



**CEARÁ**  
GOVERNO DO ESTADO

SECRETARIA DO  
PLANEJAMENTO E GESTÃO

# PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

2024-2027

**INSTITUTO DE SAÚDE  
DOS SERVIDORES DO ESTADO DO CEARÁ**

## PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2024-2027

### INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES DO ESTADO DO CEARÁ (ISSEC)

#### GOVERNADOR

Elmano de Freitas

#### SUPERINTENDENTE DO INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES

José Olavo Peixoto Filho

#### PARTICIPANTES

José Olavo Peixoto Filho	Superintendência
Gabrielle D'annuzio Cavalcanti	Apoio da Superintendência
Marcela Rodrigues Carvalho	Assessoria Jurídica
Maria do Socorro Rufino	Ouvidoria
Francisco José Magalhães	Gerência de Tecnologia da Informação e Comunicação
Denis Mardem Lima Negreiros	Gerência de Tecnologia da Informação e Comunicação
Francisca Luzitelma Caracas	Gerência de Planejamento e Orçamento
Jéssica Gomes do Nascimento	Gerência de Planejamento e Orçamento
Taislândia Maria de Oliveira Gomes	Gerência de Planejamento e Orçamento
Barbara Nogueira da Silva Natalense	Gerência de Planejamento e Orçamento
Neyla Maria de King	Apoio da Superintendência
Francisco Xavier da Costa	Núcleo de Controle de Documentação
Maria do Socorro Porto	Gerência Administrativo-Financeira
Francisco Eldo Diniz	Gerência Administrativo-Financeira
Irana de Fátima Mesquita Barroso	Núcleo Administrativo
Paulo Augusto Leal	Núcleo Administrativo
Renê Regadas Rocha	Núcleo Administrativo
Laudeci Rodrigues do Nascimento	Núcleo Administrativo
Regina Claudia Cavalcante Almeida	Núcleo de Empenho
Pedro Henrique de Oliveira Gomes	Núcleo Financeiro

Daniel Augusto Freitas	Gerência Administrativo-Financeira
Dario Victor Dutra Mesquita	Gerência Administrativo-Financeira
Márcio Benevides	Núcleo Administrativo
Kátia Colares Furtado	Núcleo de Gestão de Pessoas
Keles Cristina Girão	Núcleo de Contabilidade
Liana Martins Mendes	Núcleo de Contabilidade
Herbénia Peixoto Viana	Núcleo de Análises de Contas
José Valdevino Silveira	Núcleo de Análises de Contas
Expedito Antonio da Silva Sousa	Gerência de Autorização de Procedimentos
Regina Maria Magalhães	Gerência de Autorização de Procedimentos
Jucicleiton Araújo	Gerência de Autorização de Procedimentos
Daygles C. de Melo	Gerência de Relacionamento com o Usuário
Francisca Rastenea Bastos Florentino	Gerência de Credenciamento
Joaquim Demontier Jataí	Setor de Protocolo

**GRUPO DE TRABALHO RESPONSÁVEL PELO DESENVOLVIMENTO DO  
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2024-2027**

Francisca Luzitelma Santos Caracas (GEPOR)

Taislandia Maria de Oliveira Gomes (GEPOR)

Jéssica Gomes do Nascimento (GEPOR)

Barbara da Silva Nogueira Natalense (GEPOR)

Neyla Maria de King (Apoio Superintendência)

**ORIENTAÇÃO DA EQUIPE DA SEPLAG - COMGE**

Ricardo Ribeiro Santos (Comge)

## SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO.....	5
2. METODOLOGIA.....	6
3. DESENVOLVIMENTO DOS TRABALHOS.....	7
3.1. Identidade organizacional.....	8
3.2. Matriz SWOT.....	9
3.3. Objetivos estratégicos.....	11
3.4. Projetos estratégicos.....	12
3.5. Indicadores estratégicos.....	16
4. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	20
5. REGISTROS FOTOGRÁFICOS.....	21
6. MAPA ESTRATÉGICO.....	23

## 1. APRESENTAÇÃO

Este documento tem por finalidade apresentar o resultado final da oficina de trabalho para elaboração do planejamento estratégico do Instituto de Saúde dos Servidores do Estado do Ceará (ISSEC) para o período de 2024-2027, constituindo-se num importante instrumento de gestão, na medida em que estabelece objetivos e projetos estratégicos que irão permitir o cumprimento da missão e o alcance da visão proposta para a instituição.

