



RELATÓRIO DE DESEMPENHO DA GESTÃO 2021

INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES DO ESTADO DO CEARÁ - ISSEC

1. DA ORGANIZAÇÃO

1.1. DESCRIÇÃO GERAL

O Instituto de Saúde dos Servidores do Estado do Ceará - ISSEC é uma autarquia dotada de personalidade jurídica própria, autonomia administrativa, patrimonial e financeira, com sede e foro na Capital do Estado do Ceará e vinculada à Secretaria do Planejamento e Gestão, com autonomia administrativa e financeira, criado por força da Lei nº 13.875, de 07 de fevereiro de 2007. O Instituto goza de todas as prerrogativas legais asseguradas à Fazenda Pública Estadual, inclusive plena isenção de custas, taxas, emolumentos e quaisquer outras despesas referentes a processos de seu interesse, qualquer que seja a natureza, conforme disposto no art. 1º § 1º da LEI nº 16.530, de 02 de abril de 2018, que dispõe sobre a reorganização do Instituto de Saúde dos Servidores do Estado do Ceará - ISSEC e a instituição do Fundo de Assistência à Saúde dos Servidores Públicos do Estado do Ceará - FASSEC, administrado pelo ISSEC, com a finalidade de prover financeiramente a assistência à saúde dos usuários, limitada à cobertura prevista no Rol de Procedimentos definido pelo ISSEC, por meio de recursos provenientes de contribuição pecuniária mensal de cada usuário, proporcional à remuneração e idade, bem como de repasse financeiro do Governo do Estado do Ceará.

1.2. FINALIDADE

O Instituto de Saúde dos Servidores do Estado do Ceará- ISSEC tem como finalidade prestar aos seus usuários por meio de rede própria ou credenciada, assistência médica, hospitalar, odontológica e complementar de saúde, no modelo de autogestão conforme disposto no Decreto de nº 33.198 de 05 de agosto de 2019, publicado no D.O.E. nº 149 datado de 08/08/2019, que reorganiza o Instituto de Saúde dos Servidores do Estado do Ceará - ISSEC, com a instituição do Fundo de Assistência à Saúde dos Servidores Públicos do Estado do Ceará - FASSEC, que tem como finalidade prover financeiramente a assistência à saúde dos usuários, limitada à cobertura prevista no Rol de Procedimentos definido pelo ISSEC, por meio de recursos provenientes de contribuição pecuniária mensal de cada usuário e de repasse financeiro do Governo do Estado do Ceará.

1.3. MISSÃO

Promover serviços de assistência à saúde contribuindo para uma melhor qualidade de vida dos usuários.

1.4. VISÃO

Ampliar a quantidade de vidas assistidas para 200 mil até 2023.

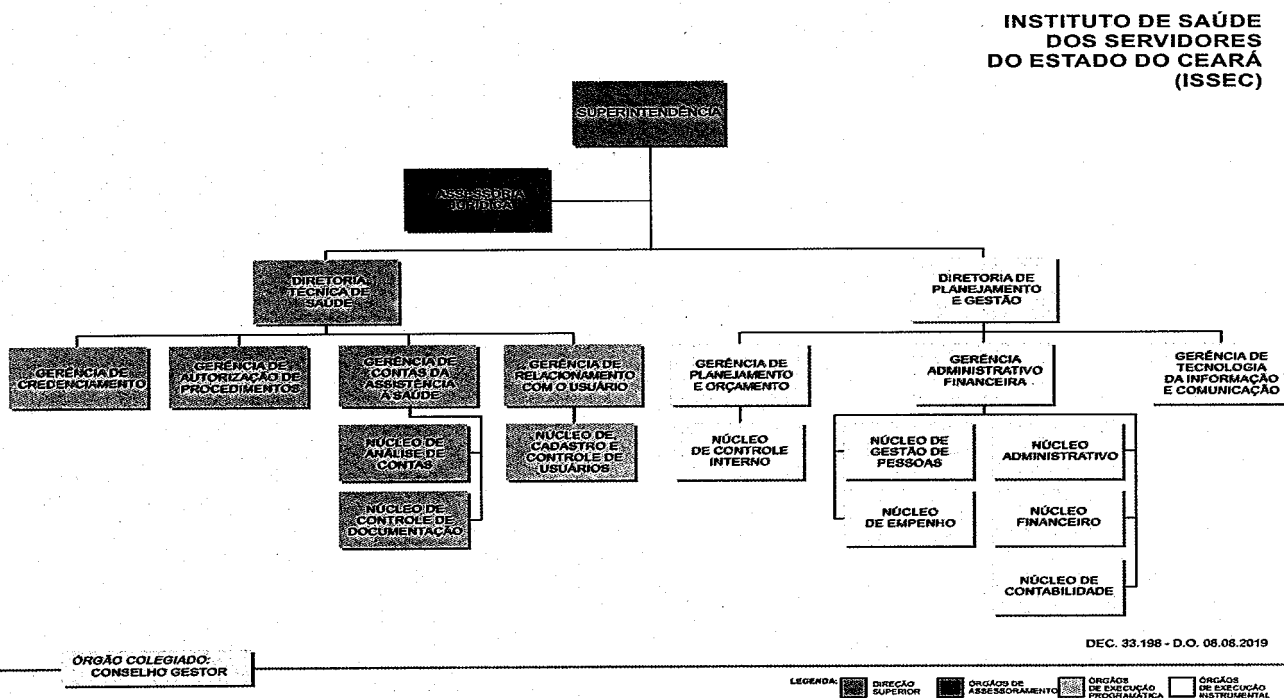
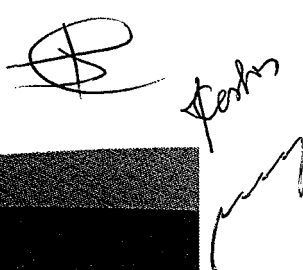
1.5. VALORES

- Comprometimento;
- Humanização;
- Eficiência, eficácia e efetividade;
- Modernização;
- Trabalho em equipe;
- Responsabilidade socioambiental;
- Valorização das pessoas;
- Respeito e zelo pela coisa pública;
- Ações desenvolvidas com competência, ética, honestidade e transparência.



