/2025	De 03/11/2025 a 15/12/2025
NOVEMBRO/2025	De 01/12/2025 a 13/01/2026
DEZEMBRO/2025	De 02/01/2026 a 12/02/2026

A entrega das contas médicas de saúde (**PROCESSOS FÍSICOS - GRUPO A**), deverá acontecer após o envio do ARQUIVO XML versão 4.0 ou 4.01, via sistema ECO (<https://issec.maida.health/sso/login>), em seguida aguardar resposta da validação do arquivo eletrônico, respeitando o mês de competência e o período de entrega do faturamento, obedecendo rigorosamente os dias úteis (cronograma acima) e os horários estabelecidos pelo Issec.

Quanto aos **PROCESSOS FÍSICOS - GRUPO B**, não é necessário o envio do ARQUIVO XML.

A cobrança deverá ser feita no mês subsequente ao do atendimento. Em cada processo deverá constar **um único mês de atendimento**. O Credenciado deverá ao elaborar o processo, **separar por tratamento**, para que não sofra glosa ou paralisação do processo gerando pendência/arquivar.

Ressaltamos que o Credenciado será o único e integral responsável pela entrega correta (preenchimento e organização) do processo de contas médicas de saúde.

As contas apresentadas fora do cronograma de entrega acima causará descumprimento contratual (**fora do prazo**) conforme **Normas Operacionais e Termo de Credenciamento**.

CLASSIFICAÇÃO DOS GRUPOS DE ENTREGA (A e B)

Credenciados classificados no Grupo A: Hospitais e Clínicas que realizam atendimentos Ambulatoriais e Internação (no caráter eletivo e de Urgência/Emergência); Prestadores de Fornecimento de Sangue e seus derivados; Nutrição; Procedimentos de diálise e hemodiálise; Fisioterapias; Angiografias/Hemodinâmica e Exames de Análise Clínica desde que tenham sido prestados a pacientes internados.

As contas do grupo A deverão ser entregues na Empresa de auditoria **MAIDA HEALTH**, que receberá e realizará auditoria técnica e administrativa das contas originais e de recursos de glosas apresentadas, no **Ed. Planalto Center, localizado na Av. Santos Dumont, 5335 – Papicu, Fortaleza/CE, de 8h30 às 11h40 e 13h às 16h30**, ficando a entrega no Issec sob a responsabilidade da empresa citada. Dúvidas pelo fone: (85) 3101-4823.

Credenciados classificados no Grupo B: Hospitais e Clínicas que realizam atendimentos Eletivos (Consultas/Exames); Exames de Imagem realizados em pacientes internados; Anestesiologia; Cooperativas e os demais credenciados que realizam atendimentos **ELETIVOS**, Recursos de Glosas (**exceto internamento hospitalar eletivo**), cujo o atendimento é até **31/01/2025**, deverão ser entregues na sede do Issec, no setor Protocolo, de 8h às 15h. Dúvidas: fone/WhatsApp: (85) 3101- 4892.

Credenciados classificados no Grupo A e B: sendo os atendimentos a partir de **01/02/2025**, deverão ser entregues na **MAIDA HEALTH**, no **Ed. Planalto Center, localizado na Av. Santos Dumont, 5335 – Papicu, Fortaleza/CE, de 8h30 às 11h40 e 13h às 16h30**. Dúvidas: 0800 022 4050 (Contato Maida).

FAVOR, ACOMPANHAR OS COMUNICADOS DISPONIBILIZADOS ATRAVÉS DO PORTAL DO CREDENCIADO, ONDE AS INFORMAÇÕES SÃO ATUALIZADAS DIARIAMENTE.
PARA DÚVIDAS COM O SISTEMA ECO, LIGAR MAIDA INFOWAY (0800 022 4050).