

RELATÓRIO DE OUVIDORIA 2021



01/01/2021 a 31/12/2021

(Data de impressão dos dados: 04/01/2022 às 9h:53m)

ISSEC - CE
Janeiro/2022



Relatório Anual de Gestão de Ouvidoria ISSEC - 2021

Direção Superior

Superintendente

José Olavo Peixoto Filho

Gerente de Relacionamento com o Usuário

Antonia Daygles Cavalcante Melo

Ouvidora

Maria do Socorro Rufina Areal

Assessora Controle Interno

Neyla Maria de King Freire

Colaboradora

Fernanda Maria de Sousa Chagas



Sumário

1- INTRODUÇÃO	5
2 – PRONUNCIAMENTO ACERCA DAS RECOMENDAÇÕES SUGERIDAS NO RELATÓRIO DE OUVIDORIA DO ANO PRETÉRITO	6 e 7
3 – OUVIDORIA EM NÚMEROS (PERFIL DAS RECOMENDAÇÕES)	8
3.1. Total de Manifestações do Período	8
3.1.1. Gráfico de Manifestações por Ano – 2017 a 2021	8
3.1.2. Gráfico de Manifestações Mensais (2021)	9
3.2. Manifestações por Meio de Entrada	10
3.3. Manifestações por Tipo	11
3.3.1. Manifestações por Tipologia / Assunto	12 e 13
3.3.2. Manifestações por Assunto e Sub Assunto	14 e 15
3.3.3. Manifestações por Assunto e Sub Assunto (COVID-19)	16
3.4. Manifestações por Tipo de Serviços (Carta Serviço)	16
3.5. Manifestações por Programa Orçamentário	16, 17 e 18
3.6. Manifestações por Unidades Internas	18
3.7. Manifestações por Município	18 e 19
4 – INDICADORES DE OUVIDORIA	20
4.1. Resolubilidade das Manifestações	20
4.1.1. Ações para a Melhoria do Índice de Resolubilidade	20
4.1.2. Tempo Médio de Resposta	20 e 21
4.2. Satisfação dos Usuários da Ouvidoria	21
4.2.1. Índice Geral de Satisfação (Questionário principal)	21
4.2.2. Ações para melhoria do índice de satisfação	21, 22 e 23
4.2.3. Amostra de Respondentes	24
4.2.4. Índice de Expectativa do Cidadão com a Ouvidoria	24
5 – ANÁLISE DAS MANIFESTAÇÕES E PROVIDÊNCIAS	24
5.1. Motivos das Manifestações	24
5.2. Análise dos Pontos Recorrentes	24 e 25
5.3. Providências adotadas pelo Órgão/Entidade quanto às principais manifestações apresentadas	25 e 26
6 – BENEFÍCIOS ALCANÇADOS PELA OUVIDORIA	26 e 27

Relatório Anual de Gestão de Ouvidoria ISSEC - 2021

7 – COMPROMETIMENTO COM AS ATIVIDADES DA REDE DE OUVIDORIAS	28
8 – BOAS PRÁTICAS DE OUVIDORIA	29 e 30
9 – CONSIDERAÇÕES FINAIS	30
10 – SUGESTÕES DE MELHORIA	31
11 – PRONUNCIAMENTO DO SUPERINTENDENTE	32
12 – ANEXO I – AÇÕES PARA MELHORIA DO ÍNDICE DE SATISFAÇÃO	33
13 – ANEXO II – ELOGIOS	34



1 - INTRODUÇÃO

A Ouvidoria do Instituto dos Servidores do Estado do Ceará - ISSEC é um serviço disponibilizado ao servidor público estadual, usuário do Instituto de Saúde dos Servidores do Estado do Ceará - ISSEC, que tem como finalidade propiciar um canal de mediação, constituindo-se em uma ferramenta de gestão, capaz de colaborar com os gestores por meio da identificação de oportunidades de melhorias em processos internos.

É de responsabilidade desta Ouvidoria verificar a pertinência das reclamações e denúncias, promovendo a real apuração dos fatos, além de agir e tratar com transparência, imparcialidade, integridade e respeito toda e qualquer pessoa, preservando sua identidade sob o mais absoluto sigilo, resguardando assim a possibilidade de encaminhar suas reclamações ou denúncias garantindo o direito de resolução do problema, mantendo o usuário informado do processo.

Com a integração à Rede de Ouvidorias do Estado, após a criação do Decreto nº 30.474/2011, o acesso pelo servidor público estadual foi ampliado, passando a receber um maior número de manifestações e permitindo o aperfeiçoamento constante do serviço prestado pelo ISSEC.

Ressaltamos alguns temas que serão abordados no relatório:

Providências quanto às recomendações do Relatório de Gestão de Ouvidoria do semestre anterior, análises das manifestações de Ouvidoria do período, Ouvidoria e números, total de manifestações por meio de entrada, tipo de manifestação/assunto, tipificação/assunto, manifestação por unidade, programas orçamentários, áreas mais demandadas do Órgão, manifestações por Municípios, resolutividade, tempo médio de resposta e satisfação dos usuários da Ouvidoria.

Vale salientar que a Ouvidoria deste Instituto foi implantada em 15/07/2003, por meio da Portaria nº 140/2003, devidamente publicada no Diário Oficial do Estado do Ceará - D.O.E.

A Ouvidoria funciona de forma centralizada, na Sede do ISSEC, próxima às áreas de atendimento, com espaço adequado, sinalização e de fácil acesso aos usuários. Dispõe de equipamentos de comunicação necessários para o seu funcionamento, sendo composta por 02 (dois) funcionários que atuam na apuração e resposta das manifestações.

Portanto, essa ferramenta de gestão constitui-se como legítimo representante do cidadão em defesa dos princípios fundamentais, que devem prevalecer na Administração Pública: legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.

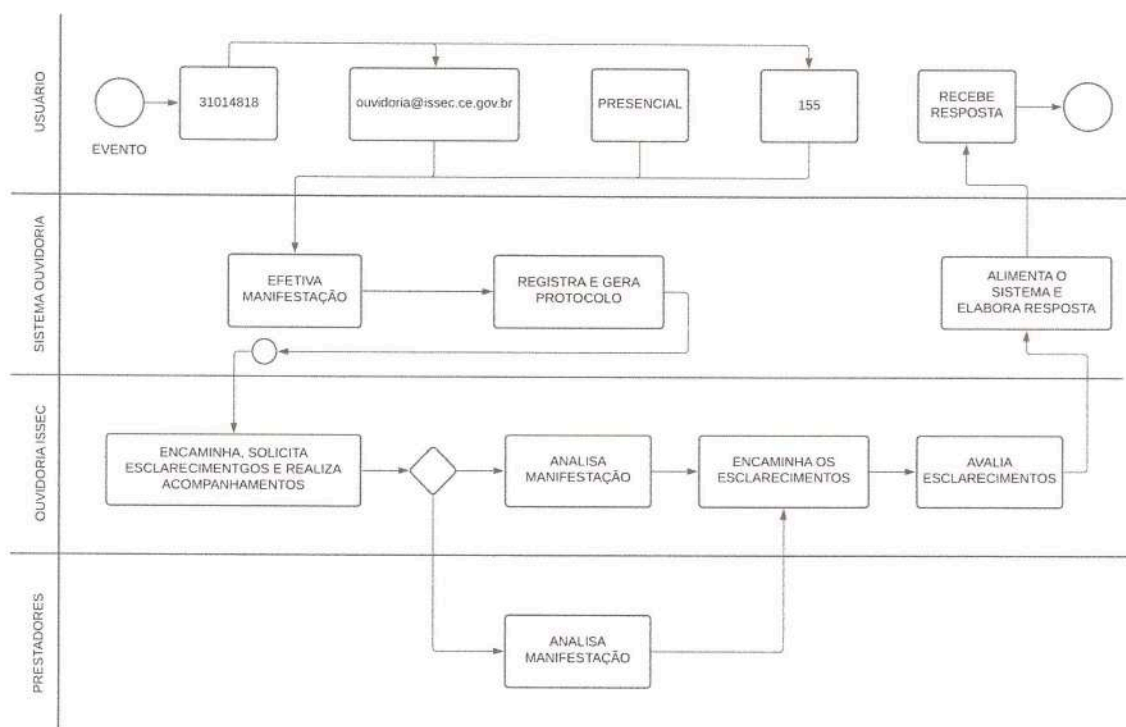


2 - PRONUNCIAMENTO ACERCA DAS RECOMENDAÇÕES SUGERIDAS NO RELATÓRIO DE OUVIDORIA DO ANO PRETÉRITO

Proposto no Relatório Geral de Gestão de Ouvidoria da CGE, para fins de implementação pelas setoriais:

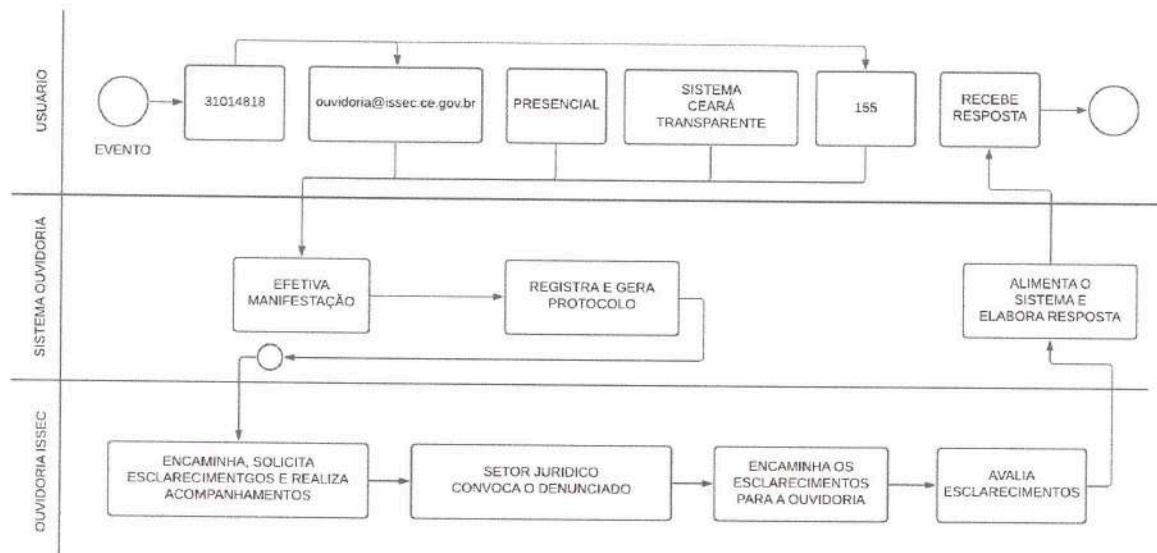
Orientação 01 - Elaborar fluxo procedimental com o objetivo de garantir o cadastro das manifestações de ouvidoria na plataforma Ceará Transparente (...)

Na esfera do ISSEC, fora implantado, na Ouvidoria, um fluxo procedimental, objetivando-se garantir o cadastro das manifestações na Plataforma Ceará Transparente, conforme organograma infra reproduzido:



Relatório Anual de Gestão de Ouvidoria ISSEC - 2021

Orientação 02 – Criação de procedimentos/fluxo para o tratamento e apuração das denúncias no âmbito da ouvidoria setorial (...)



Orientação 03 - Enviar de forma contínua e tempestiva para a Central de Atendimento 155, informações acerca de atualização de ações, programas, projetos e serviços públicos no âmbito dos órgãos e entidades do Poder Executivo (...)

As informações referendadas são enviadas, por meio do e-mail: central155@cge.ce.gov.br, na medida em que são atualizadas e processadas no âmbito da setorial.

Dessa forma, visando a melhoria contínua dos resultados, todas as recomendações foram tratadas e finalizadas.

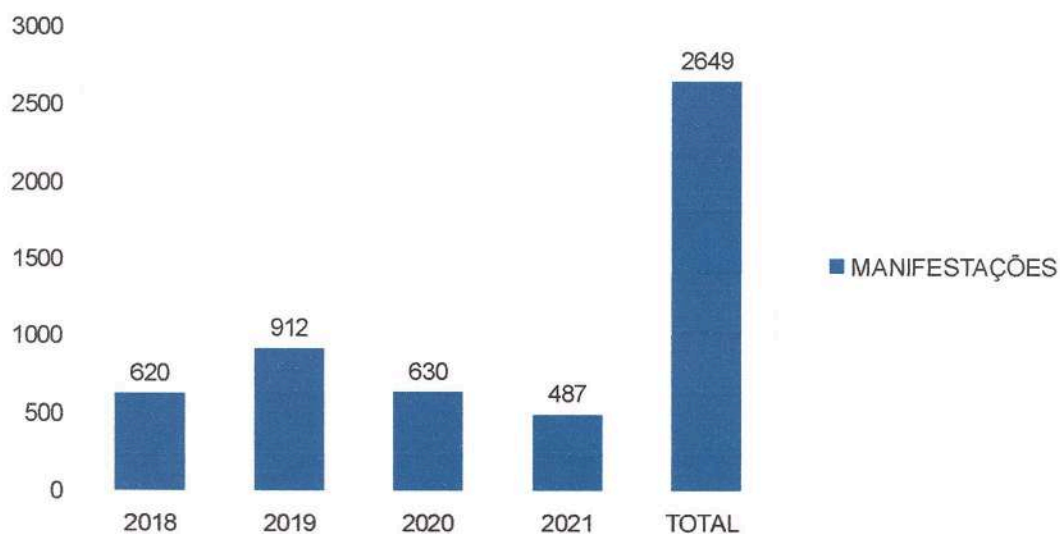
3 - OUVIDORIA EM NÚMEROS (PERFIL DAS RECOMENDAÇÕES)