1.6. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

A Estrutura Organizacional do ISSEC, definida no Decreto nº 33.198 de 05 de agosto de 2019, publicado no D.O.E., de nº 149 datado de 08/08/2019 é a seguinte:

- I – SUPERIOR
- 1. Superintendência - SUPER
- II – ÓRGÃOS DE ASSESSORAMENTO
- 2. Assessoria Jurídica - ASJUR
- III – ÓRGÃOS DE EXECUÇÃO PROGRAMÁTICA
- 3. **Diretoria Técnica de Saúde - DITES**
 - 3.1. Gerência de Contas da Assistência à Saúde - GECON
 - 3.2. Núcleo de Análise de Contas – NUACO
 - 3.3. Núcleo de Controle de Documentação - NUCOD
 - 3.4. Gerência de Credenciamento – GECRED
 - 3.5. Gerência de Autorização de Procedimentos - GEPRO
 - 3.6. Gerência de Relacionamento com o Usuário – GERAU
 - 3.7. Núcleo de Cadastro e Controle de Usuários - NUCAU
- 4. **Diretoria de Planejamento e Gestão - DPLAG**
 - 4.1. Gerência de Planejamento e Orçamento - GEPOR
 - 4.2. Núcleo de Controle Interno - NUCIT
 - 4.3. Gerência Administrativo-Financeira - GERAUF
 - 4.4. Núcleo de Gestão de Pessoas - NUGEP
 - 4.5. Núcleo Administrativo - NUCAD
 - 4.6. Núcleo de Empenho - NUEMP
 - 4.7. Núcleo Financeiro - NUFIN
 - 4.8. Núcleo de Contabilidade - NUCON
 - 4.9. Gerência de Tecnologia da Informação e Comunicação – GETIC
- 5. **Órgão Colegiado**
 - 5.1. Conselho Gestor - CONGE





1.7. DENOMINAÇÃO DOS CARGOS DE DIREÇÃO E ACESSORAMENTO SUPERIOR DO INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES DO ESTADO DO CEARÁ

NOME DO CARGO	SIMBOLOGIA	QUANTIDADE
SUPERINTENDENTE	DNS-1	1
ASSESSOR JURÍDICO	DNS-2	1
DIRETOR	DNS-2	2
GERENTE	DNS-3	7
SUPERVISOR DE NÚCLEO	DAS-1	9
ASSESSOR TÉCNICO	DAS-1	4
ASSISTENTE TÉCNICO	DAS-2	3
TOTAL	--	27

Fonte: Sistema de Gestão de Pessoas - SGP/Sistema de Cargo Comissionado - SCC.

2. GESTÃO POR RESULTADO

As diretrizes e ações desenvolvidas e monitoradas em 2021 atingiram os resultados a seguir delineados:

2.1. COM FOCO NO USUÁRIO

- ◆ Distribuído no formato impresso o Guia Saúde e disponibilizado em PDF no Site do ISSEC – Relação de Credenciados 2021/2022 aos usuários do ISSEC, tornando acessível a lista de médicos, hospitais, clínicas e laboratórios credenciados, destinado a facilitar ao público que possui dificuldades para acessar o Guia Saúde on-line no site;
- ◆ Melhorias no site do ISSEC: www.issec.ce.gov.br, com inclusão da ferramenta que possibilita ao servidor público realizar simulação referente ao valor de contribuição junto ao FASSEC antes da adesão/inscrição;
- ◆ Acesso ao Cartão Saúde, e, impressão do mesmo, por intermédio do **PORTAL DO USUÁRIO**, no site do ISSEC;
- ◆ Disponibilização de WhatsApp, para informações sobre adesões, documentação e cancelamentos, tornando ainda mais fácil e eficiente o atendimento aos usuários junto ao Núcleo de Cadastro e Controle de Usuários (NUCAU);
- ◆ Disponibilização no site do ISSEC - **PORTAL DO USUÁRIO**, ferramenta para acompanhamento de parecer técnico/auditoria de saúde. A iniciativa visa tornar prática a visualização de autorizações de procedimentos em saúde para titulares e dependentes;
- ◆ Realização de reuniões sistemáticas, com a finalidade de orientar os servidores lotados na Gerência de Relacionamento com o Usuário - GERAU, quanto ao empenho em encontrar melhorias constantes no atendimento aos usuários;
- ◆ Implementação dos Fóruns de sensibilização e prospecção de novos usuários e credenciados no interior do Estado.