Seu conteúdo reflete a metodologia utilizada e o resultado de um processo de construção coletiva. Os gestores e os colaboradores presentes definiram a identidade organizacional, a matriz SWOT, os objetivos e projetos estratégicos, buscando traçar da maneira mais legítima possível o direcionamento da instituição para o período.

Assim, para cumprir a missão e alcançar a visão definidas para o Issec, neste planejamento estratégico, foram estabelecidos 05 (cinco) objetivos estratégicos para o período 2024-2027, os quais serão atingidos por meio da execução de 26 (vinte e seis) projetos, e por fim, foram determinados 14 (quatorze) indicadores estratégicos.

Cabe ressaltar a importância deste despertar, como o implemento do modelo gerencial, ponderando a necessidade de ininterrupta evolução devido às mudanças globais econômicas e sociais na permanente busca de executar seus serviços com eficiência e eficácia.

## 2. METODOLOGIA

A metodologia utilizada para a condução da oficina esteve embasada na construção participativa e teve como fundamento o Plano Plurianual e o Planejamento Estratégico 2016-2019.

Inicialmente definiram-se as diretrizes, o escopo, a metodologia e o cronograma de execução do projeto de desenvolvimento do planejamento estratégico (2024-2027) em reuniões com a Gerência de Planejamento e Orçamento - Gepor e o Superintendente, considerando o perfil do Issec de autogestão e de atendimento prioritário em saúde.

O quadro abaixo apresenta o resumo do desenvolvimento das atividades que ocorreram em cinco etapas:

Quadro 1 – Desenvolvimento das atividades

ETAPA / DATA	ATIVIDADE	METODOLOGIA
1ª Etapa 01/04 (tarde)	Abertura da oficina; Atualização da Identidade Organizacional: - Missão; - Visão; - Valores.	Proposição em grupo e validação em plenária
2ª Etapa 02/04 (tarde)	Elaboração da Matriz SWOT.	Proposição em grupo e validação em plenária
3ª Etapa 03/04 (tarde)	Definição dos Objetivos Estratégicos.	Proposição em grupo e validação em plenária
4ª Etapa 04/04 (tarde)	Definição dos Projetos Estratégicos.	Proposição em grupo e validação em plenária
5ª Etapa 05/04 (tarde)	Definição dos Indicadores Estratégicos; Encerramento da oficina.	Proposição em grupo e validação em plenária

### 3. DESENVOLVIMENTO DOS TRABALHOS

O evento, que ocorreu no Auditório Edilson Moreira da Rocha, na sede do Issec, teve a abertura realizada pela Gerente de Planejamento e Orçamento do Issec, Luzitelma Caracas, que salientou acerca da realização do evento por meio de sua equipe funcional que foi previamente treinada e capacitada pela equipe do COMGE/SEPLAG, mencionando também o paralelo relacionando o planejamento estratégico em elaboração referente ao ano 2024 a 2027, em conformidade com o período de vigência do PPA atual.

Posteriormente, o Superintendente do Instituto, José Olavo Peixoto Filho, contextualizou a atuação do Issec e as circunstâncias que motivaram o desenvolvimento do planejamento estratégico, bem como expôs resumidamente as perspectivas dos desafios futuros a serem superados. Na ocasião, destacou que o planejamento estratégico da SEPLAG havia sido divulgado no DOE e sua principal vertente seria a participação conjunta do cidadão, deste modo o momento torna-se oportuno para a elaboração planejamento estratégico, na conclusão de seu discurso comentou sobre que o Planejamento anterior (2020 a 2023) que foi elaborado com a facilitação da Seplag/Comge, o qual foi composto por 48 projetos e que obtiveram 49% de nível de execução, torna-se necessário levantar os obstáculos e definir projetos exequíveis para assegurar a satisfação e fidelizar o usuário que passou a pagar pela assistência. Ressaltou ainda que não se trata de um plano de saúde, porém que almeja manter a satisfação de todos os envolvidos no processo de melhoria da gestão.

No momento seguinte, Luzitelma Caracas, a equipe da GEPOR e destacou a importância do planejamento estratégico para uma instituição e frisou que o Issec não apenas elabora, mas também põe em prática o planejamento estratégico, o que evidencia o comprometimento dos gestores em alcançar resultados estratégicos. Por fim, a Gerente do Escritório de monitoramento de projetos Taislândia Maria de Oliveira Gomes – no papel de facilitador/moderador do evento, apresentou a metodologia participativa e o cronograma das etapas do projeto de definição do planejamento estratégico do Issec.