3.1. Total de Manifestações do Período

EXERCÍCIO	QUANTIDADE
2018	620
2019	912
2020	630
2021	487
TOTAL	2649

Fonte: Ceará Transparente

3.1.1. Gráfico de Manifestações por Ano – 2018 a 2021



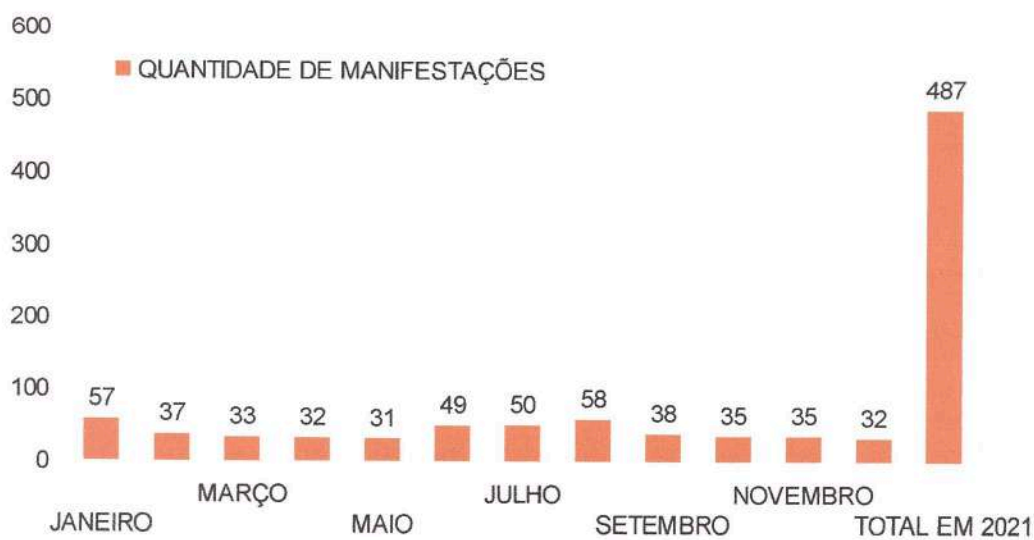
Relatório Anual de Gestão de Ouvidoria ISSEC - 2021

3.1.2. Manifestações Mensais (2021)

MÊS	QUANTIDADE
JANEIRO	57
FEVEREIRO	37
MARÇO	33
ABRIL	32
MAIO	31
JUNHO	49
JULHO	50
AGOSTO	58
SETEMBRO	38
OUTUBRO	35
NOVEMBRO	35
DEZEMBRO	32
TOTAL	487

Fonte: Ceará Transparente

Gráfico de Manifestações Mensais

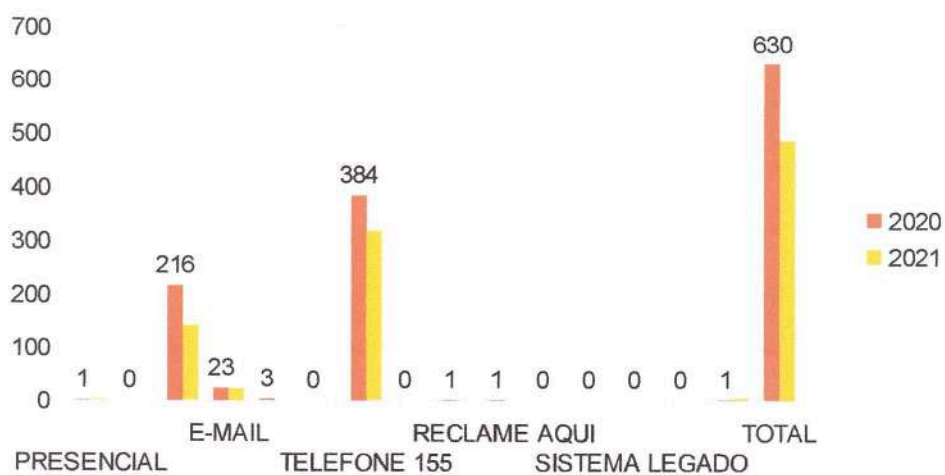


3.2. Manifestações por Meio de Entrada (2021)

Meio de Entrada	2020	2021	% Variação (+) (-)
PRESENCIAL	1	2	100%
TELEFONE	0	0	0%
INTERNET	216	141	-35%
E-MAIL	23	22	-4%
FACEBOOK	3	0	-100%
GOVERNO ITINERANTE	0	0	0%
TELEFONE 155	384	318	-17%
CARTA	0	0	0%
INSTAGRAM	1	0	-100%
RECLAME AQUI	1	0	-100%
CONSUMIDOR. GOV. BR	0	0	0%
CAIXA DE SUGESTÕES	0	0	0%
SISTEMA LEGADO	0	0	0%
TWITTER	0	0	0%
CEARÁ APP	1	4	300%
TOTAL	630	487	-23%

Fonte: Ceará Transparente

Gráfico - Manifestações por Meio de Entrada

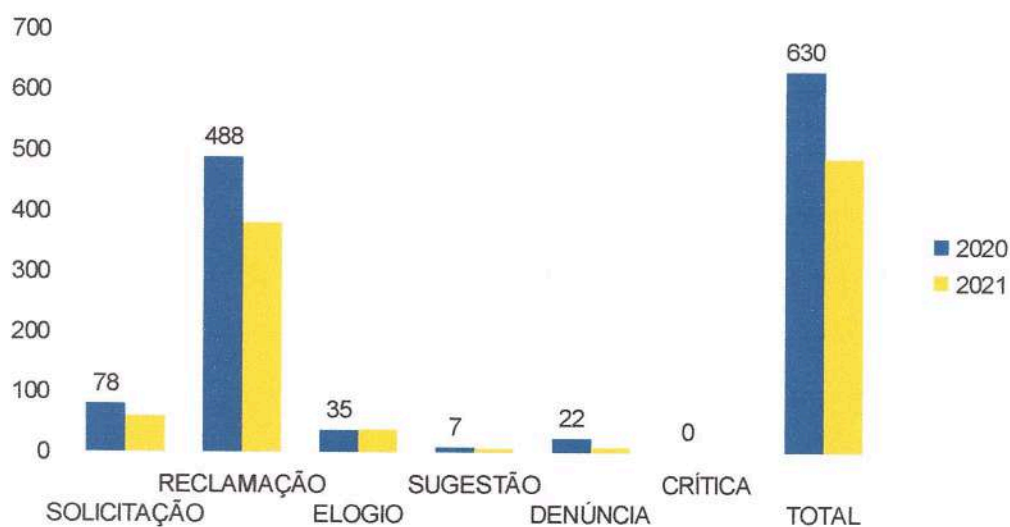


3.3. Manifestações por Tipo

Tipo de Manifestação	2020	2021	% Variação (+) (-)
SOLICITAÇÃO	78	58	-26%
RECLAMAÇÃO	488	380	-22%
ELOGIO	35	36	3%
SUGESTÃO	7	6	-14%
DENÚNCIA	22	7	-68%
CRÍTICA	0	0	0%
TOTAL	630	487	-23%

Fonte: Ceará Transparente

Gráfico de Manifestações por Tipo



Relatório Anual de Gestão de Ouvidoria ISSEC - 2021

3.3.1. Manifestações por Tipologia / Assunto

Tipo de Manifestação	Assuntos das Manifestações	Total
RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	24
	CONDUTA INADEQUADA DE SERVIDOR/COLABORADOR	04
	CONSULTA DE BENS PATRIMONIAIS (MÓVEIS E IMÓVEIS)	01
	CARTÃO SAÚDE USUÁRIO DO ISSEC	13
	FUNDO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DOS SERVIDORES DO ESTADO DO CEARÁ	21
	INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR	02
	INSATISFAÇÃO COM OS PROCEDIMENTOS OFERTADOS PELO ISSEC	286
	INSATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELO ÓRGÃO	14
	INSATISFAÇÃO COM PROCEDIMENTOS DE APURAÇÃO	02
	PROBLEMAS COM CONTRATOS E CONVÊNIOS	01
	REDE DE ATENDIMENTO DO USUÁRIO	03
	SERVIDOR ON-LINE (EXTRATO DE PAGAMENTO E DECLARAÇÃO DE RENDIMENTO)	05
	SITES INSTITUCIONAIS	0
SOLICITAÇÃO	ATRASSO/FALTA DE PAGAMENTO DE PESSOAL	01
	ATUALIZAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS DE SERVIDOR	05
	AUDIÊNCIAS E ENCONTRO COM GESTORES PÚBLICOS	01
	CARTÃO SAÚDE USUÁRIO DO ISSEC	06
	CESSÃO DE IMÓVEL/TERRENO PÚBLICO	02
	FUNDO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DOS SERVIDORES DO ESTADO DO CEARÁ	07

Relatório Anual de Gestão de Ouvidoria ISSEC - 2021

	FORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR	01
	INSATISFAÇÃO COM OS PROCEDIMENTOS OFERTADOS PELO ISSEC	33
	INSATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELO ÓRGÃO	01
	SALÁRIO DE SERVIDORES	01
SUGESTÃO	INSATISFAÇÃO COM OS PROCEDIMENTOS OFERTADOS PELO ISSEC	03
	REDE DE ATENDIMENTO DO USUÁRIO	01
	SITES INSTITUCIONAIS	02
ELOGIO	ELOGIO A SERVIDOR PÚBLICO/COLABORADOR	32
	ELOGIO AOS SERVIÇOS PRESTADOS PELO ÓRGÃO	04
DENUNCIA	ASSÉDIO SEXUAL	01
	CORONAVÍRUS (COVID – 19)	02
	CONSULTA DE BENS PATRIMONIAIS (MÓVEIS E IMÓVEIS)	01
	CESSÃO DE IMÓVEL/TERRENO PÚBLICO	02
	INSATISFAÇÃO COM OS PROCEDIMENTOS OFERTADOS PELO ISSEC	01

Fonte: Ceará Transparente

Com relação ao assunto Insatisfação com os Procedimentos Ofertados pelo ISSEC, há que se considerar que alguns exames e procedimentos não constam na Tabela Saúde ISSEC, o que ocasionou esse índice de maior insatisfação. Outrossim, considera-se também a ausência de agenda de alguns médicos para atender as demandas dos usuários. Apesar disso, constatou-se que tivemos uma quantidade considerável de elogios.

Relatório Anual de Gestão de Ouvidoria ISSEC - 2021

3.3.2. Manifestações por Assunto e Sub Assunto

ATENDIMENTO DA REDE CREDENCIADA	71
ATENDIMENTO INADEQUADO POR PRESTADOR DE SERVIÇO	08
ATUALIZAÇÃO DE DEPENDENTES DE SERVIDOR	03
ATUALIZAÇÃO DE CONTEÚDO	04
APOSENTADORIA	02
ABUSO DE AUTORIDADE	02
ATRASO NO PAGAMENTO DE FORNECEDOR	01
AUSÊNCIA DE IMPARCIALIDADE E ISENÇÃO	02
ADESÕES DE USUÁRIOS (TITULAR E DEPENDENTE)	08
BENEFÍCIOS DE COLABORADOR/SERVIDOR TEMPORÁRIO/ ESTAGIÁRIO (ALIMENTAÇÃO E TRANSPORTE)	01
CONSULTAS (AUTORIZAÇÃO E REALIZAÇÃO)	121
CHAMADAS NÃO ATENDIDAS	19
COBERTURA DO PLANO DE ASSISTÊNCIA	08
CORREÇÃO/ ALTERAÇÃO DE DADOS PESSOAIS DE SERVIDOR	02
CIRURGIAS (AUTORIZAÇÃO E REALIZAÇÃO)	45
DEMORA NA ENTREGA DO CARTÃO	07
DESCUMPRIMENTO DE MEDIDAS POR PARTES DE ESTABELECIMENTOS PÚBLICOS E PRIVADOS	02
DEMORA NO ATENDIMENTO	02
DESCONTO PREVIDENCIÁRIO	01

Relatório Anual de Gestão de Ouvidoria ISSEC - 2021

EXAMES (AUTORIZAÇÃO E REALIZAÇÃO)	76
EMIÇÃO DE RENDIMENTOS PARA DECLARAÇÃO DE IR	05
FALTA DE ESPECIALIDADES MÉDICAS	02
FORMALIDADES E BUROCRACIA	03
FISIOTERAPIA (NUMERO DE SEÇÕES)	04
INOOPERÂNCIA NO SISTEMA DE TELEFONIA	03
MAL ATENDIMENTO	03
ORIENTAÇÕES ACERCA DO PLANO DE ASSISTÊNCIA	12
OUTRAS ESPECIALIDADES	03
PROCEDIMENTOS PARA ADESÃO DO CARTÃO	12
PENSÃO	01
RELAÇÃO DA REDE CREDENCIADA	04
SITE INOPERANTE	02
SEM SUB ASSUNTO	43
TRATAMENTO INDEVIDO/ DESRESPEITOSO COM O PÚBLICO	02
TELEFONE OCUPADO	01
TELEFONE INOPERANTE	01
VIOLÊNCIA SEXUAL	01
TOTAL	487

Fonte: Ceará Transparente



Relatório Anual de Gestão de Ouvidoria ISSEC - 2021

Reportando-nos às consultas (Autorização e Realização), considerado um dos mais relevantes, conclui-se que foi motivado em virtude da grande demanda de usuários à procura do atendimento na rede credenciada.

3.3.3. Manifestações por Assunto e Sub Assunto (COVID-19)

CORONAVÍRUS (Covid-19)	02
------------------------	----

Fonte: Ceará Transparente

3.4. Manifestações por Tipo de Serviços (Carta Serviço)

Atualmente, a Carta de Serviços do ISSEC em movimento de atualização, restando alguns itens para conclusão.