2.2. COM FOCO NA GESTÃO

- ◆ Elaborado o Código de Ética e Conduta do ISSEC, o qual estabelece um conjunto de diretrizes que norteiam o comportamento de todos os dirigentes, servidores e colaboradores terceirizados do ISSEC, que devem cientificar-se desta política e adotá-la;
- ◆ Foi Assinado o Acordo de Cooperação Técnica para Implantação do Sistema Único Integrado de Tramitação Eletrônica (Suíte) dos órgãos vinculados à Secretaria de Planejamento e Gestão do Estado do Ceará (Seplag) e CGE. O Suite integra o Programa Ceará Digital, que tem objetivo de modernizar o Estado e os serviços prestados à população e tem o objetivo de tramitar de forma 100% digital, com mais transparência, agilidade, eficácia e efetividade à administração pública do Governo do Estado do Ceará;
- ◆ Realização da Integração do Sistema de Gestão em Saúde do ISSEC, com o Cadastro de Fornecedores do Estado do Ceará – CRC, permitindo agilidade na comprovação da regularidade fiscal do Credenciado;
- ◆ Inclusão do ISSEC nas Mídias Sociais, com canais para divulgação de eventos, reuniões e encontros institucionais, além de informá-los sobre o âmbito da saúde e qualidade de vida;
- ◆ Criação do aplicativo "ISSEC DIGITAL" contendo serviços como: visualização de carteira, extratos, pontos de atendimentos e consultas por especialidades;
- ◆ Disponibilização de WhatsApp, aos operadores da rede credenciada do Issec, para informações e resolução de demandas operacionais, tornando mais eficiente e efetivo o atendimento aos credenciados junto ao Instituto de Saúde dos Servidores do Estado do Ceará - Issec;
- ◆ Criação e implementação de sistema informatizado, objetivando a automatização da recepção da nota fiscal eletrônica emitida pela Rede Credenciada (Capital e Interior), e, demais prestadores de serviços. Instrumento operacional que possibilitou agilidade no fluxo de pagamento;
- ◆ Elaboração de normatizações internas operacionais de amplitude junto às Unidades Orgânicas; e, disponibilizadas na intranet;
- ◆ Realização freqüente de reuniões com a participação dos membros do Conselho de Gestão do ISSEC – CONGE, órgão responsável pela gestão administrativa, econômica e financeira do ISSEC/FASSEC; Comitê Executivo e Comitê Gestor, com pautas geradoras de diretrizes de execução operacional, em observância ao que determina o art. 38 do Decreto nº 33.198, de 05 de agosto de 2019.

3. ATENDIMENTO DA OUVIDORIA

Objetivo: Indicar o número de manifestações (reclamações, informações, elogios e sugestões) na Ouvidoria do ISSEC, no exercício de 2021:

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO	58
RECLAMAÇÃO	380
ELOGIO	36
CRÍTICA	00
SUGESTÃO	06
DENÚNCIA	07
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RESPONDIDAS NO PRAZO	487

Fonte: Sistema de Ouvidoria - SOU.

4. EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA POR PROGRAMA, GRUPO DE NATUREZA DE DESPESAS E FONTE DE RECURSOS

A execução orçamentária do Instituto de Saúde dos Servidores do Estado do Ceará – ISSEC para o exercício de 2021 na tabela que segue adiante, a qual especifica o nível de utilização das dotações, por programas e natureza de despesas, com comentários subsequentes sobre a execução dos programas e projetos finalísticos:

4.1. EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA POR PROGRAMA

PROG.	DESCRIÇÃO	AUTORIZADO	EMPENHADO	EXECUÇÃO
211	GESTÃO ADMINISTRATIVA DO CEARÁ	R\$ 3.086.247,43	R\$ 2.813.768,75	91,17%
212	ENCARGOS GERAIS DO ESTADO	R\$ 370.835,33	R\$ 298.278,96	80,43%
221	SAÚDE E PREVIDÊNCIA SOCIAL DO SERVIDOR PÚBLICO ESTADUAL	R\$ 19.136.169,03	R\$ 18.159.388,49	94,89%
222	GESTÃO E DESENVOLVIMENTO ESTRATÉGICO DE PESSOAS	R\$ 6.000,00	R\$ 0,00	0,00%
TOTAL		R\$ 22.599.251,79	R\$ 21.271.436,20	94,12%

Fonte: Sistema de Informações Orçamentárias e Financeiras - SIOF/SEPLAG; Balancete Mensal da Despesa – Dezembro de 2021, emitido em 23/04/2022.

4.2. EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA POR GRUPO DE NATUREZA DE DESPESA

GRUPO DE NATUREZA DA DESPESA	AUTORIZADO	EMPENHADO	EXECUÇÃO
1 - PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS	R\$ 9.347.735,00	R\$ 8.487.701,30	90,79%
2 - JUROS E ENCARGOS DA DÍVIDA	R\$ 0,00	R\$ 0,00	0,00%
3 - OUTRAS DESPESAS CORRETES	R\$ 12.883.026,26	R\$ 12.462.242,92	96,70%
4 - INVESTIMENTOS	R\$ 268.490,53	R\$ 255.326,45	95,09%
6 - AMORTIZAÇÃO DA DÍVIDA	R\$ 100.000,00	R\$ 66.165,53	66,16%
TOTAL	R\$ 22.599.251,79	R\$ 21.271.436,20	94,12%

Fonte: Sistema Integrado de Contabilidade - S2GPR/SEFAZ e Sistema de Informações Orçamentárias e Financeiras - SIOF/SEPLAG; Balancete Mensal da Despesa - Dezembro de 2021, emitido em 25/04/2022.

4.3. EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA POR FONTE DE RECURSOS

FONTE DE RECURSOS	AUTORIZADO	EMPENHADO	EXECUÇÃO
00 - RECURSOS ORDINÁRIOS	R\$ 9.515.859,00	R\$ 8.643.797,30	90,84%
70 - RECURSOS DIRETAMENTE ARRECADADOS	R\$ 13.083.392,79	R\$ 12.627.638,90	96,51%
TOTAL	R\$ 22.599.251,79	R\$ 21.271.436,20	94,12%

Fonte: Sistema Integrado de Contabilidade - S2GPR/SEFAZ e Sistema de Informações Orçamentárias e Financeiras - SIOF/SEPLAG; Balancete Mensal da Despesa - Dezembro de 2021, emitido em 25/04/2022.

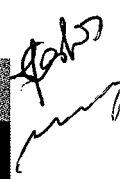
4.4. RECURSOS DE INVESTIMENTOS

O ISSEC empenhou em investimento referente à aquisição de material permanente durante o exercício de 2021, o valor de R\$ 255.326,45 (Duzentos e cinquenta e cinco mil trezentos e vinte e seis reais e quarenta e cinco centavos).