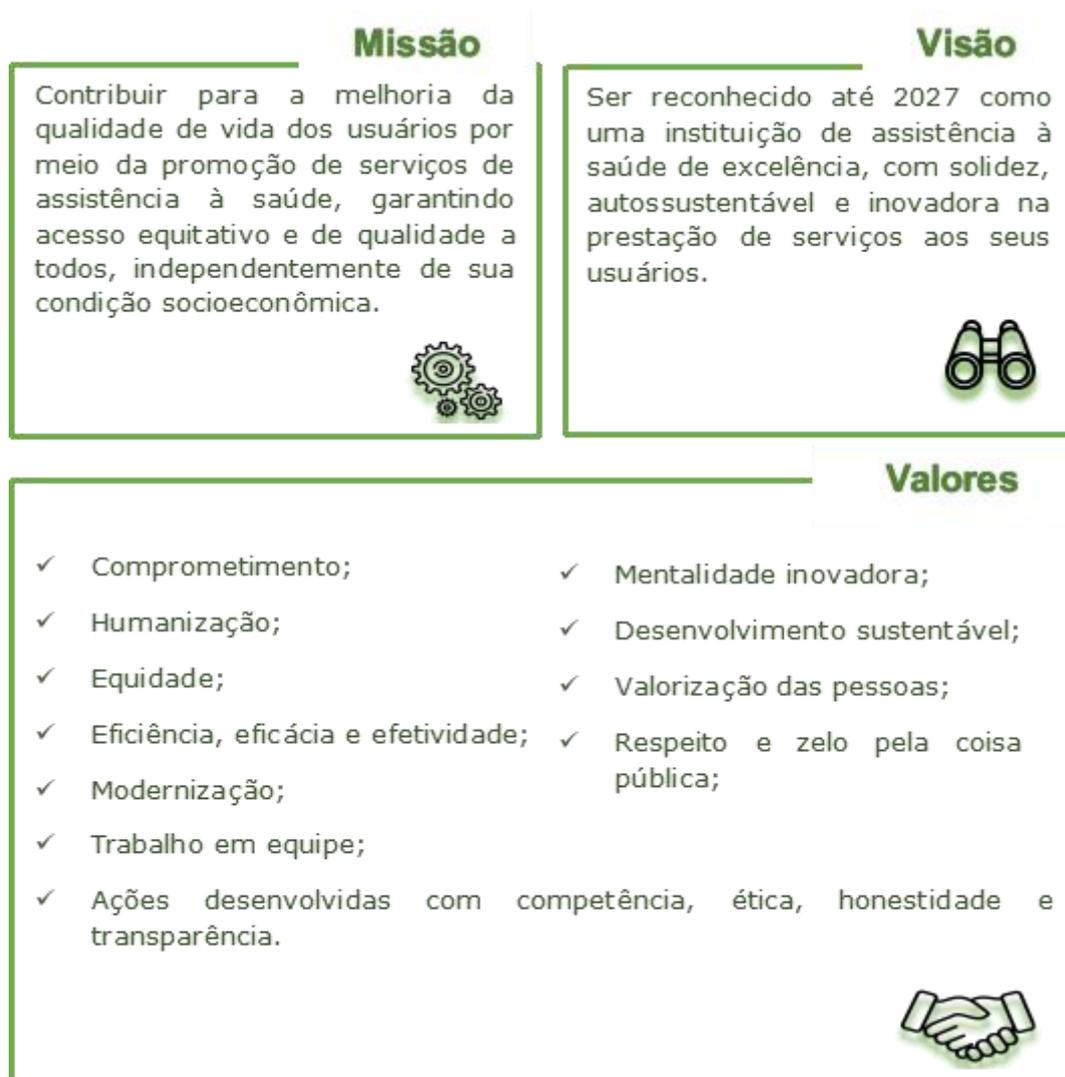
### 3.1. Identidade organizacional

As definições da missão e visão ocorreram em momentos distintos na 1º etapa, contudo, utilizando a mesma metodologia, em que os participantes foram divididos em 3 grupos em que propuseram mudanças com base na Estrutura (Decreto Nº 33.021/2019), no Regulamento (Decreto Nº 33.198/2019), na legislação do FASSEC (Decreto Nº 16.530/2018), no Organograma, no Plano Plurianual 2023-2027, no Planejamento Estratégico (2016-2019) e na Matriz SWOT (2016) do Issec.