3.5. Manifestações por Programa Orçamentário

EIXO GOVERNAMENTAL CEARÁ DA GESTÃO DEMOCRÁTICA

O Instituto de Saúde dos Servidores do Estado do Ceará - ISSEC integra o Eixo Governamental "CEARÁ GESTÃO DEMOCRÁTICA POR RESULTADOS", no qual busca crescimento frequente no desenvolvimento de suas ações, traçando suas diretrizes e cumprindo suas metas, com gestão, equilíbrio financeiro e orçamentário, mediante trabalho em grupo que, unificando os esforços, focando na organização com responsabilidade, liderança, qualidade e respeito, visa gerir de forma eficiente e efetiva os serviços prestados aos seus usuários, com transparência e equilíbrio fiscal, desenvolvendo seus projetos e suas ações visando a pontuação de resultado exequíveis, mensurados e transparentes, dotados de excelência, eficácia e efetividade.

O Eixo Governamental Ceará da Gestão Democrática, consiste em serviços públicos estaduais planejados e geridos de forma eficiente e efetiva, estabelecendo o que deve ser feito para atingir um objetivo. Por sua vez, o projeto expõe como será, na prática, a realização das ações definidas por decisão estratégica, atendendo as necessidades dos cidadãos, com transparência e equilíbrio fiscal.

PROGRAMA 221 SAÚDE E PREVIDÊNCIA SOCIAL DO SERVIDOR PÚBLICO ESTADUAL

Visa por meio de mecanismos e estratégias a valorização do servidor público, buscando motivação e eficiência para atendimento ao cidadão. O Instituto de Saúde dos Servidores do Estado do Ceará – ISSEC está inserido no programa 221 em duas iniciativas, ambas



Relatório Anual de Gestão de Ouvidoria ISSEC - 2021

destinadas a assistência à saúde dos servidores estaduais e seus dependentes e pensionistas.

INICIATIVA 070.1.08

Promoção de Assistência às Pessoas Portadoras de Necessidades Especiais, servidor ou dependente dotada de algum tipo de deficiência, de uma estrutura ou função psicológica ou anatômica que gera a incapacidade para desempenho de atividades dentro do padrão considerado normal para o ser humano, gerando incapacidades de o portador realizar as atividades próprias do seu nível de desenvolvimento, podendo ser deficiências físicas ou mentais, além dos casos de atrasos de aprendizagem e retardo neuropsicomotor.

INICIATIVA 070.1.09

Promoção de serviços de Assistência médica (consulta), assistência hospitalar, odontológica, exames especializados e laboratoriais, assistência em fisioterapia, fonoaudiologia, psicologia aos servidores públicos estaduais e seus dependentes e pensionistas.

PROGRAMA 221 SAÚDE E PREVIDÊNCIA SOCIAL DO SERVIDOR PÚBLICO ESTADUAL

Pessoas assistidas em diversas ações finalísticas do ISSEC durante o exercício de 2021 (01/01/2021 a 31/12/2021).

AÇÃO	QUANTIDADE
Assistência hospitalar	87.033
Exames especializados e laboratoriais	250.718
Assistência em odontologia	29.246
Assistência em fisioterapia	14.591
Assistência em fonoaudiologia	1.454
Assistência em psicologia	10.904
Assistência médica (consulta)	229.135
Assistência aos portadores de necessidades especiais	1.196
TOTAL	624.279

Saúde e Previdência Social do Servidor Público Estadual, praticamente 90% das demandas relacionadas ao programa 221, conforme tabela abaixo:



Relatório Anual de Gestão de Ouvidoria ISSEC - 2021

Programa Orçamentário

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	QTD
221	SAÚDE E PREVIDÊNCIA SOCIAL DO SERVIDOR PÚBLICO ESTADUAL	478
212	ENCARGOS GERAIS DO ESTADO	00
222	GESTÃO E DESENVOLVIMENTO ESTRATÉGICO DE PESSOAS	09

3.6. Manifestações por Unidades Internas

DESCRIÇÃO	QTD
DIRETORIA ADMINISTRATIVO – FINANCEIRO	31
DIRETORIA TÉCNICA DE SAÚDE – DITES	431
OUVIDORIA	22
ASSESSORIA JURÍDICA – ASJUR	03
TOTAL	487

As manifestações mais relevantes estão direcionadas à Diretoria Técnica de Saúde (DITES), sendo que 90% estão ligadas a essa unidade por serem relacionadas a exames, consultas e procedimentos.

3.7. Manifestações por Município

Município	Ano 2020	Ano 2021
Abaíara	00	01
Acaraú	02	02
Alto Santo	00	01
Aquiraz	00	02
Aracati	01	01
Barbalha	00	01
Baturité	00	01
Brejo Santo	03	04
Canindé	00	01
Cascavel	00	02
Caucaia	02	10

Relatório Anual de Gestão de Ouvidoria ISSEC - 2021

Crateús	00	01
Crato	02	06
Eusébio	00	01
Fortaleza	86	223
Horizonte	00	01
Icó	00	02
Iguatu	00	02
Ipu	00	01
Itaitinga	00	02
Itapajé	00	01
Itapipoca	02	11
Jaguaretama	00	01
Jaguaribe	00	01
Juazeiro do Norte	07	04
Limoeiro do Norte	01	01
Maracanaú	00	06
Maranguape	00	02
Mauriti	00	02
Monsenhor Tabosa	00	01
Morada Nova	00	02
Paracuru	00	01
Pentecoste	00	01
Piquet Carneiro	00	01
Quixadá	00	02
Quixeramobim	00	02
Santa Quitéria	01	00
São Luis do Curu	01	00
Senador Pompeu	01	00
Sobral	03	04
Tauá	00	02
Tianguá	00	01
Tururu	00	05
Várzea Alegre	02	00
Indefinido	516	171
Total	630	487

4 – INDICADORES DE OUVIDORIA

4.1. Resolubilidade das Manifestações

Tabela: Resolubilidade/Detalhamento por Situação

Situação	Quantidade de Manifestação em 2020	Quantidade de Manifestação em 2021
Manifestações Respondidas no Prazo	630	487
Manifestações Respondidas fora do Prazo	00	00
Manifestações em Apuração no Prazo (não concluídas)	00	00
Manifestações em Apuração fora do Prazo (não concluídas)	00	00
Total	630	487

Fonte: Ceará Transparente

Tabela: Índice de Resolubilidade

Situação	Índice de Resolubilidade em 2020	Índice de Resolubilidade em 2021
Manifestações Respondidas no Prazo	100%	100%
Manifestações Respondidas fora do Prazo	00	00

Fonte: Ceará Transparente

4.1.1. Ações para a Melhoria do Índice de Resolubilidade

A Ouvidoria do ISSEC tem cumprido o índice de 100% nas respostas das manifestações perante a sociedade, em cumprimento à legislação vigente.

4.1.2. Tempo Médio de Resposta

Tabela: Tempo Médio de Resposta

Tempo Médio de Resposta 2020	03
Tempo Médio de Resposta 2021	04

Relatório Anual de Gestão de Ouvidoria ISSEC - 2021

Ressaltamos que não consideramos ter havido majoração do tempo médio de respostas das manifestações, sobretudo por estar de acordo com o tempo legal estabelecido.

4.2. Satisfação dos Usuários da Ouvidoria

4.2.1. Índice Geral de Satisfação (Questionário principal)

Resultados da Pesquisa de Satisfação

A. De modo geral qual sua satisfação com o Serviço de Ouvidoria neste atendimento.	3,71
B. Com o tempo de retorno da resposta.	3,95
C. Com o canal utilizado para o registro de sua manifestação.	4,21
D. Com a qualidade da resposta apresentada.	3,39

Média: 76,3%

4.2.2. Ações para melhoria do índice de satisfação

Considerando a Insatisfação com os Procedimentos adotados pelo ISSEC, como alguns exames e procedimentos que não constam na Tabela Saúde ISSEC, ocasionando índice de maior insatisfação, bem como médicos sem disponibilização de agenda para atender as demandas dos usuários, entende-se terem sido essas as razões pelas quais a nossa Ouvidoria não atingiu a meta instituída de 84%.

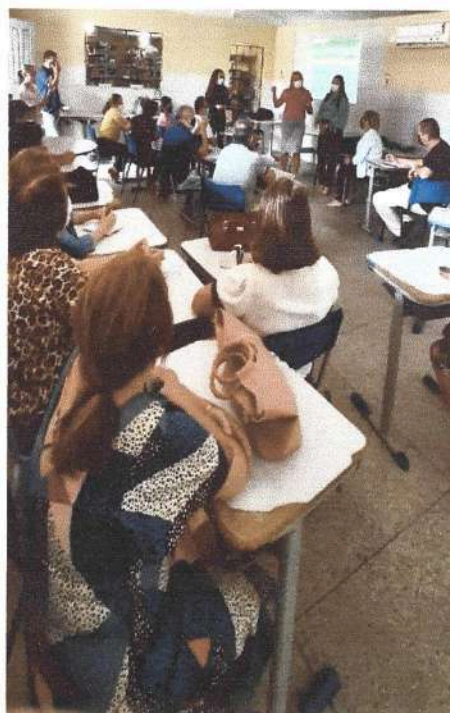
Com o fito de melhoria desse indicador, as seguintes ações foram realizadas:

- 1) Atualização dos procedimentos de valores praticados nos termos de credenciamento celebrado entre o ISSEC e a rede credenciada para a execução de procedimento de assistência a saúde;
- 2) Inclusão de novos exames, bem como ajuste dos valores de exames já constantes na tabela;
- 3) Inclusão de novos códigos de exames;
- 4) Guia Saúde atualizado e impresso (Relação de Credenciados 2021 – 2022);
- 5) Aumento da Rede Credenciada (Capital e Interior);
- 6) Criação de método de acompanhamento de processos;



Relatório Anual de Gestão de Ouvidoria ISSEC - 2021

- 7) Elaboração da Cartilha de Prevenção ao Coronavírus;
- 8) Implementação do Núcleo de Controle Interno – NUCIT;
- 9) Viagens para prospectar novos Usuários e Credenciados (Cidades: Itapipoca, Sobral, Tianguá e São Benedito – fotos abaixo);



Relatório Anual de Gestão de Ouvidoria ISSEC - 2021



4.2.3. Amostra de Respondentes

Total de pesquisas respondidas	26
Total de manifestações finalizadas	487

Representação da Amostra: 5,3%

4.2.4. Índice de Expectativa do Cidadão com a Ouvidoria

Atuando sempre com foco na satisfação do usuário, temos rastreado essa melhoria no serviço de Ouvidoria, sobretudo por ser o canal da sociedade com o ISSEC, em que o cidadão vai a procura de resolver um problema ou uma dificuldade na prestação dos serviços ofertados. Ademais, a otimização desse índice está em nosso planejamento interno, sendo que estamos perenemente trabalhando em busca dos 100%.

5 – ANÁLISE DAS MANIFESTAÇÕES E PROVIDÊNCIAS

5.1. Motivos das Manifestações

- Guia Saúde desatualizado;
- Carência de especialidades médicas (Neurologia);
- Exames não cobertos pela Tabela Saúde ISSEC;
- A não realização do exame Teste Ergométrico pelas Clínicas;

Um dos pontos de maior insatisfação dos usuários foi a carência na Especialidade de Neurologia e o Guia Saúde desatualizado.

De modo efetivo, as Reclamações e Denúncias pertinentes à qualidade dos serviços prestados são encaminhadas às Diretorias Competentes para cada área, com o propósito de se tomar ciência, apurar e, caso constatado alguma irregularidade ou ineficiência na prestação de serviços, diligenciar as providências cabíveis, assim como utilizar estas manifestações para o permanente aperfeiçoamento dos controles internos, dos processos e do atendimento ao cidadão.

5.2. Análise dos Pontos Recorrentes

A insatisfação por falta de médico na área de Neurologia foi solucionada com a efetiva contratação da Cooperativa dos Neurologistas.

Relatório Anual de Gestão de Ouvidoria ISSEC - 2021

Quanto ao Guia Saúde, este foi atualizado e impresso (Relação de Credenciados 2021 – 2022), sendo que sete mil exemplares estão em processo de distribuição aos usuários em toda a Capital e Interior do Estado.

5.3. Providências adotadas pelo Órgão/Entidade quanto às principais manifestações apresentadas

- Portaria Interna Nº 01/2021: inclusão do Procedimento Complementar Hemodiálise Contínua 24h;
- Portaria Interna Nº 02/2021: atualização dos procedimentos de valores praticados nos termos de credenciamento celebrado entre o ISSEC e a rede credenciada para a execução de procedimento de assistência a saúde;
- Portaria Interna Nº 04/2021: autorização da criação do pacote de Honorários Médicos/Cirurgia Cardiovascular e Torácica;
- Portaria Interna Nº 06/2021: disponibilização da inclusão da Base de Alto Fluxo e valores constantes na tabela;
- Portaria Interna Nº 07/2021: inclusão do exame e valor constante na tabela;
- Portaria Interna Nº 08/2021: autorização da inclusão e o ajustes dos valores dos exames;
- Portaria Interna Nº 09/2021: alteração dos valores da tabela de remuneração dos Médicos Anestesiologistas;
- Portaria Interna Nº 10/2021: autorização da inclusão do código Visita Hospitalar de Especialistas;
- Portaria Interna Nº 11/2021: inclusão de novos códigos de exames;
- Portaria Interna Nº 15/2021: inclusão dos serviços Pacote com Internação de Pacientes Psiquiátricos e com Dependência Química 24H;
- Portaria Interna Nº 16/2021: autorização da inclusão dos códigos 78445507 - Cateter de Eletrofisiologia para Ablação e 73073709 - Conector para Cateter de Ablação;
- Elaboração/atualização do Guia Saúde Impresso;
- Aumento da Rede Credenciada (Capital e Interior);
- Viagem para prospectar novos Usuários e Credenciados (Cidades: Itapipoca, Sobral, Tianguá e São Benedito);



Relatório Anual de Gestão de Ouvidoria ISSEC - 2021

- Migração das plataformas do Site e Internet;
- Implementação do Núcleo de Controle Interno – NUCIT;
- Criação do método de acompanhamento de processos (Painéis Gerenciais);
- Produção do aplicativo para celulares ISSEC Digital (em finalização);
- Criação do atendimento via Whatsapp (85) 3101.4823 e (85) 3101.4861;
- Criação das redes sociais Instagram e Facebook e reformulação do Twitter;
- Comunicação Interna democrática;
- Inserção do ISSEC na mídia;
- Elaboração da Cartilha de Prevenção ao Coronavírus
- Direção do Plano de Cargos e Carreiras e Remuneração dos servidores de carreira.