4.5. EVOLUÇÃO DO ORÇAMENTO

EXERCÍCIO	LEI	LEI + CRÉDITO
2014	R\$ 111.033.654,92	R\$ 114.618.843,59
2015	R\$ 113.972.057,00	R\$ 112.382.057,00
2016	R\$ 101.091.889,00	R\$ 107.091.889,00
2017	R\$ 103.614.631,00	R\$ 106.914.631,00
2018	R\$ 99.963.850,00	R\$ 84.690.950,00
2019	R\$ 25.648.001,00	R\$ 30.348.001,00
2020	R\$ 24.077.781,00	R\$ 24.077.781,00
2021	R\$ 21.363.763,00	R\$ 22.599.251,79

Fonte: Sistema Integrado de Contabilidade - S2GPR/SEFAZ e Sistema de Informações Orçamentárias e Financeiras - SIOF/SEPLAG; Balancete Mensal da Despesa -Dezembro de 2021, emitido em 25/04/2022.



5. QUADRO DE PESSOAL

O Instituto de Saúde dos Servidores do Estado do Ceará – ISSEC possui quadro de pessoal, composto por 99 servidores, sendo 59 servidores em exercício no Instituto, 30 servidores à disposição, 02 Servidores cedidos ocupantes de cargo em comissão, 08 Servidores ocupantes exclusivamente, de cargo em comissão, 12 estagiários de nível médio, 02 de nível superior e 64 colaboradores terceirizados, totalizando um quadro composto por 177 pessoas, conforme tabelas que seguem adiante:

5.1. PESSOAL PRÓPRIO

SERVIDOR EM EXERCÍCIO NO INSTITUTO E CEDIDO	QUANTIDADE
Servidor em exercício no Instituto	59
Servidor cedido (à disposição)	30
SUB-TOTAL	89
SERVIDOR CEDIDO E EXCLUSIVO COMISSIONADO	QUANTIDADE
Servidor cedido ocupante de cargo em comissão	02
Servidor ocupante exclusivamente de cargo em comissão	08
SUB-TOTAL	10
ESTAGIÁRIOS	QUANTIDADE
Estagiário de nível médio (Projeto Primeiro Passo – Secretaria do Trabalho e Desenvolvimento Social - STDS).	12
Estagiário de nível superior	02
SUB-TOTAL	14
TOTAL DE PESSOAL PRÓPRIO	113

Fonte: Sistema de Gestão de Pessoas - SGP.

5.2. PESSOAL TERCEIRIZADO

COLABORADORES TERCEIRIZADOS	QUANTIDADE
SOLUÇÃO SERVIÇOS COMERCIO E SOLUÇÕES LTDA – 14 empregados (ate agosto 2021) Contrato de nº010/2015/ISSEC/SEPLAG, Pregão presencial nº20150001/ISSEC/SEPLAG, contratação de empresa especializada na prestação de serviços de mão de obra terceirizada, cujo os empregados sejam regidos pela Consolidação de Leis Trabalhistas (CLT) para atender as necessidades deste instituto nas áreas de limpeza, portaria, manutenção elétrica e hidráulica, condução de veículos (carro e moto)	14
INOVAR SERVIÇOS CORPORATIVOS LTDA - 14 empregados (a partir de setembro 2021) Contrato de nº011/2015/ISSEC/SEPLAG, Pregão presencial nº20200004/ISSEC/SEPLAG, contratação de empresa especializada na prestação de serviços de mão de obra terceirizada, cujo os empregados sejam regidos pela Consolidação de Leis Trabalhistas (CLT) para atender as necessidades deste instituto nas áreas de limpeza, portaria, manutenção elétrica e hidráulica, condução de veículos (carro e moto)	14
CENTRAL DE TERCEIRIZAÇÃO DE SERVIÇOS EIRELI ME - 24 empregados (TI) Contrato de nº005/2018/ISSEC, Pregão presencial nº20180001/ISSEC/GETIC, contratação de empresa especializada na prestação de serviços de mão de obra terceirizada, para atender as necessidades das áreas de tecnologia da informação.	24

PRISMA VIGILÂNCIA EIRELI – 04 empregados Contrato de nº004/2016/ISSEC, Pregão presencial nº20160001/ISSEC/SEPLAG, contratação de empresa especializada na prestação de serviços de mão de obra de vigilância armada terceirizada, para atender as necessidades deste instituto, conforme especificação: 01 posto 24 hs de segunda a domingo.	04
LBM SERVIÇO E CONSTRUÇÃO EIRELI – 21 empregados (ate agosto de 2021) Contrato de nº013/2015/ISSEC, Pregão presencial °20150002/ISSEC/SEPLAG, contratação de empresa especializada na prestação de serviços de mão de obra terceirizada, cujo os empregados sejam regidos pela Consolidação de Leis Trabalhistas (CLT) para atender as necessidades da área administrativa.	22
APTA SERVIÇOS DE TERCEIRIZAÇÃO LTDA. - 22 empregados (a partir de setembro 2021) Contrato de nº012/2021/ISSEC, Pregão presencial nº20200003/NUCAD/GERAF/DPLAG/ISSEC, contratação de empresa especializada na prestação de serviços de mão de obra terceirizada, cujo os empregados sejam regidos pela Consolidação de Leis Trabalhistas (CLT) para atender as necessidades da área administrativa..	
TOTAL DE PESSOAL TERCEIRIZADO	64

Fonte: Sistema de Terceirização - SISTER/SEPLAG.