Ao término de cada atividade, os grupos apresentaram os resultados para a plenária e, com a participação de todos, a missão, a visão e os valores do Issec foram validadas.

Na sequência, os participantes reuniram-se em plenária para discussão dos valores da instituição e conclusão da definição da identidade organizacional do Issec conforme apresentado na figura 1.

Figura 1 – Identidade organizacional



### 3.2. Matriz SWOT

A elaboração da Matriz SWOT, realizada na 3ª etapa da oficina, contemplou a identificação das oportunidades e ameaças inerentes ao ambiente externo do Issec, bem como o levantamento dos pontos fortes e pontos fracos presentes no ambiente interno da superintendência.

Para realização da atividade foram formados 04 (quatro) grupos, de forma que as responsabilidades para identificação dos elementos da Matriz SWOT ficaram definidas conforme a seguir:

**Grupo 1:** Ambiente Interno – Pontos Fortes;

**Grupo 2:** Ambiente Externo – Oportunidades;

**Grupo 3:** Ambiente Interno – Pontos Fracos;

**Grupo 4:** Ambiente Externo – Ameaças.

Após a realização do trabalho em grupo, o resultado foi apresentado em plenária para consenso dos participantes e validada, conforme apresentado no quadro 2.

Quadro 2 – Matriz SWOT

AMBIENTE INTERNO	
PONTOS FORTES	PONTOS FRACOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Busca contínua por inovação tecnológica;</li> <li>▪ Corpo funcional comprometido;</li> <li>▪ Otimização dos recursos orçamentários e financeiros;</li> <li>▪ Tabela de contribuição atrativa para o usuário, com serviço de odontologia incluso;</li> <li>▪ Autogestão em saúde / FASSEC;</li> <li>▪ Execução do cronograma de pagamento mensal para a rede credenciada;</li> <li>▪ Praticidade e acessibilidade na adesão para usuários;</li> <li>▪ Virtualização do atendimento através das redes sociais, sites institucionais, aplicativos, portais e sistemas próprios;</li> <li>▪ Gestão compartilhada com instâncias de controle operacional (Comitês e Conselhos).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Deficiência na fiscalização dos serviços prestados pela empresa de auditoria e assessoramento técnico;</li> <li>▪ Deficiência na auditoria da rede hospitalar do interior do Estado;</li> <li>▪ Deficiência do gerenciamento de riscos;</li> <li>▪ Insuficiência na assistência do ISSEC junto aos usuários do interior;</li> <li>▪ Carência de pessoal;</li> <li>▪ Processo de marketing insatisfatório;</li> <li>▪ Gerenciamento de projetos insatisfatório;</li> <li>▪ Deficiência no cumprimento dos prazos processuais;</li> <li>▪ Estrutura organizacional desatualizada;</li> <li>▪ Ausência de um programa de capacitação continuada;</li> <li>▪ Deficiência da infraestrutura física predial e tecnológica;</li> </ul>

AMBIENTE EXTERNO	
OPORTUNIDADES	AMEAÇAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Concurso público previsto;</li> <li>▪ Plano de cargos, carreiras e funções em elaboração;</li> <li>▪ Ampliar os serviços e profissionais de saúde na capital e no interior;</li> <li>▪ Captação de usuários não somente vinculados a rede pública estadual, expandindo para toda sociedade;</li> <li>▪ Parcerias para ações de saúde preventiva (ex.: vacinação, aferição de pressão e glicemia, campanhas de saúde em eventos do Governo, etc.);</li> <li>▪ Uso da telessaúde;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Retirada, suspensão ou redução do aporte governamental do FASSEC;</li> <li>▪ Transferência da assistência à saúde do servidor para uma operadora / administradora de plano de saúde do mercado privado;</li> <li>▪ Envelhecimento da carteira dos usuários;</li> <li>▪ Judicialização de procedimentos em saúde;</li> <li>▪ Precificação da tabela de mercado;</li> <li>▪ Limitações no poder de negociação com a rede credenciada;</li> <li>▪ Insuficiência na obtenção de credenciamento de especialidades médicas e rede hospitalar;</li> <li>▪ Redução de credenciados da rede assistencial de saúde;</li> <li>▪ Deformação da comunicação da rede credenciada com o usuário.</li> </ul>

### 3.3. Objetivos estratégicos

Os objetivos estratégicos foram definidos na 3º etapa da oficina levando-se em conta a identidade organizacional definida e tendo como insumos a Matriz SWOT elaborada na etapa anterior e o Plano Plurianual 2023-2027 do Issec.