O ano de 2021, finalizamos com 81.403 usuários ativos, tendo realizado 851.357 procedimentos e, com 544 prestadores ativos na Rede Credenciada (Fortaleza e em 63 Municípios).

Além de reduzir o tempo de pagamento a Rede Credenciada de 120 para 60 dias.

Permanecemos trabalhando, em parceria com as demais ouvidorias integrantes da rede, ressaltando o compromisso na excelência da prestação de serviços ofertados a toda cidade.

6 – BENEFÍCIOS ALCANÇADOS PELA OUVIDORIA

Conceitos de Benefícios:

I – Benefício financeiro:

- Guia Saúde Impresso: algumas demandas reincidentes, que foram encaminhadas a Diretoria do ISSEC (DITES) para providências;
- Rede Credenciada: novas especialidades médicas, como a Cooperativa dos Neurologistas, que também fora motivo de muitas demandas;
- Inclusão de Exames: Ressonância Mama (Bilateral); Angio TC Arterial do Crânio; Angio TC da Aorta Torácica; Angio TC da Aorta Abdominal; Holter 24h três canais digitais; Teste

Relatório Anual de Gestão de Ouvidoria ISSEC - 2021

Ergométrico computadorizado (Incluir EGC basal convencional); Angiotomografia TC Coronária.

II – Benefício não-financeiro:

A Ouvidoria conta com espaço amplo e estruturado para fins de atendimento ao cidadão que deseja usar esse canal de forma presencial:



OUVIDORIA



SALA DE ESPERA

7 – COMPROMETIMENTO COM AS ATIVIDADES DA REDE DE OUVIDORIAS

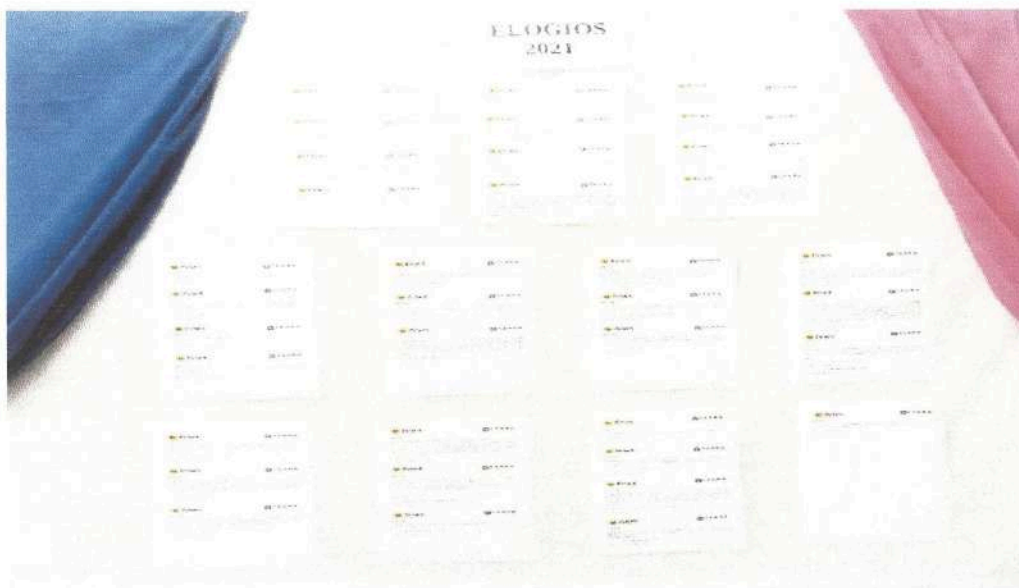
O ISSEC participou de todas as reuniões da Rede de Ouvidorias da Controladoria do Estado do Ceará - CGE, bem como de eventos promovidos pela CGE, conforme relação abaixo reproduzida:

- II Reunião da Rede de Fomento ao Controle Social / 28/04/2021;
- Curso Certificação em Ouvidoria 2021 / Turma IV / 10/05/2021;
- Curso Introdutório de Avaliação de Serviços / Turma 2 – Manhã / Duração/Período: 31/05, 01 e 02/06/2021;
- III Reunião da Rede de Fomento ao Controle Social / 30 (quarta-feira) de junho de 2021 / 09 h;
- Oficina de Padronização dos Serviços Públicos / Turma 8 / 17/08/2021 (Manhã e Tarde) / 09 h às 11 h e 14 h às 16 h;
- IV Reunião da Rede de Fomento ao Controle Social / 18/08/2021 / Evento online via Microsoft Teams;
- X ENCONTRO ESTADUAL DE OUVIDORES / Associação Brasileira de Ouvidores ABO / <<https://www.youtube.com/c/geceara>>* / 30 e 31/08/2021;
- Oficina de Atendimento de Ouvidoria / 02/09/2021 / 09 h às 12 h;
- Convite para V Reunião da Rede de Fomento ao Controle Social de 2021 / 27/10/2021 / 09h00;
- Certificação em Ouvidoria – 2021 / 10 de Maio à 19 de Outubro de 2021;
- Oficina para Construção de Relatórios de Ouvidoria 2021 (Turma II) / EAD – Plataforma Google Meet / 23 de novembro de 2021 / 09h00 às 12h00.

Com efeito, a gestão do ISSEC tem demonstrado seu comprometimento para o aprimoramento contínuo do trabalho desenvolvido pela Ouvidoria desta setorial.

8 – BOAS PRÁTICAS DE OUVIDORIA

A Ouvidoria anexou, em um painel, os elogios registrados pelos usuários, de Janeiro a Dezembro de 2021, aos Colaboradores/Rede Credenciada, para fins de demonstração do esforço contínuo na majoração da qualidade dos serviços ofertados aos cidadãos.



Incentivo a demonstração aos usuários acerca dos procedimentos efetuados e respectivos valores, mensalmente.



ATENDIMENTO À SAÚDE PRESTADO AOS USUÁRIOS



PROCEDIMENTOS	MÊS QUANTIDADE	DEZEMBRO CUSTOS (R\$ REAL)	ANO QUANTIDADE	2021 CUSTOS (R\$ REAL)
CONSULTA MÉDICA ELETIVA	21.145	2.118.813,68	280.102	27.689.173,21
EMERGÊNCIA/URGÊNCIA	5.003	321.344,86	44.218	2.795.388,65
INTERNAMENTO	7.101	4.715.994,23	76.081	48.031.239,55
HEMODINÂMICA	438	899.083,16	4.272	8.793.481,73
ANÁLISES CLÍNICAS	84.415	960.423,53	1.060.370	11.708.973,04
EXAME DE ENDOSCOPIA	2.590	822.074,95	33.322	9.616.906,08
EXAME DE ULTRASSONOGRAFIA	7.037	607.627,94	81.092	6.966.067,43
EXAME DE TOMOGRAFIA	1.684	483.147,12	20.015	5.699.280,02
EXAME DE RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	819	598.642,78	8.379	6.182.468,91
OUTROS EXAMES ESPECIALIZADOS	16.974	1.368.540,04	204.377	15.652.893,98
PROCEDIMENTOS DE ODONTOLOGIA	9.808	556.170,10	116.556	6.509.341,80
SESSÃO DE FISIOTERAPIA	10.260	159.386,01	119.382	1.821.568,23
SESSÃO DE FONOAUDIOLOGIA	630	18.900,00	6.247	187.410,00
SESSÃO DE PSICOLOGIA	3.046	121.840,00	33.173	1.326.920,00
ASSISTÊNCIA AOS EXCEPCIONAIS	108	34.200,00	1.249	394.250,00
TOTAL	171.058	13.786.188,40	2.088.835	153.375.362,63



RECEPÇÃO E PROTOCOLO

9 – CONSIDERAÇÕES FINAIS

O papel desempenhado pela Ouvidoria desta setorial assemelha-se a um termômetro capaz de medir, por meio da comunicação protagonizada pelo público usuário, as dificuldades identificadas que apresentam o condão de impedir o atendimento concreto e eficiente das situações porventura apresentadas. A Ouvidoria está sempre envolvida nas sugestões de melhoria, visando continuamente a satisfação dos usuários e o alcance de resultados.

Com efeito, as reclamações e sugestões recebidas por este meio de acesso da sociedade com a administração pública, são vistas e tratadas com seriedade absoluta, buscando desenvolver estratégias, em consonância com os gestores, de maneira a conciliar as expectativas dos cidadãos com a realidade da Instituição, procurando obstinadamente executando com eficiência as medidas elaboradas a partir de sugestões que contribuam com o desenvolvimento perene dos serviços ofertados por esta Autarquia.

Destarte, nosso propósito principal é ser uma setorial de apoio à Gestão Superior e à Controladoria Geral do Estado – CGE, agindo enquanto um vetor de melhoria das políticas públicas e dos serviços ofertados, sendo que para atingir tal fim, há de se buscar continuamente seu aprimoramento, seja obtendo a informação do cidadão, fornecendo um retorno, seja provendo-o de ter acesso às informações do governo, adotando a transparência da maneira clara e exata.

10 – SUGESTÕES DE MELHORIA

A Ouvidoria apresenta as sugestões abaixo relacionadas, oriundas a partir da análise das demandas recebidas pelos cidadãos, no período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2021, objetivando a melhoria dos serviços prestados aos seus usuários:

- a) Manter atualizadas e com o máximo de transparência possível, as informações divulgadas de interesse do usuário em todos os setores do Instituto;
- b) Ampliação da rede credenciada por meio do Edital de Credenciamento para pessoas jurídicas, bem como credenciamento de novas especialidades médicas;
- c) Aumentar a quantidade de profissionais na rede credenciada;
- d) Envidar esforços para a efetiva implantação de exames que não constam na tabela saúde, com foco constante na satisfação dos usuários.

Considerando a importância da divulgação acerca da troca de informações inerentes às demandas mais recorrentes, tendo sempre como foco a satisfação do usuário, sugere-se a propositura de cursos, palestras e/ou treinamentos com temas tipo a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD, Lei de Acesso à Informação, Políticas Públicas, etc.

Fortaleza, 09 de fevereiro de 2022.


Antonia Daygles Cavalcante de Melo
Gerente de Relacionamento com o Usuário


Maria do Socorro Rufina Areal
Ouvidora Setorial

11 – PRONUNCIAMENTO DO SUPERINTENDENTE

Com base nos resultados do Relatório Anual da Ouvidoria deste Instituto, com informações decorrentes de uma Gestão eficiente, contemplada por políticas governamentais, buscando equilíbrio com ênfase nos limites financeiros e orçamentários, atesto haver tomado conhecimento das conclusões constantes do processo de que ora se trata.

Encaminhe-se o Relatório Anual da Ouvidoria.

Fortaleza, 09 de fevereiro de 2022.

José Olavo Peixoto Filho
Superintendente

José Olavo Peixoto Filho
Superintendente
ISSEC

ANEXO I

PORTARIA INTERNA Nº 01/2021

O SUPERINTENDENTE DO INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES DO ESTADO DO CEARÁ – ISSEC, no uso de suas atribuições legais que lhe são conferidas pelo Art. 4º da Lei nº 16.530/2018 e Art. 5º do Decreto nº 33.198/2019; **CONSIDERANDO** a necessidade de atualizar os procedimentos e valores praticados nos Termos de Credenciamento celebrados entre o ISSEC e a Rede Credenciada para a execução dos procedimentos de assistência à saúde na área de hemodiálise contínua 24h em pacientes internados na rede hospitalar credenciada e em caso de insuficiência renal aguda, previamente autorizado pelo ISSEC; **CONSIDERANDO** o estudo e análise conclusiva, com base nos valores de mercado realizado pela Diretoria Técnica de Saúde – DITES, e, orientação para implementação; **CONSIDERANDO** o teor do Parecer nº 017/2021 de 01/03/2021 da empresa SALUTIS, e de acordo com a disponibilidade orçamentária e financeira do ISSEC, **RESOLVE** incluir no Anexo XIX, do Edital de credenciamento nº 01/2020, o Procedimento Complementar Hemodiálise Contínua 24h e valor constantes na tabela abaixo, com vigência a partir de 08 de março de 2021, ficando mantidas e inalteradas as demais tabelas de procedimentos integrantes do Edital de Credenciamento nº 01/2020/ISSEC.

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	VALOR
90010162	Hemodiálise Contínua 24h	R\$ 3.281,99

INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES DO ESTADO DO CEARÁ – ISSEC, em Fortaleza, 01 de março de 2021.