TOTAL DE PESSOAL PRÓPRIO + PESSOAL TERCEIRIZADOS (EM 2021)	177
---	------------

5.3. TREINAMENTO

O Núcleo de Gestão de Pessoas – NUGEP, aplica avaliação de desempenho com os servidores capacitados pela Escola de Gestão Pública – EGP e, Tribunal de Contas do Estado do Ceará – TCE, mediante certificação para que os mesmos possam ter ascensão funcional.

6. EXECUÇÃO DE PROGRAMAS, PROJETOS E ATIVIDADES

A Lei Orçamentária Anual – LOA 2021 definiu os seguintes Programas: **211** - GESTÃO ADMINISTRATIVA DO CEARÁ; **212** - ENCARGOS GERAIS DO ESTADO; **221** - SAÚDE E PREVIDÊNCIA SOCIAL DO SERVIDOR PÚBLICO ESTADUAL; e, **222** - GESTÃO E DESENVOLVIMENTO ESTRATÉGICO DE PESSOAS, os quais serão detalhados a seguir:

6.1. **PROGRAMA 211** - GESTÃO ADMINISTRATIVA DO CEARÁ é constituído pelas ações abaixo relacionadas:

- 20634 Manutenção dos Serviços Administrativos - ISSEC;
- 20856 Manutenção da Área de Tecnologia da Informação e Comunicação - ISSEC.

6.2. **PROGRAMA 212** - ENCARGOS GERAIS DO ESTADO é constituído pelas ações abaixo relacionadas:

- 20493 Pagamento de Concessão do Pasep - ISSEC;
- 20494 Cumprimento de Sentenças / Débitos Judiciais - ISSEC.





6.3. PROGRAMA 221 - SAÚDE E PREVIDÊNCIA SOCIAL DO SERVIDOR PÚBLICO ESTADUAL é constituído pelas ações abaixo relacionadas:

- 20221 Assistência Hospitalar;
- 20246 Assistência em Exames;
- 20247 Assistência Odontológica;
- 20248 Assistência em Fisioterapia;
- 20249 Assistência em Fonoaudiologia;
- 20250 Assistência em Psicologia;
- 20251 Assistência às Pessoas Portadoras de Necessidades Especiais;
- 20245 Assistência Médica;
- 20357 Manutenção da Saúde;
- 10119 Recuperação e Manutenção Predial;
- 11130 Aquisição de Material Permanente;
- 15401 Aquisição de Material Permanente de TIC;
- 15402 Capacitação de Profissionais para o Desenvolvimento de Atividades Finalísticas do Issec;
- 20386 Pessoal e Encargos Sociais Folha Normal – ISSEC;
- 20385 Pessoal e Encargos Sociais Folha Complementar – ISSEC;
- 20492 Pessoal e Encargos Sociais Folha Normal - ISSEC – SAÚDE;
- 20477 Pessoal e Encargos Sociais Folha Complementar - ISSEC – SAÚDE.

6.4. PROGRAMA 222 GESTÃO E DESENVOLVIMENTO ESTRATÉGICO DE PESSOAS é constituído pelas ações abaixo relacionadas:

- 15399 Realização de Concurso Público - ISSEC;
- 15400 Promoção do Bem-Estar dos Servidores do ISSEC;
- 21068 Promoção de Reconhecimento e Incentivos aos Servidores Públicos do ISSEC.

6.5. EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA PROGRAMA 211

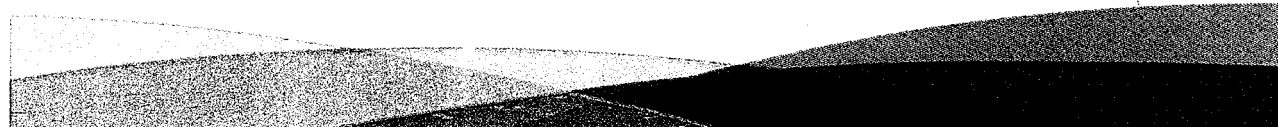
GESTÃO ADMINISTRATIVA DO CEARÁ	AUTORIZADO	EMPENHADO	PERCENTUAL EXECUTADO
Manutenção da Área de Tecnologia da Informação e Comunicação - ISSEC (20856)	R\$ 747.113,61	R\$ 639.619,93	85,61%
Manutenção dos Serviços Administrativos - ISSEC (20634)	R\$ 2.339.133,82	R\$ 2.174.148,82	92,94%
TOTAL	R\$ 3.086.247,43	R\$ 2.813.768,75	91,17%

Fonte: Sistema Integrado de Contabilidade – S2GPR/SEAFZ e Sistema de Informações Orçamentárias e Financeiras - SIOF/SEPLAG; Balancete Mensal da Despesa – Dezembro de 2021, emitido em 25/04/2022

6.6. EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA PROGRAMA 212

ENCARGOS GERAIS DO ESTADO	AUTORIZADO	EMPENHADO	PERCENTUAL EXECUTADO
Pagamento de Concessão do Pasep - ISSEC.(20493)	R\$ 365.835,33	R\$ 298.278,96	81,53%
Cumprimento de Sentenças / Débitos Judiciais ISSEC.(20494)	R\$ 5.000,00	R\$ 0,00	0,00%
SUB-TOTAL	R\$ 370.835,33	R\$ 298.278,96	80,43%

Fonte: Sistema Integrado de Contabilidade – S2GPR/SEAFZ e Sistema de Informações Orçamentárias e Financeiras - SIOF/SEPLAG; Balancete Mensal da Despesa – Dezembro de 2021, emitido em 25/04/2022.