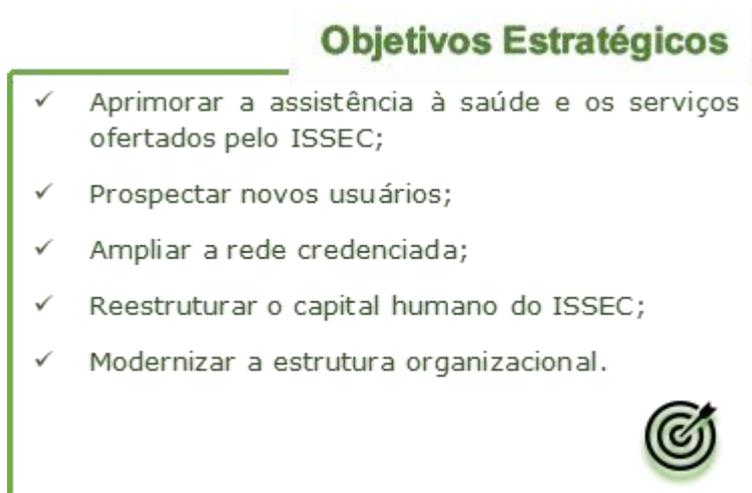
A fim de facilitar o desenvolvimento das atividades os participantes foram divididos em 03 (três) grupos que trabalharam por tema, quais foram:

**Grupo A:** Gestão de Assistência ao usuário;

**Grupo B:** Gestão de Assistência à Saúde;

**Grupo C:** Gestão Institucional.

Figura 2 – Objetivos estratégicos 2024-2027



### 3.4 Projetos estratégicos

Os projetos estratégicos relacionados ao alcance dos objetivos, à maximização de pontos fortes e oportunidades e mitigação de pontos fracos e ameaças, foram definidos pelos mesmos grupos formados anteriormente.

Para a execução dessa atividade foram considerados os objetivos estratégicos estabelecidos anteriormente, a matriz SWOT elaborada e o Plano Plurianual 2023-2027 do Issec. Em plenária, a facilitadora colocou em discussão as propostas para novas contribuições validadas por consenso.

A definição da priorização e dos responsáveis por cada projeto estratégico foi realizada em momento posterior, tendo como base a seguinte classificação:

## PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DO ISSEC 2024-2027

● **Prioridade alta:** projetos iniciados em 2024 ● **Prioridade média:** projetos iniciados em 2025 e 2026 ● **Prioridade baixa:** projetos iniciados em 2027

Quadro 3 – Projetos estratégicos

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	Nº	PROJETOS ESTRATÉGICOS	PRIORIDADE	RESPONSÁVEL
Aprimorar a assistência à saúde e os serviços ofertados pelo ISSEC	1	Prospectar novos modelos de gestão a assistência à saúde	●	Katherine Saunders
	2	Aprimorar o sistema de auditoria da rede hospitalar	●	Katherine Saunders
	3	Otimizar a pesquisa de satisfação	●	Daygles Melo
	4	Mitigar a judicialização de saúde	●	Olavo Peixoto
	5	Alinhar o horário do teleatendimento ao usuário junto a rede credenciada	●	Jucicleiton Araújo
	6	Atualizar a Lei do FASSEC	●	Katherine Saunders
	7	Facilitar o acesso do usuário no portal	●	Franzé Magalhães
	8	Treinar continuamente a equipe de atendimento ao usuário	●	Daygles Melo
	9	Atualizar e divulgar o manual do credenciado	●	Dilene Benigno