José Olavo Peixoto Filho
SUPERINTENDENTE

PORTARIA INTERNA Nº 02/2021/ISSEC

O SUPERINTENDENTE DO INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES DO ESTADO DO CEARÁ - ISSEC, no uso das atribuições legais que lhes são conferidas pelo Art. 68 da Lei nº 16.530/2018 e Art. 5º do Decreto nº 33.198/2019; **CONSIDERANDO** a necessidade de atualizar os procedimentos e valores praticados nos Termos de Credenciamento celebrados entre o ISSEC e a Rede Credenciada para a execução de procedimentos de assistência à saúde; **CONSIDERANDO** as OPMEs liberadas por motivo de demandas judiciais e a pertinência técnica do uso do OPME aos procedimentos cobertos pelo ISSEC; **CONSIDERANDO** o reajuste de algumas OPMEs cobertas pelo ISSEC e, o estudo técnico e análise conclusiva, com base nos valores de mercado, realizados pela Diretoria Técnica de Saúde – DITES, e, orientação para implementação; **CONSIDERANDO AINDA** o teor do Parecer emitido pela ASJUR/ISSEC, bem como, do Parecer nº 042/2020 da Empresa SALUTIS (28/12/2020) e, de acordo com a disponibilidade orçamentária e financeira do ISSEC, **RESOLVE** incluir no Anexo XXV - Tabela de Órteses, Próteses e Materiais Especiais do ISSEC, do Edital de Credenciamento 01/2020/ISSEC, as OPMEs e respectivos valores constantes na Tabela abaixo, com vigência a partir de 01 de março de 2021, ficando mantidas e inalteradas as demais Tabelas de Procedimentos integrantes do Edital de Credenciamento Nº 01/2020/ISSEC:

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	VALOR
79195113	Balão Dilatador CPRE	R\$ 1.200,00
70092354	Balão Extrator de Cálculo Via Biliar	R\$ 1.200,00
77424441	Balão Intragastrico	R\$ 2.968,00
71025146	Balão Sterling Monorail	R\$ 950,00
77737873	Banda Gástrica	R\$ 10.150,00
0000045095	Broca Cirúrgica Autobloqueável	R\$ 1.350,00
0000167188	Broca Cirúrgica p/ Drenagem e Desgaste	R\$ 1.350,00
0000167199	Broca Cirúrgica p/ Perfuração	R\$ 1.350,00
0000152446	Cânula p/ traqueostomia de Metal	R\$ 210,00
78850207	Cardiodesfibrilador	R\$ 24.600,00
0000114682	Cateter Angioplastia Cerebral Micro	R\$ 2.500,00
78271398	Cateter Balão Intra Aórtico	R\$ 3.250,00
77822943	Cateter Balão Perif PTA /Cat. Balão Prospero	R\$ 1.800,00
71160299	Cateter Balão PTCA Hercules 5x20	R\$ 2.080,00
0000278326	Cateter Balão Reliant	R\$ 2.160,00
78251664	Cateter de Drenagem Biliar	R\$ 350,00
78364671	Cateter Extrator de Cálculo Via Biliar	R\$ 470,00
80493998	Cateter p/retirada de Balão Intragastrico	R\$ 455,00
0000008812	Cerâmica Fosfo=Cálcica 5 g	R\$ 720,00
78274150	Cesto tipo Basket CPRE	R\$ 920,00
78850231	Desfibrilador	R\$ 45.000,00
0000299514	Dispositivo de Fechamento Proglide/ Angiocel	R\$ 1.900,00
79246400	Dissector	R\$ 1.450,00
72042230	Eletrodo Atrial	R\$ 9.400,00
71732390	Eletrodo CDI	R\$ 1.250,00
78850142	Eletrodo implantável Seio Coronariano	R\$ 4.800,00
73778010	Eletrodo implantável	R\$ 1.250,00
77422562	Expansor de tecido (todos tamanhos)	R\$ 515,00
70254079	Fio Guia para CPRE	R\$ 980,00

0000101777	Flotrac	R\$ 1.644,50
78428971	Freza	R\$ 1.550,00
78231299	Introdutor CDI	R\$ 250,00
0000268385	Kit AMIU	R\$ 470,00
72613351	Kit introdutor /Bainha Introdutora 5F, 6F Prelude	R\$ 250,00
78278627	Kit Monitorização Intra Operatório /Parenquimatoso	R\$ 14.800,00
77442407	Kit Prótese Pancreática	R\$ 1.100,00
70183287	Kit Prótese Biliar	R\$ 1.100,00
79193340	Papilotomo para Endoscopia	R\$ 850,00
0000165541	Parafuso de Titânio p/Placa Tela	R\$ 180,00
73682519	Patch Pericárdio	R\$ 1.023,00
72094524	Pinça Bipolar desc, c/Cabo desc.	R\$ 2.100,00
74707710	Placa Redonda em Titânio p/Cranioplastia	R\$ 2.100,00
70674060	Presep	R\$ 1.960,75
71051368	Prótese Enxerto Auto Expansível de Colón	R\$ 9.750,00
71051341	Prótese Enxerto Auto Expansível de Duodeno	R\$ 9.750,00
80776086	Prótese Enxerto Auto Expansível de Esôfago	R\$ 9.750,00
78419204	Prótese Fonatória	R\$ 5.043,50
76613950	Stent Cerebral	R\$ 16.100,00
71051295	Stent Biliar	R\$ 8.500,00
73818003	Stent Expans Pipeline Shield Cerebral	R\$ 23.000,00
70974365	Stent Protege	R\$ 5.635,00
71263004	Stent Renal	R\$ 6.850,00
70388482	Tela em Titânio p/Cranioplastia	R\$ 2.300,00
71432248	WallStent Periférico	R\$ 4.500,00

INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES DO ESTADO DO CEARÁ – ISSEC,
em Fortaleza/CE, 01 de Março de 2021.

José Olavo Peixoto Filho
SUPERINTENDENTE

PORTARIA INTERNA Nº 04/2021/ISSEC

O SUPERINTENDENTE DO INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES DO ESTADO DO CEARÁ- ISSEC, no uso das atribuições legais que lhes são conferidas pelo Art. 4º da Lei nº 16.530/2018 e Art. 5º do Decreto nº 33.198/2019; **CONSIDERANDO** o estudo técnico e análise conclusiva, realizados pela Diretoria Técnica de Saúde – DITES com referência nos valores de mercado dos procedimentos adotados pelos operadores de serviços de saúde e orientação para implementação; **CONSIDERANDO** a disponibilidade orçamentária e financeira do ISSEC para o custeio da despesa; **CONSIDERANDO** ainda o teor do Parecer emitido pela Assessoria Jurídica e a necessidade de disciplinar a forma de remuneração do atendimento na ÁREA DE ASSISTÊNCIA HOSPITALAR para os usuários do ISSEC, no ANEXO XXVIII do Edital de Credenciamento Nº01/2020/ISSEC. **RESOLVE** autorizar a criação do Pacote de Honorários Médicos/Cirurgia Cardiovascular e Torácica, a partir de 01 de março 2021 que passará a vigorar com os valores constantes na Tabela abaixo, ficando mantidas e inalteradas as demais Tabelas de Procedimentos integrantes do Edital de Credenciamento Nº01/2020/ISSEC:

CÓDIGO DO PACOTE	PROCEDIMENTOS CARDÍACOS	CÓDIGO	VALOR
PROCEDIMENTOS - HM	PROCEDIMENTOS (cirurgião + auxiliares)		
90290001	Troca Valvar	30902053	R\$ 12.341,84
90290002	Plastia Valvar	30902045	R\$ 12.341,84
90290003	Comissurotomia Valvar	30902037	R\$ 12.341,84
90290004	Ampliação do Anel valvar	30902010	R\$ 12.513,47
90290005	Cirurgia Multivalvar	30902029	R\$ 15.427,32
90290006	Coarctação de Aorta	30901030	R\$ 6.170,93
90290007	Canal Arterial Persistente	30901022	R\$ 6.170,93
90290008	Bandagem da Artéria Pulmonar	30901049	R\$ 6.170,93
90290009	Comunicação Interatrial	30901057	R\$ 6.170,93
90290010	Comunicação Interventricular	30901065	R\$ 6.170,93
90290011	Ressecção (infundíbulo, septo, membranas, bandas)	30901103	R\$ 6.170,93
90290012	Redirecionamento do Fluxo Sanguíneo	30901090	R\$ 7.713,65
90290013	Transposição de Grandes Artérias	30901111	R\$ 7.713,65
90290014	Revascularização do Miocárdio	30903025	R\$ 15.427,32
90290015	Aneurisma de VE	30903017	R\$ 11.570,48
90290016	Mediastinotomia Exploradora	30805112	R\$ 1.249,55
90290017	Percicardiotomia com abertura pleuro - pericárdica	30805139	R\$ 1.777,82
90290018	Tratamento da Mediastinite (qualquer via)	30805163	R\$ 2.611,20
90290019	Correção de Aneurisma ou dissecção aórtica	30906083	R\$ 19.284,14
90290020	Revascularização +Aneurismectomia de VE	30903025 + 30903017	R\$ 20.055,51
90290021	Revascularização + Troca Valvar	30903025 + 30902053	R\$ 18.512,78
90290022	Troca Valvar + Ressecção (infundíbulo septo, membranas, bandas)	30902053 + 30901103	R\$ 17.664,50
90290023	Aneurisma + Dissecções de Aorta	30906083	R\$ 20.978,86
90290024	Aneurisma ou Dissecções de Aorta + RM ou Troca Valvar	30906083 ou 30906172 + 30903025 ou 30902053	R\$ 23.140,97

90290025	Drenagem Pericárdica + Pericardiotomia + Mediastinotomia	30915023 + 30805139 + 30805112	R\$ 4.120,00
90290026	Tratamento da Mediastinite + Ressutura da Parede Torácica	30805163 + 30601096	R\$ 9.313,26
90290027	Implante de Marcapasso Bicameral	30904145	R\$ 5.150,00
90290028	Implante de Marcapasso Monocameral	30904137	R\$ 4.635,00
90290029	Implante de desfibrilador interno, placas e eletrodos	30904021	R\$ 10.094,00
90290030	Implante de estimulador cardíaco artificial multissítio	30904064	R\$ 10.393,73
90290031	Recolocação de eletrodo	30904102	R\$ 3.605,00
90290032	Retirada de Sistema	30904110	R\$ 3.605,00
90290033	Troca de Gerador	30904129	R\$ 3.000,00
90290034	Implante de cardiodesfibrilador multissítio	30904161	R\$ 14.420,00
90290035	Avaliação de Marcapasso em consultório	20101201	R\$ 360,50
90290038	Traqueostomia com colocação de ortese	30801109	R\$ 1.761,59
90290039	Toracostomia com drenagem	30804132	R\$ 1.544,77
90290040	Descorticação pulmonar por vídeo	30804159	R\$ 8.163,81
90290041	Tratamento operatório da hemorragia intrapleural por vídeo	30804213	R\$ 6.925,06
90290042	Pleurodese por vídeo	30804175	R\$ 8.031,62
90290043	Lobectomia pulmonar por vídeo	30803217	R\$ 13.152,50
90290044	Segmentectomia por vídeo pulmonar	30803233	R\$ 6.136,18
90290045	Ressecção de tumor de mediastino por vídeo	30805260	R\$ 9.920,66
90290046	Hérnia diafragmática - Tratamento cirúrgico por vídeo	30806054	R\$ 9.270,37
90290047	Simpatectomia torácica bilateral por vídeo	31403379	R\$ 6.307,22
90290048	Aneurisma de aorta abdominal infra - renal	30906016	R\$ 4.823,10
90290049	Aneurisma de aorta abdominal supra renal	30906024	R\$ 5.291,87
90290050	Angioplastia transluminal transoperatória por artéria	30906113	R\$ 2.092,59
90290051	Endarterectomia carotídea	30906199	R\$ 4.823,98
90290052	Arterioplastia da femoral profunda (profundoplastia)	30906385	R\$ 2.261,73
90290053	Ligadura de carótida ou ramos	30906210	R\$ 2.368,05
90290054	Ponte aorta cervicais ou endarterectomia dos troncos supra - aórtica	30906342	R\$ 5.485,18
90290055	Trombectomia venosa	30907110	R\$ 4.255,67
90290056	Varizes - Tratamento cirúrgico de dois membros	30907136	R\$ 3.048,90
90290057	Varizes- Tratamento cirúrgico de um membro	30907144	R\$ 1.600,21
90290058	Aneurisma roto ou trombosado de aorta abdominal abaixo da artéria renal	30910013	R\$ 5.914,44
90290059	Aneurisma roto ou trombosados - outros	30910021	R\$ 3.745,38
90290060	Embolectomia ou trombo - embolectomia arterial	30910080	R\$ 2.839,95
90290061	Exploração vascular em traumas torácicos e abdominais	30910102	R\$ 4.823,10
90290062	Lesões vasculares intra-abdominais	30910137	R\$ 4.823,10
90290063	Lesões vasculares de membro inferior ou superior - unilateral	30910129	R\$ 3.218,61
90290064	Angioplastia transluminal da aorta ou ramos ou da artéria pulmonar e ramos (vasos)	30912024	R\$ 2.217,38
90290065	Angioplastia transluminal percutânea de bifurcação e de tronco com implante de stent	30912261	R\$ 5.202,32

90290066	Angioplastia transluminal percutânea de múltiplos vasos com implante de stent	30912032	R\$ 4.839,86
90290067	Embololoterapia	30912075	R\$ 2.864,12
90290068	Retirada de Tumor Intracardíacos	30917042	R\$ 7.811,76
90290069	Correção Cirúrgica das Arritmias	30915015	R\$ 6.249,42
90290070	Hipotermia Profunda com ou sem Parada Circul Total	30916011	R\$ 3.162,51

INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES DO ESTADO DO CEARÁ – ISSEC,
em Fortaleza/CE, 01 de Março de 2021.