6.7. EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA PROGRAMA 221

SAÚDE E PREVIDÊNCIA SOCIAL DO SERVIDOR PÚBLICO ESTADUAL	AUTORIZADO	EMPENHADO	PERCENTUAL EXECUTADO
Aquisição de Material Permanente (11130)	R\$ 103.894,53	R\$ 101.618,45	97,80%
Aquisição de Material Permanente de TIC (15401)	R\$ 157.096,00	R\$ 152.096,00	96,81%
Recuperação e Manutenção Predial (10119)	R\$ 5.000,00	R\$ 0,00	0,00%
Assistência às Pessoas Portadoras de Necessidades Especiais (20251)	R\$ 757,12	R\$ 757,12	100%
Assistência Hospitalar (20221)	R\$ 632.288,70	R\$ 624.368,16	98,74%
Assistência Médica (20245)	R\$ 75.091,30	R\$ 75.091,30	100%
Assistência Odontológica (20247)	R\$ 9.136,62	R\$ 9.136,62	100%
Assistência em Exames (20246)	R\$ 547.775,55	R\$ 547.614,94	99,97%
Assistência em Fisioterapia (20248)	R\$ 18.794,34	R\$ 18.794,34	100%
Assistência em Psicologia (20250)	R\$ 765,44	R\$ 765,44	100%
Assistência em Fonoaudiologia (20249)	R\$ 1.422,72	R\$ 1.235,52	86,84%
Manutenção da Saúde (20357)	R\$ 8.241.411,71	R\$ 8.140.209,30	98,77%
Pessoal e Encargos Sociais Folha Normal - ISSEC (20386)	R\$ 7.397.446,00	R\$ 6.608.945,55	89,34%
Pessoal e Encargos Sociais Folha Complementar - ISSEC (20385)	R\$ 100.000,00	R\$ 60.000,00	60%
Pessoal e Encargos Sociais Folha Normal - ISSEC - SAÚDE (20492)	R\$ 1.840.289,00	R\$ 1.818.755,75	98,82%
Pessoal e Encargos Sociais Folha Complementar - ISSEC - SAÚDE (20477)	R\$ 5.000,00	R\$ 0,00	0,00%
TOTAL	R\$ 19.136.169,03	R\$ 18.159.388,49	94,89%

Fonte: Sistema Integrado de Contabilidade - S2GPR/SEAFZ e Sistema de Informações Orçamentárias e Financeiras - SIOF/SEPLAG; Balancete Mensal da Despesa - Dezembro de 2021, emitido em 25/04/2022.

6.8. EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA PROGRAMA 222

GESTÃO E DESENVOLVIMENTO ESTRATÉGICO DE PESSOAS	AUTORIZADO	EMPENHADO	PERCENTUAL EXECUTADO
Realização de Concurso Público - Issec.(15399)	R\$ 1.000,00	R\$ 0,00	0,00%
Promoção do Bem-Estar dos Servidores do Issec (15400)	R\$ 0,00	R\$ 0,00	0,00%
Promoção de Reconhecimento e Incentivos aos Servidores Públicos do Issec (21068)	R\$ 5.000,00	R\$ 0,00	0,00%
TOTAL	R\$ 6.000,00	R\$ 0,00	0,00%

Fonte: Sistema Integrado de Contabilidade - S2GPR/SEAFZ e Sistema de Informações Orçamentárias e Financeiras - SIOF/SEPLAG; Balancete Mensal da Despesa - Dezembro de 2021, emitido em 25/04/2022.

6.9 EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA POR INICIATIVA

AÇÕES DA INICIATIVA 070.1.08 – PROGRAMA 221	AUTORIZADO	EMPENHADO	PERCENTUAL EXECUTADO
Assistência às Pessoas Portadoras de Necessidades Especiais	R\$ 757,12	R\$ 757,12	100%
TOTAL	R\$ 757,12	R\$ 757,12	100%
AÇÕES DA INICIATIVA 070.1.09 – PROGRAMA 221	AUTORIZADO	EMPENHADO	PERCENTUAL EXECUTADO
Assistência Hospitalar (21972)	R\$ 632.288,70	R\$ 624.368,16	98,74%
Assistência Médica (22728)	R\$ 75.091,30	R\$ 75.091,30	100%
Assistência Odontológica (22164)	R\$ 9.136,62	R\$ 9.136,62	100%
Assistência em Exames (21975)	R\$ 547.775,55	R\$ 547.614,94	100%
Assistência em Fisioterapia (22165)	R\$ 18.794,34	R\$ 18.794,34	100%
Assistência em Psicologia (22167)	R\$ 765,44	R\$ 765,44	100%
Assistência em Fonoaudiologia (22166)	R\$ 1.422,72	R\$ 1.235,52	86,84%
TOTAL	R\$ 1.285.274,67	R\$ 1.277.006,32	99,35%

Fonte: Sistema SIMA/SEPLAG e Sistema Integrado de Contabilidade – S2GPR/SEFAZ.

7. REDE CREDENCIADA - ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS (EM 2021)

O ISSEC dispõe de uma Rede Credenciada especializada e diversificada de atendimento, composta por médicos, dentistas, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, psicólogos, hospitais, clínicas de exames especializados, laboratórios de análises clínicas e anátomo patológicos e entidades para atendimento às pessoas portadoras de necessidades especiais. Conforme tabelas que seguem adiante:

7.1. ESTRUTURAÇÃO DA REDE CREDENCIADA

DESCRIÇÃO/ESPECIALIDADE	CAPITAL	INTERIOR	SUBTOTAL
BANCO DE SANGUE	1	0	1
CLINICAS MÉDICAS	191	80	271
CLÍNICAS DE EXAMES DE IMAGEM	25	6	31
CLÍNICA S DE PSICOLOGIA	5	0	5
COOPERATIVA	10	0	10
ESCOLAS PARA PORTADORES DE NECESSIDADES ESPECIAIS.	12	0	12
CLÍNICAS DE FISIOTERAPIA	10	12	22
CLÍNICAS DE FONOAUDIOLOGIA	1	0	1
HOSPITAL/EMERGÊNCIA/ NTERNAMENTO	9	6	15
HOSPITAIS ATENDIMENTO OFTALMOLÓGICO	37	6	43

LABORATORIOS ANÁLISE CLÍNICA	24	37	61
CLÍNICAS ODONTOLÓGICAS	38	9	47
OUTROS (HEMODIÁLISE E NUTRIÇÃO)	8	4	12
TOTAL	371	160	531

Fonte: Sistema Integrado de Saúde Web - SISWEB/ISSEC.