**Instituto de Saúde dos Servidores do Estado do Ceará - Issec**

Rua Senador Pompeu, 685 – Centro • CEP: 60.025-000

Fortaleza / CE • Fone: (85) 3101.4803

## PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DO ISSEC 2024-2027

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	Nº	PROJETOS ESTRATÉGICOS	PRIORIDADE	RESPONSÁVEL
	10	Prospectar e implementar a telessaúde	●	Katherine Saunders
	11	Implementar o processo de aquisição de órteses, próteses e materiais - OPMS	●	Dilene Benigno
	12	Contratar e implantar serviço de auditoria, assessoramento técnico e apoio (capital e interior)	●	Katherine Saunders
	13	Prospectar a verticalização dos serviços prestados pelo ISSEC	●	Olavo Peixoto
	14	Melhorar a gestão da rede credenciada	●	Dilene Benigno
	15	Atualizar as tabelas de preços de saúde	●	Olavo Peixoto
Prospectar novos usuários	16	Trabalhar a imagem do ISSEC para o público alvo	●	Katherine Saunders
Ampliar a rede credenciada	17	Prospectar parceiros de negócios habilitados a prestação de serviços de assistência à saúde	●	Dilene Benigno

**Instituto de Saúde dos Servidores do Estado do Ceará - Issec**

Rua Senador Pompeu, 685 - Centro • CEP: 60.025-000

Fortaleza / CE • Fone: (85) 3101.4803

## PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DO ISSEC 2024-2027

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	Nº	PROJETOS ESTRATÉGICOS	PRIORIDADE	RESPONSÁVEL
Reestruturar o capital humano do ISSEC	18	Implementar a gestão do conhecimento	●	Katia Colares
	19	Realizar plano de seleção (Concurso Público e Terceirização)	●	Rastenea Bastos
	20	Elaborar Plano de Cargos, Carreira e Salários dos servidores do ISSEC	●	Luzitelma Caracas
Modernizar a estrutura organizacional	21	Reestruturar as unidades orgânicas da instituição	●	Rastenea Bastos
	22	Implantar um sistema de gestão processual	●	Denis Negreiros
	23	Melhorar o gerenciamento de riscos	●	Neyla King
	24	Desenvolver e executar um plano de marketing institucional	●	Aline Lima
	25	Aprimorar os processos de gerenciamento de projetos	●	Luzitelma Caracas
	26	Desenvolver plano de inovação tecnológica para o ISSEC	●	Franzé Magalhães

**Instituto de Saúde dos Servidores do Estado do Ceará - Issec**

Rua Senador Pompeu, 685 - Centro • CEP: 60.025-000

Fortaleza / CE • Fone: (85) 3101.4803

## 3.5. Indicadores estratégicos

Para auxiliar na proposição dos indicadores estratégicos para acompanhamento do alcance dos objetivos estratégicos, os trabalhos foram iniciados com uma contextualização do conceito e das propriedades dos indicadores de desempenho. Posteriormente, os participantes, em plenária, foram propondo e validando indicadores e as respectivas fórmulas de cálculo, assim como a unidade de medida, a frequência de medição e o responsável pelo acompanhamento, da forma apresentada no quadro 4. Ressaltamos que para alguns objetivos, a meta foi estabelecida em oficina.

Quadro 4 – Indicadores estratégicos

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	FREQUÊNCIA	RESPONSÁVEL	OBSERVAÇÃO
Aprimorar a assistência à	Percentual de servidores ativos, inativos e pensionistas que aderiram à assistência a saúde	(Quantidade de servidores ativos e inativos e pensionistas que aderiram /quantidade total de servidores ativos e	Trimestral	Olavo Peixoto	Frequência sazonal conforme solicitações

## PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DO ISSEC 2024-2027

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	FREQUÊNCIA	RESPONSÁVEL	OBSERVAÇÃO
saúde e os serviços ofertados pelo ISSEC		inativos e pensionistas) * 100			
	Quantidade de vidas assistidas	Quantidade de usuários assistidos	Mensal	Luzitelma Caracas	
	Percentual de satisfação do usuário	(Quantidade de usuários satisfeitos/quantidade de total de usuários) * 100	Mensal	Daygles Melo	
	Percentual de resolutividade das demandas dos usuários	(Quantidade de demandas procedentes resolvidas/quantidade total de demandas procedentes) *100	Anual	Socorro Rufina	
	Percentual de execução do programa finalístico	(Valor empenhado/ Lei + Créditos) *100	Mensal	Luzitelma Caracas	
	Percentual de valor pago em judicialização	(Valor global pago em judicialização/valor global pago em assistência a	Mensal	Socorro Porto	