José Olavo Peixoto Filho
SUPERINTENDENTE

PORTARIA INTERNA Nº 06/2021/ISSEC

O SUPERINTENDENTE DO INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES DO ESTADO DO CEARÁ- ISSEC, no uso das atribuições legais que lhes são conferidas pelo Art. 4º da Lei nº 16.530/2018 e Art. 5º do Decreto nº 33.198/2019; **CONSIDERANDO** o estudo técnico e análise conclusiva, realizados pela Diretoria Técnica de Saúde – DITES, com referência nos valores de mercado dos procedimentos adotados pelos operadores de serviços de saúde, e, orientação para implementação; **CONSIDERANDO** a orientação da Assessoria Jurídica ASJUR/ISSEC; **CONSIDERANDO** a disponibilidade orçamentária e financeira do ISSEC para o custeio da despesa; **CONSIDERANDO** ainda o teor do Parecer emitido pela Empresa de Auditoria - SALUTIS; **CONSIDERANDO** o avanço da pandemia e a escassez de insumos; **CONSIDERANDO** a necessidade de disciplinar a forma de remuneração do atendimento na ÁREA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE HOSPITALAR para os usuários do ISSEC, na TABELA SAÚDE ISSEC, **RESOLVE** autorizar a inclusão da Base de Alto Fluxo e valores constantes na tabela abaixo, com vigência a partir de 01 de abril de 2021, ficando mantidas e inalteradas as demais tabelas de procedimentos integrantes do Edital de Credenciamento nº 01/2020/ISSEC:

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	VALOR
70040400	TAXA DE EQUIPAMENTO DO ALTO FLUXO (POR DIA)	R\$ 68,00
70030091	TAXA DE DESCARTÁVEIS PARA RESPIRADOR DE ALTO FLUXO (POR TROCA A CADA 15 DIAS) - Circuito Respiratório Optiflow; - Cânula Nasal Optiflow; - Conector Respiratório com Adapt Duplo Optiflow.	R\$ 950,00

OBSERVAÇÃO:

- Será liberado uma troca dos materiais descartáveis no décimo sexto dia;
- O oxigênio será cobrado conforme Edital firmado entre as partes.

INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES DO ESTADO DO CEARÁ – ISSEC,
em Fortaleza-CE, 22 de Abril de 2021.



José Olavo Peixoto Filho
SUPERINTENDENTE

PORTARIA INTERNA Nº 07/2021/ISSEC

O SUPERINTENDENTE DO INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES DO ESTADO DO CEARÁ– ISSEC, no uso das atribuições legais que lhes são conferidas pelo Art. 4º da Lei nº 16.530/2018 e Art. 5º do Decreto nº 33.198/2019; **CONSIDERANDO** o estudo técnico e análise conclusiva, realizados pela Diretoria Técnica de Saúde – DITES, com referência nos valores de mercado dos procedimentos adotados pelos operadores de serviços de saúde, e, orientação para implementação; **CONSIDERANDO** a orientação da Assessoria Jurídica **ASJUR/ISSEC**; **CONSIDERANDO** a disponibilidade orçamentária e financeira do ISSEC para o custeio da despesa; **CONSIDERANDO** ainda o teor do Parecer emitido pela Empresa de Auditoria – SALUTIS; **CONSIDERANDO** a necessidade de disciplinar a forma de remuneração do atendimento na ÁREA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE para os usuários do ISSEC, na TABELA SAÚDE ISSEC, **RESOLVE** autorizar a inclusão do exame e valor constantes na tabela abaixo, com vigência a partir de 01 de abril de 2021, ficando mantidas e inalteradas as demais tabelas de procedimentos integrantes do Edital de Credenciamento nº 01/2020/ISSEC:

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	VALOR
40314618	SARS-COV2 PESQUISA POR RT-PCR	R\$ 154,71

Este exame se trata de testes moleculares (ou RT-PCR), feitos a partir da coleta de mucosa do nariz e da garganta, que permitem a detecção do vírus já nos primeiros dias da doença. A orientação é de que sejam coletados entre 3 e 7 dias após o aparecimento dos sintomas.

OBSERVAÇÃO:

Na solicitação médica deve constar a indicação clínica, conforme as orientações a seguir:

- **SÍNDROME GRIPAL (SG):** Indivíduo com quadro respiratório agudo, caracterizado por pelo menos dois (2) dos seguintes sinais e sintomas: febre (mesmo que referida), calafrios, dor de garganta, dor de cabeça, tosse, coriza, distúrbios olfativos ou distúrbios gustativos; Em crianças: além dos itens anteriores considera-se também obstrução nasal, na ausência de outro diagnóstico específico.
- Em idosos: deve-se considerar também critérios específicos de agravamento como síncope, confusão mental, sonolência excessiva, irritabilidade e inapetência. Na suspeita de COVID-19, a febre pode estar ausente e sintomas gastrointestinais (diarreia) podem estar presentes.
- **SÍNDROME RESPIRATÓRIA AGUDA GRAVE (SRAG):** Indivíduo com SG que apresente dispneia/desconforto respiratório OU pressão persistente no tórax OU saturação de O2 menor que 95% em ar ambiente OU coloração azulada dos lábios ou rosto.
- Em crianças: além dos itens anteriores, observar os batimentos de asa de nariz, cianose, tiragem intercostal, desidratação e inapetência.

INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES DO ESTADO DO CEARÁ – ISSEC,
em Fortaleza-CE, 22 de Abril de 2021.


José Olavo Peixoto Filho
SUPERINTENDENTE

PORTARIA INTERNA Nº 08/2021/ISSEC

O SUPERINTENDENTE DO INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES DO ESTADO DO CEARÁ- ISSEC, no uso das atribuições legais que lhes são conferidas pelo Art. 4º da Lei nº 16.530/2018 e Art. 5º do Decreto nº 33.198/2019; **CONSIDERANDO** o estudo técnico e análise conclusiva, realizados pela Diretoria Técnica de Saúde – DITES, com referência nos valores de mercado dos procedimentos adotados pelos operadores de serviços de saúde e, recomendação para implementação; **CONSIDERANDO** a orientação da Assessoria Jurídica **ASJUR/ISSEC**; **CONSIDERANDO** a disponibilidade orçamentária e financeira do ISSEC para o custeio da despesa; **CONSIDERANDO** ainda o teor do Parecer emitido pela Empresa de Auditoria - SALUTIS; **CONSIDERANDO** a necessidade de disciplinar a forma de remuneração do atendimento na ÁREA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE para os usuários do ISSEC e, registro na TABELA SAÚDE ISSEC. **RESOLVE** autorizar a inclusão e o ajuste dos valores dos exames relacionados abaixo, com vigência a partir de 01 de junho de 2021, ficando mantidas e inalteradas as demais tabelas de procedimentos integrantes do Edital de Credenciamento nº 01/2020/ISSEC:

Das inclusões dos exames a seguir relacionados:

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	VALOR
41101480	RESSONÂNCIA MAMA (BILATERAL)	R\$ 703,76
41001370	ANGIO TC ARTERIAL DO CRÂNIO	R\$ 437,77
41001176	ANGIO TC DA AÓRTA TORACICA	R\$ 437,77
41001184	ANGIO TC DA AÓRTA ABDOMINAL	R\$ 437,77
20102020	HOLTER 24H TRÊS CANAIS DIGITAIS	R\$ 130,00
40101037	TESTE ERGOMÉTRICO COMPUTADORIZADO (Inclui EGC basal convencional)	R\$ 150,00

Dos reajustes dos exames a seguir relacionados:

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	VALOR
41001230	ANGIOTOMOGRAFIA TC CORONARIA	R\$ 580,95
20020058	MONITORIZACAO AMBULATORIAL DA PRESSAO ARTERIAL - MAPA (24 HORAS)	R\$ 130,00
40101010	ECG CONVENCIONAL DE ATE 12 DERIVACOES	R\$ 30,00
20010141	ECOCARD. BIDIMENS. C/MAP. - FLUXO (ECODOPPLERCARDIOGRAMA TRANSTORÁCICO)	R\$ 160,00

INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES DO ESTADO DO CEARÁ - ISSEC,
em Fortaleza/CE, 25 de maio 2021.


José Olavo Peixoto Filho
 SUPERINTENDENTE

PORTARIA INTERNA Nº 09/2021/ISSEC

O SUPERINTENDENTE DO INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES DO ESTADO DO CEARÁ-**ISSEC**, no uso das atribuições legais que lhes são conferidas pelo Art. 4º da Lei nº 16.530/2018 e Art. 5º do Decreto nº 33.198/2019; **CONSIDERANDO** o estudo técnico e análise conclusiva, realizados pela Diretoria Técnica de Saúde – DITES, com referência nos valores de mercado dos procedimentos adotados pelos operadores de serviços de saúde e, recomendação para implementação; **CONSIDERANDO** a orientação da Assessoria Jurídica **ASJUR/ISSEC**; **CONSIDERANDO** a disponibilidade orçamentária e financeira do ISSEC para o custeio da despesa; **CONSIDERANDO** ainda o teor do Parecer emitido pela Empresa de Auditoria - SALUTIS; **CONSIDERANDO** a necessidade de disciplinar a forma de remuneração do atendimento na ÁREA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE para os usuários do ISSEC e, registro no ANEXO XXIX do Edital de Credenciamento Nº 01/2020/ISSEC. **RESOLVE** alterar os valores da tabela de remuneração dos Médicos Anestesiologistas, fixando os valores abaixo, com vigência a partir de 01 de maio de 2021, ficando mantidas e inalteradas as demais tabelas de procedimentos integrantes do Edital de Credenciamento nº 01/2020/ISSEC:

PORTES	VALOR
0	Anestesia Local
1	R\$ 159,09
2	R\$ 232,87
3	R\$ 342,74
4	R\$ 506,74
5	R\$ 783,88
6	R\$ 1.093,83
7	R\$ 1.556,29
8	R\$ 2.053,18

INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES DO ESTADO DO CEARÁ – ISSEC,
em Fortaleza/CE, 27 de maio 2021.



José Olavo Peixoto Filho
SUPERINTENDENTE

PORTARIA INTERNA Nº 10/2021/ISSEC

O SUPERINTENDENTE DO INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES DO ESTADO DO CEARÁ- ISSEC, no uso das atribuições legais que lhes são conferidas pelo Art. 4º da Lei nº 16.530/2018 e Art. 5º do Decreto nº 33.198/2019; com alterações posteriores **CONSIDERANDO** o estudo técnico realizado pela Diretoria Técnica de Saúde – DITES com referência nos valores de mercado dos procedimentos adotados pelos operadores de serviços de saúde; **CONSIDERANDO** Orientação da Assessoria Jurídica **ASJUR/ISSEC**, **CONSIDERANDO** a disponibilidade orçamentária e financeira do ISSEC para o custeio da despesa; **CONSIDERANDO** ainda o teor do Parecer emitido pela Empresa de AUDITORIA contratada, **CONSIDERANDO** a necessidade de disciplinar a forma de remuneração do atendimento na ÁREA DE ASSISTÊNCIA SAÚDE HOSPITALAR para os usuários do ISSEC, na TABELA SAÚDE ISSEC. RESOLVE: autorizar a inclusão do código Visita Hospitalar de Especialistas a partir de 01 de JULHO 2021 que passará a vigorar com o valor e código constantes na Tabela abaixo, ficando mantidas e inalteradas as demais Tabelas de Procedimentos integrantes do Edital de Credenciamento Nº01/2020/ISSEC:

Código	Descrição	Valor
10102021	VISITA HOSPITALAR DE ESPECIALISTA	R\$ 120,00

INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES DO ESTADO DO CEARÁ – ISSEC,
em Fortaleza/CE, 21 de Junho 2021



José Olavo Peixoto Filho
SUPERINTENDENTE

PORTARIA INTERNA Nº 11/2021/ISSEC

O SUPERINTENDENTE DO INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES DO ESTADO DO CEARÁ- ISSEC, no uso das atribuições legais que lhes são conferidas pelo Art. 4º da Lei nº 16.530/2018 e Art. 5º do Decreto nº 33.198/2019; **CONSIDERANDO** o estudo técnico realizado pela Diretoria Técnica de Saúde – DITES com referência nos valores de mercado, dos procedimentos adotados pelos operadores de serviços de saúde e, recomendação para implementação; **CONSIDERANDO** a orientação favorável da Assessoria Jurídica ASJUR/ISSEC; **CONSIDERANDO** a disponibilidade orçamentária e financeira do ISSEC para o custeio da despesa; **CONSIDERANDO** ainda o teor do Parecer emitido pela Empresa de Consultoria e Assessoria - SALUTIS, **CONSIDERANDO** a necessidade continuada de disciplinar a adequação remuneratória, na Tabela Saúde ISSEC, da Assistência à Saúde aos Usuários no âmbito da Rede Credenciada. **RESOLVE** autorizar a inclusão dos códigos dos exames abaixo relacionados, com vigência a partir de 01 de julho de 2021, passando a adotar os valores financeiros, e, os códigos constantes nas tabelas abaixo discriminadas, ficando mantidos e inalterados os demais normativos de procedimentos integrantes do Edital de Credenciamento nº 01/2020/ISSEC.

CÓDIGO DO PACOTE PLETISMOGRAFIA	COMPOSIÇÃO DO PACOTE	DESCRIÇÃO
90320001	40105032*	Determinação dos volumes pulmonares por pletismografia
	40105016	Determinação das pressões respiratórias máximas
	40105091	Resistência das vias aéreas por pletismografia
	40105040*	Medida da difusão do monóxido de carbono
	40105075	Prova de função pulmonar completa (ou espirometria)
VALOR TOTAL		R\$ 359,00

REMUNERAÇÃO POR EXAME

Teste Cutâneo I	41401360	Testes cutâneo-alérgicos para alérgenos da poeira	R\$ 24,60
	41401379	Testes cutâneo-alérgicos para alimentos	R\$ 24,60
	41401387	Testes cutâneo-alérgicos para fungos	R\$ 24,60
	41401395	Testes cutâneo-alérgicos para insetos hematófagos	R\$ 24,60
	41401409	Testes cutâneo-alérgicos para pólenes	R\$ 24,60
	41401530*	Testes cutâneo-alérgicos Epitelis de Animais	R\$ 24,60
	41401085*	Teste da histamina	R\$ 24,60

Prova Imuno-Alérgico	41401069	Provas Imuno-Alergicas para bactérias (por antígenos)	R\$ 24,60
	41401077*	Provas Imuno-Alergicas para fungos (por antígeno)	R\$ 24,60

Teste Cutâneo II	41401425	Testes de contato – até 30 substâncias	R\$ 24,60
	41401441	Testes de contato por fotossensibilização – até 30 substâncias	R\$ 41,00
	41401450	Testes de contato por fotossensibilização - por substância, acima de 30	R\$ 61,00

40105075	Prova de Função Pulmonar completa (ou espirometria)	R\$ 78,64
40103528	Polissonografia de noite inteira (PSG)	R\$ 370,00

INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES DO ESTADO DO CEARÁ – ISSEC,
em Fortaleza/CE, 21 de junho 2021.