7.2. QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS PREVISTOS E REALIZADOS NA REDE CREDENCIADA EM 2021 POR AÇÃO

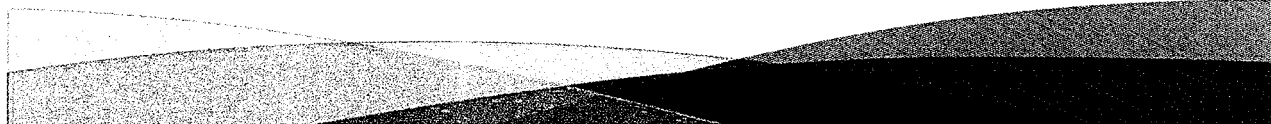
AÇÕES	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS PREVISTOS	QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS REALIZADOS
20221	ASSISTENCIA HOSPITALAR	69.663	78.703
20246	REALIZAÇÃO DE EXAMES	205.192	286.003
20247	ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA	32.991	49.816
20245	ASSISTÊNCIA MÉDICA (CONSULTA)	191.347	275.998
20248	ASSISTÊNCIA FISIOTERÁPICA	74.152	119.379
20249	ASSISTÊNCIA FONOAUDIOLÓGICA	3.222	6.247
20250	ASSISTÊNCIA PSICOLÓGICA	12.878	33.173
20251	ASSIST. AS PESSOAS PORTADORAS DE NECESSIDADES ESPECIAIS	1.105	1.243
TOTAL		590.550	851.317

Fonte: Sistema Integrado de Saúde Web - SISWEB/ISSEC.

7.3. METAS FÍSICAS PREVISTAS E REALIZADAS QUANTO AOS ATENDIMENTOS DE SAÚDE UTILIZADOS PELOS USUÁRIOS POR REGIÃO (EM 2021)

DESCRIÇÃO	PREVISTO	REALIZADO	PERCENTUAL
01 - CARIRI	20.844	35.586	170,73
02- CENTROS SUL	3.640	6.769	185,96
03 - GRANDE FORTALEZA	530.892	753.871	142,00
04 - LITORAL LESTE	135	335	248,15
05 - LITORAL NORTE	1.404	1.597	113,75
06 - LITORAL OESTE / VALE DO CURU	780	1.234	158,21
07 - MACIÇO DO BATURITÉ	2.496	3.265	130,81
08 - SERRA DA IBIAPABA	1.056	1.283	121,50
09 - SERTÃO CENTRAL	12.456	20.097	161,34
10 - SERTÃO DE CANINDÉ	35	192	548,57
11 - SERTÃO DE SOBRAL	384	541	140,88
12 - SERTÃO DOS CRATEÚS	1.764	3.022	171,31
13 - SERTÃO DOS INHAMUNS	6.012	11.028	183,43
14 - VALE DO JAGUARIBE	8.652	12.497	144,44
TOTAL	590.550	851.317	144,32

Fonte: Sistema Integrado de Saúde Web - SISWEB/ISSEC.



8. INDICADORES DE DESEMPENHO ORGANIZACIONAL:

8.1. NÚMEROS DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA REDE CREDENCIADA DO ISSEC, NO PERÍODO DE 2018/2021:

JAN. A DEZ./2018	JAN. A DEZ./2019	JAN. A DEZ./2020	JAN. A DEZ./2021	Varição 2020/2021
276.974	718.82	645.982	851.317	31,79%

Fonte: Sistema Integrado de Saúde Web - SISWEB/ISSEC.

8.2. NÚMEROS DE PROCEDIMENTOS DE SAÚDE REALIZADOS PELOS USUÁRIOS DO ISSEC, NO PERÍODO DE 2018/2021:

JAN. A DEZ./2018	JAN. A DEZ./2019	JAN. A DEZ./2020	JAN. A DEZ./2021	Varição 2020/2021
660.090	1.577.316	1.596.518	2.337.843	146,43%

Fonte: Sistema Integrado de Saúde Web - SISWEB/ISSEC.

8.3. PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO ASSISTIDO PELO ISSEC ENTRE BOM OU ÓTIMO

RESULTADO SETORIAL	INDICADOR SETORIAL	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Elevação na qualidade do atendimento ao usuário	Satisfação do usuário assistido pelo ISSEC de bom ou ótimo	52,9%	33,02%	45,42%	48,52%	60,37%	64,32%



Fonte: Site/ISSEC.

9. INDICADOR DE DESEMPENHO DE GESTÃO

9.1. PERCENTUAL DA DESPESA FINALÍSTICA EMPENHADA EM RELAÇÃO AO ORÇAMENTO FINALÍSTICO AUTORIZADO

ORÇAMENTO FINALÍSTICO AUTORIZADO	DESPESA FINALÍSTICA EMPENHADA	EXECUÇÃO
R\$ 19.136.169,03	R\$ 18.159.388,49	94,89%

Fonte: Sistema Integrado de Contabilidade - S2GPR/SEAFZ e Sistema de Informações Orçamentárias e Financeiras - SIOF/SEPLAG; Balancete Mensal da Despesa - Dezembro de 2021, emitido em 25/04/2022.