**Instituto de Saúde dos Servidores do Estado do Ceará - Issec**

Rua Senador Pompeu, 685 - Centro • CEP: 60.025-000

Fortaleza / CE • Fone: (85) 3101.4803

## PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DO ISSEC 2024-2027

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	FREQUÊNCIA	RESPONSÁVEL	OBSERVAÇÃO
		saúde)*100			
Prospectar novos usuários	Quantidade de novos usuários	-	Mensal	Laís Pinho	
Ampliar a rede credenciada	Percentual de ampliação da rede credenciada	(Quantidade de credenciados atual/quantidade de credenciados no período anterior) -1)*100	Trimestral	Rastenea Bastos	
Reestruturar o capital humano do ISSEC	Percentual de colaboradores capacitados	(Quantidade de colaboradores capacitados/quantidade de capacitações) *100	Semestral	Kátia Colares	Meta institucional
	Percentual de execução do plano de capacitação	(Quantidade de capacitações realizadas/quantidade capacitações planejadas) *100	Semestral	Kátia Colares	

**Instituto de Saúde dos Servidores do Estado do Ceará - Issec**

Rua Senador Pompeu, 685 - Centro • CEP: 60.025-000

Fortaleza / CE • Fone: (85) 3101.4803

## PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DO ISSEC 2024-2027

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	FREQUÊNCIA	RESPONSÁVEL	OBSERVAÇÃO
Modernizar a estrutura organizacional	Quantidade de processos judiciais da área de saúde concluídos conforme o prazo	-	Trimestral	Daygles Melo	
	Quantidade de riscos monitorados	-	Mensal	Neyla King	
	Percentual de projetos concluídos	(Quantidade de projetos concluídos/ quantidade de projetos) *100	Anual	Taislândia Gomes	
	Percentual de desenvolvimento do plano de inovação	(Quantidade de ações concluídas de desenvolvimento de inovação/ quantidade de ações concluídas de desenvolvimento de inovação) * 100	Semestral	Franzé Magalhães	

**Instituto de Saúde dos Servidores do Estado do Ceará - Issec**

Rua Senador Pompeu, 685 - Centro • CEP: 60.025-000

Fortaleza / CE • Fone: (85) 3101.4803

## 4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O planejamento estratégico do Instituto de Saúde dos Servidores do Estado do Ceará realizado e validado pelos participantes da oficina tem o intuito de servir como instrumento dinâmico de gestão, que deve ser seguido, visando atender às necessidades de excelência no curto prazo e às de mudança no longo prazo, tendo como objetivo central o cumprimento de sua missão e o alcance da visão para o período de 2024-2027.

Com o objetivo de aumentar a transparência dos compromissos e ações desenvolvidas e garantir que todos cumpram o seu papel em benefício da sociedade, preconiza-se que o planejamento estratégico elaborado seja disponibilizado para o público interno e externo do Issec.

Considerando o lapso temporal e as intercorrências a que todas as organizações estão sujeitas, é de suma importância a realização de revisões periódicas que avaliarão o direcionamento estratégico e a execução dos projetos definidos, conferindo ao Issec maior maturidade na gestão de suas competências.

## 5. REGISTROS FOTOGRÁFICOS





# MAPA ESTRATÉGICO DO ISSEC

2024-2027

## Missão

Contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos usuários por meio da promoção de serviços de assistência à saúde, garantindo acesso equitativo e de qualidade a todos, independentemente de sua condição socioeconômica.



## Visão

Ser reconhecido até 2027 como uma instituição de assistência à saúde de excelência, com solidez, autossustentável e inovadora na prestação de serviços aos seus usuários.



## Valores

- ✓ Comprometimento;
- ✓ Humanização;
- ✓ Equidade;
- ✓ Eficiência, eficácia e efetividade;
- ✓ Modernização;
- ✓ Trabalho em equipe;
- ✓ Ações desenvolvidas com competência, ética, honestidade e transparência.
- ✓ Mentalidade inovadora;
- ✓ Desenvolvimento sustentável;
- ✓ Valorização das pessoas;
- ✓ Respeito e zelo pela coisa pública;



## Objetivos Estratégicos

- ✓ Aprimorar a assistência à saúde e os serviços ofertados pelo ISSEC;
- ✓ Prospectar novos usuários;
- ✓ Ampliar a rede credenciada;
- ✓ Reestruturar o capital humano do ISSEC;
- ✓ Modernizar a estrutura organizacional.