José Olavo Peixoto Filho
SUPERINTENDENTE

PORTARIA INTERNA Nº 12/2021/ISSEC

O SUPERINTENDENTE DO INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES DO ESTADO DO CEARÁ- ISSEC, no uso das atribuições legais que lhes são conferidas pelo Art. 4º da Lei nº 16.530/2018 e Art. 5º do Decreto nº 33.198/2019; **CONSIDERANDO** o estudo técnico realizado pela Diretoria Técnica de Saúde – DITES com referência nos valores de mercado, dos procedimentos adotados pelos operadores de serviços de saúde e, recomendação para implementação; **CONSIDERANDO** a orientação favorável da Assessoria Jurídica **ASJUR/ISSEC**; **CONSIDERANDO** a disponibilidade orçamentária e financeira do ISSEC para o custeio da despesa; **CONSIDERANDO** ainda o teor do Parecer emitido pela Empresa de Consultoria e Assessoria - SALUTIS, **CONSIDERANDO** a necessidade continuada de disciplinar à adequação remuneratória, na Tabela Saúde ISSEC, da Assistência à Saúde aos Usuários no âmbito da Rede Credenciada. **RESOLVE** autorizar a inclusão de novos serviços na especialidade de **NEUROLOGIA**, com vigência a partir de 01 de outubro de 2021, passando a adotar os valores financeiros, e, os códigos constantes nas tabelas abaixo discriminadas, ficando mantidos e inalterados os demais normativos de procedimentos integrantes do Edital de Credenciamento nº 01/2020/ISSEC.

ANEXO I – CONSULTAS E PROCEDIMENTOS SADT

CONSULTAS E PROCEDIMENTOS SADT	CÓDIGOS	VALOR
PACOTE DE CONSULTA ELETIVA EM NEUROLOGIA - INCLUI CAMPIMETRIA MANUAL- MONOCULAR E EXAME DE MOTILIDADE OCULAR (TESTE ORTÓPTICO)-BINOCULAR.	90330003	100,00
PACOTE DE PUNÇÃO LOMBAR COM MANOMETRIA PARA COLETA DELIQUIDO CEFALORRAQUEANO - INCLUI AVALIAÇÃO INICIAL DO ACIENTE, PUNÇÃO LOMBAR (CÓDIGO 4030916-9), PORTE ANESTÉSICO 0 E AVALIAÇÃO FINAL DO PACIENTE.	90330055	300,00
CONSULTA EM PRONTO SOCORRO NA ESPECIALIDADE NEUROLOGIA (URGÊNCIA/EMERGÊNCIA).	90330001	120,00
VISITA HOSPITALAR ESPECIALIDADE NEUROLOGIA (PACIENTE INTERNADO).	90330002	120,00
PACOTE DE DOPPLER TRANSCRANIANO – INCLUI 3 JANELAS (40901602).	90330004	806,10
VIDEO-ELETRENOCEFALOGRAFIA CONTINUA NAO INVASIVA - 12 HORAS (VIDEO EEG/NT) - POR HORA.	4.01.03.75-7	1.300,00
POTENCIAL EVOCADO VISUAL (PEV).	4.01.03.63-3	182,38
IMPEDANCIOMETRIA.	4.01.03.43-9	51,01
BLOQUEIO DE NERVO PERIFERICO.	3.16.02.11-8	159,09

PULSOTERAPIA INTRAVENOSA (POR SESSAO).	2.01.04.38-3	178,81
TESTE DE LATENCIAS MULTIPLAS DE SONO (TLMS) DIURNO POS PSG.	4.01.03.73-0	343,81
ELETRENOCEFALOGRAMA ESPECIAL: TERAPIA INTENSIVA, MORTE ENCEFALICA, EEG PROLONGADO (ATE 2 HORAS).	4.01.03.20-0	207,81
POLISSONOGRAMA DE NOITE INTEIRA (PSG) (INCLUI POLISSONOGRAMAS).	4.01.03.52-8	370,00
POLISSONOGRAMA COM TESTE DE CPAP NASAL.	4.01.03.54-4	370,00
POLISSONOGRAMA COM EEG DE NOITE INTEIRA.	4.01.03.53-6	370,00
EEG QUANTITATIVO (MAPEAMENTO CEREBRAL).	4.01.03.19-6	212,82
EMG QUANTITATIVA OU EMG DE FIBRA UNICA.	4.01.03.39-0	468,49
EMG PARA MONITORIZACAO DE QUIMODENERVACAO (POR SESSAO).	4.01.03.38-2	182,35
EEG DE ROTINA.	4.01.03.17-0	90,00
EMG COM REGISTRO DE MOVIMENTO INVOLUNTARIO (TESTE DINAMICO DE ESCRITA; ESTUDO FUNCIONAL DE TREMORES).	4.01.03.37-4	80,14
ELETRENOCEFALOGRAMA EM VIGILIA, E SONO ESPONTANEO OU INDUZIDO.	4.01.03.23-4	125,93
POTENCIAL SOMATO-SENSITIVO PARA LOCALIZACAO FUNCIONAL DA AREA CENTRAL (MONITORIZACAO POR HORA) ATE 3 HORAS.	4.01.03.58-7	195,42
POTENCIAL EVOCADO MOTOR - PEM BILATERAL.	4.01.03.60-9	150,00
POTENCIAL EVOCADO SOMATO-SENSITIVO - MEMBROS INFERIORES (PESS).	4.01.03.61-7	192,14
POTENCIAL EVOCADO SOMATO-SENSITIVO - MEMBROS SUPERIORES (PESS).	4.01.03.62-5	192,14
POTENCIAL EVOCADO GENITO-CORTICAL (PEGC).	4.01.03.59-5	150,00
DISCOGRAFIA.	4.08.14.10-6	253,12
POTENCIAL OCCIPITAL VISUAL EVOCADO - BINOCULAR.	4.01.03.95-1	182,38
ELETRENOUROMIOGRAFIA DE MMII.	4.01.03.31-5	350,00
ELETRENOUROMIOGRAFIA DE MMSS.	4.01.03.32-3	350,00

Handwritten signature

POTENCIAL EVOCADO - P300.	4.01.03.56-0	191,50
ELETRONEUROMIOGRAFIA (VELOCIDADE DE CONDUCAO) TESTES DEESTIMULOS PARA PARALISIA FACIAL.	4.01.03.30-7	220,60
RETARDO DO DESENVOLVIMENTO PSICOMOTOR.	2.01.03.68-9	25,62
PARALISIA CEREBRAL.	2.01.03.42-5	44,19
LESAO NERVOSA PERIFERICA AFETANDO MAIS DE UM NERVO C/ ALTERACOES SENSITIVAS E/OU MOTORAS.	2.01.03.31-0	34,02
TROMBOLISE MEDICAMENTOSA EM TRONCOS SUPRA-AORTICOS E INTRACRANIANOS.	4.08.14.04-1	675,35
TROMBOLISE MEDICAMENTOSA ARTERIAL OU VENOSA POR VASO.	4.08.14.02-5	587,91
PULSOTERAPIA (POR SESSAO).	2.01.01.16-3	178,51
PULSOTERAPIA INTRAVENOSA (POR SESSAO).	2.02.04.15-9	178,51
MONITORIZACAO DA PRESSAO INTRACRANIANA (POR DIA).	2.02.02.06-7	51,01
RADIOSCOPIA PARA ACOMPANHAMENTO DE PROCEDIMENTO CIRURGICO(POR HORA OU FRACAO).	4.08.11.02-6	47,67
TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO, HIPERTENSAO INTRACRANIANA E HEMORRAGIA (POR DIA).	2.02.01.08-7	120,91
POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO DE MEDIA LATENCIA.	4.01.03.57-9	192,12
TESTE DE ESTIMULACAO REPETITIVA (UM OU MAIS MÚSCULOS).	4.01.03.71-4	37,78
ELETRONEUROMIOGRAFIA DE SEGMENTO ESPECIAL.	4.01.03.35-8	158,67
ELETRONEUROMIOGRAFIA DE SEGMENTO COMPLEMENTAR.	4.01.03.34-0	114,82
PESQUISA DE PARES CRANIANOS RELACIONADOS COM VIII PAR.	4.01.03.48-0	50,37

ANEXO II – PACOTES NEUROCIRURGIA COOPNEURO

- Nos pacotes constam todos os códigos previstos para o procedimento e remuneração dos honorários da equipe cirúrgica completa (cirurgião e auxiliares).
- Para os casos em que sejam solicitados 02 ou mais pacotes serão remunerados 100% para o maior pacote e 20%, 10% para os demais.
- Devido à necessidade de remuneração do anestesiologista, profissional não contemplado nos pacotes, o credenciado deverá cadastrar todos os códigos de honorários contemplados nos pacotes e o respectivo código do pacote na solicitação de autorização em sistema.

Handwritten signature

ORDEM	PACOTE	CÓDIGO DO PACOTE	CÓDIGOS CBHPM USADOS NA COMPOSIÇÃO	VALOR
01	MONITORAÇÃO DA PRESSÃO INTRACRANIANA DIÁRIA.	90330005		120,00
02	MONITORAÇÃO AMBULATORIAL DA PRESSÃO INTRACRANIANA POR DISPOSITIVO EXTERNO.	90330006	1.01.01.01-2 4.01.03.43-9	180,00
03	PUNÇÃO LIQUÓRICA (LOMBAR / SUBOCCIPITAL / CERVICAL LATERAL / TRANSFONTANELAR).	90330007	3.14.01.19-8 3.07.15.25-3 1.01.01.03-9	399,00
04	DERIVAÇÃO LOMBAR EXTERNA.	90330008	3.07.15.25-3	559,80
05	TESTE PARA IMPLANTE DE BOMBA DE INFUSÃO DE FÁRMACOS – INTRATECAL.	90330009	3.07.15.25-3 3.16.02.22-3 3.16.02.11-8 4.08.11.02-6	791,03
06	BLOQUEIO NEUROLÍTICO DE NERVOS CRANIANO E GÂNGLIOS (EXCETO CELÍACO).	90330010	3.14.05.01-0 4.08.11.02-6	863,10
07	BIÓPSIA DE NERVO/MÚSCULO.	90330011	3.14.03.12-3 3.07.30.05-8 3.14.03.01-8 3.07.30.11-2	1.462,50
08	RETIRADA DERIVAÇÕES VENTRICULARES - DVP DVA OUDVPL.	90330012	-	1.539,00
09	HÉRNIA DE DISCO / ESTENOSE DE CANAL DE COLUNA TORÁCICA OU LOMBAR – SEM INSTABILIDADE.	90330013	3.07.15.18-0 3.07.15.09-1 4.08.11.02-6 3.07.15.19-9	2.521,12
10	BIÓPSIA ABERTA INTRACRANIANA.	90330014	3.14.01.28-7 3.14.01.26-0	2.704,06
11	CRANIOPLASTIA.	90330015	3.14.01.26-0 3.01.01.68-9 3.02.10.10-0	2.879,85
12	DERIVAÇÃO VENTRICULAR INTERNA.	90330016	3.14.01.23-6 3.14.01.08-2 3.10.09.17-4 3.10.08.06-2 3.09.13.09-8 3.09.11.04-4 3.07.15.25-3	2.061,12

Handwritten signature

			3.08.04.08-6 3.14.01.26-0	
13	TERCEIRO VENTRICULOSTOMIA ENDOSCÓPICA.	90330017	3.14.01.24-4 3.14.01.26-0 3.14.01.30-9	3.069,22
14	RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DE CRÂNIO.	90330018	3.14.01.26-0 3.01.01.68-9 3.02.10.10-0	3.154,95
15	OSTEOMIELOITE DE CRÂNIO- TRATAMENTO CIRÚRGICO.	90330019	3.02.15.09-9 3.01.01.68-9 3.02.15.04-8 3.07.15.27-0	3.264,97
16	LESÃO TRAUMÁTICA / INFLAMATÓRIA / NEOPLÁSICA DE NERVO PERIFÉRICO.	90330020	3.07.30.05-8 3.14.03.12-3 3.14.03.20-4 3.14.03.31-0 3.14.03.27-1	3.271,05
17	ESCOLIOSE E OUTRAS DEFORMIDADES DA COLUNA VERTEBRAL.	90330021	3.07.15.01-6 3.07.15.02-4 3.07.32.02-6 3.07.15.22-9 4.08.11.02-6	3.302,77
18	RETIRADA DE IMPLANTES/ CORPO ESTRANHO/ PSEUDOARTROSE DE COLUNA VERTEBRAL.	90330022	3.07.15.24-5 3.07.15.27-0 3.07.15.02-4 3.07.15.19-9 3.07.32.02-6 4.08.11.02-6	3.477,60
19	OSTEOMIELOITE/DISCITE/ABCESSO EPIDURAL COM OU SEM COMPRESSÃO MEDULAR: TRATAMENTO POR QUALQUER VIA COM OU SEM ARTRODESE.	90330023	3.07.15.21-0 3.07.15.19-9 3.07.15.09-1 3.07.15.02-4 3.07.15.28-8 4.08.11.02-6	3.706,42
20	DISRAFISMO ESPINHAL: TRATAMENTO CIRÚRGICO.	90330024	3.07.15.33-4 3.07.15.32-6 3.07.15.19-9 3.01.01.57-3 3.01.01.55-7 3.01.01.67-0 3.01.01.23-9	3.955,50
21	TUMOR ÓSSEO CRANIANO (SEM INVASÃO DURAL).	90330025	3.03.02.13-7 3.03.02.02-1 3.02.15.04-8 3.01.01.68-9 3.02.10.10-0	3.993,97