9.2. PERCENTUAL DA DESPESA TOTAL EMPENHADA EM RELAÇÃO AO ORÇAMENTO TOTAL AUTORIZADO

ORÇAMENTO TOTAL AUTORIZADO	DESPESA TOTAL EMPENHADA	EXECUÇÃO
R\$ 22.599.251,79	R\$ 21.271.436,20	94,12%

Fonte: Sistema Integrado de Contabilidade – S2GPR/SEAFZ e Sistema de Informações Orçamentárias e Financeiras - SIOF/SEPLAG; Balancete Mensal da Despesa – Dezembro de 2021, emitido em 25/04/2022.

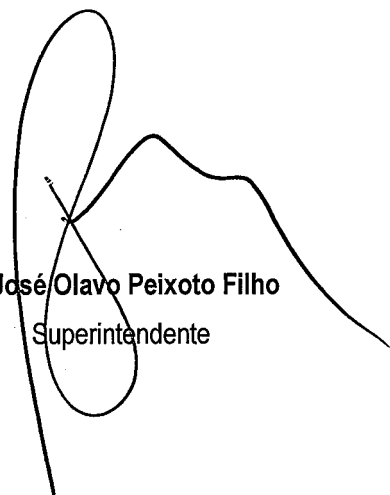
10. CONCLUSÃO

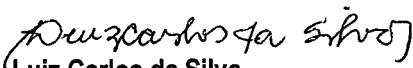
O Instituto de Saúde dos Servidores do Estado do Ceará realizou com êxito suas atividades, administrativas, financeiras e de pessoal, com um orçamento custeado em 2021 pela transferência de 5% incidente sobre a receita anual do Fundo de Assistência à Saúde dos Servidores Públicos do Estado do Ceará - FASSEC e do repasse financeiro mensal do Governo do Estado do Ceará, conforme art. 52, incisos I e II da **LEI Nº 16.530, 02 de abril de 2018**. Contribuindo, assim, de forma efetiva para o atendimento das demandas em assistência à saúde, com base nas diretrizes e prioridades estabelecidas, em conformidade com o art. 3º da Lei nº 16.530, de 02 de abril de 2018. O **PROGRAMA 211 - GESTÃO ADMINISTRATIVA DO CEARÁ**, executou as despesas administrativas com um valor autorizado para o exercício de R\$: 3.086.247,43 (Três milhões oitenta e seis mil duzentos e quarenta e sete reais e quarenta e três centavos) e uma execução de R\$: 2.813.768,75 (Dois milhões oitocentos e treze mil setecentos e sessenta e oito reais e setenta e cinco centavos) representando um percentual de 91,17% de execução do programa). O **PROGRAMA 212 - ENCARGOS GERAIS DO ESTADO**, executou as despesas com um valor autorizado para o exercício de R\$: 370.835,33 (Trezentos e setenta mil oitocentos e trinta e cinco reais e trinta e três centavos) e uma execução de R\$: 298.278,96 (Duzentos e noventa e oito mil duzentos e setenta e oito reais e noventa e seis centavos) representando um percentual de 80,43% de execução do programa). O **PROGRAMA 221 - SAÚDE E PREVIDÊNCIA SOCIAL DO SERVIDOR PÚBLICO ESTADUAL**, executou as despesas com Folha de Pessoal e encargos sociais, na fonte 00 (Tesouro) no valor de R\$ 8.487.701,30 (Oito milhões quatrocentos e oitenta e sete mil setecentos e um reais e trinta centavos). A Manutenção Finalística com uma execução de R\$ 8.140.209,30 (Oito milhões cento e quarenta mil duzentos e nove reais e trinta centavos) execução de um total de R\$ 1.277.763,44 (Um milhão duzentos e setenta e sete mil setecentos e sessenta e três reais e quarenta e quatro centavos) com Despesas de Exercício Anterior - DEA e as Despesa com investimento, referente a aquisição de material permanente e permanente de TIC no valor empenhado de R\$ 253.714,45(Duzentos e cinquenta e três mil setecentos e quatorze reais e quarenta e cinco centavos). O programa teve um valor autorizado de R\$: 19.136.169,03 (Dezenove milhões cento e trinta e seis mil cento e sessenta e nove reais e três reais) e uma execução de R\$: 18.159.388,49 (Dezoito milhões cento e cinquenta e nove mil trezentos e oitenta e oito reais e quarenta e nove centavos) representando um percentual de 94,89% de


execução. O PROGRAMA 222 GESTÃO E DESENVOLVIMENTO ESTRATÉGICO DE PESSOAS, com um valor autorizado de R\$ 6.000,00 (Seis mil reais) sem execução. Os resultados alcançados comprovam o êxito, no que diz respeito ao desempenho da execução orçamentária anual, com um orçamento autorizado no valor de R\$ 22.599.251,79 (Vinte e dois milhões quinhentos e noventa e nove mil) com um total empenhado no valor de R\$ 21.271.436,20 (Vinte e um milhões duzentos e setenta e um mil quatrocentos e trinta e seis reais e vinte centavos) e um percentual de execução de 94,12%.

Isto posto, encaminhamos o Processo de Prestação de Contas Anual do Instituto de Saúde dos Servidores do Estado do Ceará - Issec, do exercício 2021, ao Tribunal de Contas do Estado – TCE para julgamento na forma prevista pelo inciso II, art. 76, da Constituição Estadual, devidamente assinado, conforme determina o Art. 31 do Decreto Nº 33.198, de 05 de agosto de 2019.

Fortaleza, 20 de junho de 2022.


José Olavo Peixoto Filho
Superintendente


(Luiz Carlos da Silva)
Diretor Técnico de Saúde


Carlos Kleber de Sousa Chaves
Diretor da Diretoria de Planejamento e Gestão
Ordenador de Despesa (Decreto nº 33.198/2019, art. 14 - inciso XXVI)


Marco Aurélio Montenegro Gonçalves
Assessor Jurídico