Pagamento

22	ENCEFALOCELE: TRATAMENTO CIRÚRGICO.	90330026	3.14.01.27-9 3.07.15.32-6 3.14.01.26-0 3.01.01.68-9 3.01.01.55-7 3.01.01.67-0 3.01.01.23-9	4.149,90
23	PATOLOGIAS DEGENERATIVAS DA COLUNA CERVICAL / TORÁCICA / LOMBAR COM INSTABILIDADE – TRATAMENTO CIRÚRGICO POR QUALQUER VIA.	90330027	3.07.15.02-4 3.07.15.28-8 3.07.15.36-9 3.07.15.09-1 3.07.32.02-6 4.08.11.02-6 3.07.15.19-9	4.202,55
24	TUMOR VERTEBRAL (CERVICAL / DORSAL / LOMBAR / SACRAL) COM OU SEM COMPRESSÃO MEDULAR: TRATAMENTO CIRÚRGICO POR QUALQUER VIA.	90330028	3.07.15.02-4 3.07.15.38-5 3.07.15.28-8 3.07.15.19-9 3.07.15.09-1 3.07.32.02-6 4.08.11.02-6	4.283,55
25	FRATURA E/OU LUXAÇÃO VERTEBRAL (CERVICAL / DORSAL / LOMBAR / SACRAL) – TRATAMENTO CIRÚRGICO POR QUALQUER VIA.	90330029	3.07.15.02-4 3.07.15.28-8 3.07.15.19-9 3.07.15.09-1 3.07.15.16-4 3.07.32.02-6 4.08.11.02-6 3.07.15.29-6	4.459,05
26	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LESÕES DO PLEXO BRAQUIAL.	90330030	3.14.03.26-3 3.14.03.35-2 3.14.03.15-8 3.07.30.05-8 3.14.03.12-3 3.14.03.31-0 3.07.30.11-2	4.748,62
27	TUMOR INTRA - RAQUEANO (CERVICAL / DORSAL / LOMBAR / SACRAL) (INTRA OU EXTRA MEDULAR): TRATAMENTO CIRÚRGICO POR QUALQUER VIA.	90330031	3.07.15.01-6 3.07.15.02-4 3.07.15.19-9 3.07.15.09-1 4.08.11.02-6	4.874,85
28	CRANIOTOMIA DESCOMPRESSIVA.	90330032	3.02.15.02-1 3.04.04.12-6 3.02.10.10-0 3.01.01.68-9 3.02.15.04-8	5.322,82

Handwritten signature

			3.14.01.26-0 3.10.09.17-4	
29	CRANIOESTENOSE (TODOS OS TIPOS).	90330033	3.02.15.04-8 3.02.15.07-2 3.02.10.10-0 3.03.02.02-1 3.03.02.10-2 3.01.01.68-9	5.821,87
30	DRENAGEM DO HEMATOMA INTRACRANIANO.	90330034	3.04.04.12-6 3.02.10.10-0 3.02.09.05-6 3.02.07.04-5 3.02.15.02-1 3.01.01.68-9 3.02.15.04-8 3.14.01.26-0	6.036,52
31	MICROCIRURGIA PARA DESCOMPRESSÃO NEUROVASCULAR.	90330035	3.14.04.01-4 3.04.04.12-6 3.02.15.04-8 3.14.01.26-0 3.01.01.68-9	6.439,50
32	TRATAMENTO CIRÚRGICO DA FRATURA DE CRÂNIO + DRENAGEM DE HEMATOMA INTRACRANIANO.	90330036	3.02.15.08-0 3.04.04.12-6 3.02.10.10-0 3.02.09.05-6 3.02.07.04-5 3.02.15.02-1 3.01.01.68-9 3.02.15.04-8 3.14.01.26-0	6.486,75
33	TRATAMENTO CIRÚRGICO DAS LESÕES DO NERVO FACIAL.	90330037	3.04.04.05-3 3.04.04.03-7 3.04.04.04-5 3.14.03.22-0 3.14.03.27-1 3.14.03.35-2 3.02.10.05-4 3.07.30.05-8	6.547,50
34	TRATAMENTO CIRÚRGICO DA FRATURA AFUNDAMENTO DE CRÂNIO.	90330038	3.02.15.08-0 3.02.10.10-0 3.02.09.05-6 3.02.07.04-5 3.03.02.06-4 3.03.02.02-1 3.03.02.10-2 3.02.15.02-1	6.720,97

R. D. Santos

			3.01.01.68-9 3.02.15.04-8 3.03.02.10-2	
35	MEDULA PRESA: LIBERAÇÃO CIRÚRGICA.	90330039	3.07.15.33-4 3.07.15.19-9 3.07.15.09-1 3.14.01.26-0 3.14.03.22-0 3.07.30.11-2 3.01.01.23-9	7.259,96
36	TUMORES INTRACRANIANOS, INCLUINDO CIRURGIA GUIADA POR ESTEREOTAXIA, LESÕES EM BASE DE CRÂNIO, LESÕES OPERADAS POR VIA TRANSÊSFENOIDAL E CIRURGIA PARA EPILEPSIA POR MÉTODO ABERTO.	90330040	3.04.03.06-5 3.04.04.12-6 3.04.04.05-3 3.01.01.68-9 3.02.15.04-8 3.14.01.26-0	7.320,37
37	MALFORMAÇÕES CRANIOVERTEBRAIS – TRATAMENTO CIRÚRGICO COM OU SEM FIXAÇÃO OCCIPITO- CERVICAL.	90330041	3.07.15.32-6 3.02.15.02-1 3.14.01.26-0 3.01.01.68-9 3.07.15.09-1 3.07.15.19-9 3.07.15.01-6 3.07.15.02-4 3.07.32.02-6 4.08.11.02-6	7.341,30
38	DERIVAÇÃO VENTRICULAR EXTERNA e MPIC.	90330042	2.02.02.06-7 3.14.01.26-0 3.14.01.05-8	1.920,37
39	ANEURISMAS CEREBRAIS OU MALFORMAÇÕES ARTERIO- VENOSAS E FÍSTULAS DURAIS, ROTAS E NÃO ROTAS.	90330043	3.04.04.12-6 3.14.01.30-9 3.14.01.24-4 3.14.01.05-8 3.14.01.08-2 3.14.01.10-4 2.02.02.06-7 3.01.01.68-9 3.14.01.26-0 3.02.15.04-8 3.02.07.07-0 3.03.02.10-2 3.02.10.10-0	9.288,67

ANEXO III – PACOTES NEURORRADIOLOGIA COOPNEURO

- Nos pacotes constam todos os códigos previstos para o procedimento e remuneração dos



honorários da equipe cirúrgica completa (cirurgião e auxiliares).

2. Para os casos em que sejam solicitados 02 ou mais pacotes serão remunerados 100% para o maior pacote e 20%, 10% para os demais.

3. Devido à necessidade de remuneração do anestesista, profissional não contemplado nos pacotes, o credenciado deverá cadastrar todos os códigos de honorários contemplados nos pacotes e o respectivo código do pacote na solicitação de autorização em sistema.

ORDEM	PACOTE	CÓDIGO PACOTE	CÓDIGOS CBHPM USADOS NA COMPOSIÇÃO	VALOR
1	ANGIOGRAFIA CEREBRAL.	90330044	4.08.12.05-7 4.08.12.04-9 4.08.12.03-0 4.08.11.02-6 3.01.01.23-9	1.830,23
2	PISTAXE ENDOVASCULAR. - TRATAMENTO	90330045	4.08.13.58-4 4.08.13.06-1 4.08.12.04-9 4.08.12.05-7 4.08.12.03-0 4.08.12.06-5 4.08.12.07-3 4.08.11.02-6 3.01.01.23-9	4.488,46
3	TRATAMENTO ENDOVASCULAR DE ANEURISMA CEREBRAL.	90330046	4.08.13.54-1 4.08.13.19-3 4.08.13.06-1 4.08.12.05-7 4.08.12.04-9 4.08.12.06-5 4.08.12.07-3 4.08.12.03-0 4.08.10.02-0 3.09.12.21-0 4.08.11.02-6 3.01.01.23-9	6.238,28

Assinatura

4	TRATAMENTO ENDOVASCULAR DE MALFORMAÇÃO ARTERIOVENOSA (MAV) CEREBRAL / MEDULAR.	90330047	4.08.13.56-8 4.08.12.05-7 4.08.12.04-9 4.08.12.03-0 4.08.13.06-1 4.08.12.06-5 4.08.12.07-3 4.08.12.02-2 4.08.10.02-0 4.08.11.02-6 3.01.01.23-9	6.200,00
5	ESTENOSE VASCULAR INTRACRANIANA.	90330048	4.08.13.19-3 4.08.13.06-1 4.08.12.05-7 4.08.12.04-9 3.09.11.09-5 4.08.12.03-0 4.08.12.06-5 4.08.12.07-3 4.08.10.02-0 4.08.11.02-6 3.01.01.23-9	5.390,13
6	ANGIOPLASTIA DO VASOESPASMO INTRACRANIANO.	90330049	4.08.13.06-1 4.08.12.03-0 4.08.12.05-7 4.08.12.04-9 4.08.12.06-5 4.08.12.07-3 4.08.13.97-5 4.08.11.02-6 3.01.01.23-9	5.000,00
7	EMBOLOGIZAÇÃO DE TUMOR DE CABEÇA E PESCOÇO.	90330050	4.08.13.78-9 4.08.12.05-7 4.08.12.04-9 4.08.12.03-0 4.08.12.06-5 4.08.12.07-3 4.08.10.02-0 4.08.11.02-6 3.01.01.23-9 4.08.13.06-1	5.140,28

8	EMBOLOGIZAÇÃO DE CISTO ÓSSEO ANEURISMÁTICO.	90330051	4.08.13.80-0 4.08.12.05-7 4.08.12.04-9 4.08.12.03-0 4.08.12.06-5 4.08.12.07-3 4.08.11.02-6 3.01.01.23-9	3.374,14
9	ESTENOSE DE CARÓTIDA CERVICAL.	90330052	4.08.13.07-0 4.08.13.06-1 4.08.12.05-7 4.08.13.20-7 4.08.12.04-9 4.08.12.03-0 4.08.12.06-5 4.08.12.07-3 4.08.11.02-6 3.01.01.23-9	5.779,95
10	DOSAGEM HORMONAL POR CATETERISMO SEIOPETROSO.	90330053	4.08.12.04-9 4.08.12.05-7 4.08.12.03-0 4.08.12.13-8 4.08.14.01-1 4.08.12.07-3 4.08.11.02-6 3.09.12.20-1 3.01.01.23-9	4.012,63
11	ANGIOGRAFIA MEDULAR.	90330054	4.08.12.04-9 4.08.12.05-7 4.08.12.03-0 4.08.11.02-6 3.01.01.23-9 3.09.12.20-1	3.787,29

INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES DO ESTADO DO CEARÁ – ISSEC,
em Fortaleza/CE, 27 de setembro de 2021.

José Olavo Peixoto Filho
SUPERINTENDENTE

Ruy Porto

PORTARIA INTERNA Nº 13/2021/ISSEC

O SUPERINTENDENTE DO INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES DO ESTADO DO CEARÁ– ISSEC, no uso das atribuições legais que lhes são conferidas pelo Art. 4º da Lei nº 16.530/2018 e Art. 5º do Decreto nº 33.198/2019; **CONSIDERANDO** o estudo técnico realizado pela Diretoria Técnica de Saúde – DITES com referência nos valores de mercado, dos procedimentos adotados pelos operadores de serviços de saúde e, recomendação para implementação; **CONSIDERANDO** a orientação favorável da Assessoria Jurídica **ASJUR/ISSEC**; **CONSIDERANDO** a disponibilidade orçamentária e financeira do ISSEC para o custeio da despesa; **CONSIDERANDO** ainda o teor do Parecer emitido pela Empresa de Consultoria e Assessoria - SALUTIS, **CONSIDERANDO** a necessidade continuada de disciplinar à adequação remuneratória, na Tabela Saúde ISSEC, da Assistência à Saúde aos Usuários no âmbito da Rede Credenciada. **RESOLVE** autorizar a inclusão de OPME, com vigência a partir de 01 de outubro de 2021, passando a adotar os valores financeiros, e, os códigos constantes na tabela abaixo discriminada, ficando mantidos e inalterados os demais normativos de procedimentos integrantes do Edital de Credenciamento nº 01/2020/ISSEC.

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	VALOR
74235567	CLIP ANEURISMA TITÂNIO PERMANENTE	R\$ 2.300,00
70154260	CLIP ANEURISMA TITÂNIO TEMPORÁRIO	R\$ 1.300,00

INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES DO ESTADO DO CEARÁ – ISSEC,
em Fortaleza/CE, 27 de setembro 2021.



José Olavo Peixoto Filho
SUPERINTENDENTE

PORTARIA INTERNA Nº 14/2021/ISSEC

O SUPERINTENDENTE DO INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES DO ESTADO DO CEARÁ- ISSEC, no uso das atribuições legais que lhes são conferidas pelo Art. 4º da Lei nº 16.530/2018 e Art. 5º do Decreto nº 33.198/2019; **CONSIDERANDO** o estudo técnico realizado pela Diretoria Técnica de Saúde – DITES com referência nos valores de mercado, dos procedimentos adotados pelos operadores de serviços de saúde e, recomendação para implementação; **CONSIDERANDO** a orientação favorável da Assessoria Jurídica ASJUR/ISSEC; **CONSIDERANDO** a disponibilidade orçamentária e financeira do ISSEC para o custeio da despesa; **CONSIDERANDO** ainda o teor do Parecer emitido pela Empresa de Consultoria e Assessoria - SALUTIS, **CONSIDERANDO** a necessidade continuada de disciplinar a adequação remuneratória, na Tabela Saúde ISSEC, da Assistência à Saúde aos Usuários no âmbito da Rede Credenciada. **RESOLVE** autorizar a inclusão do tratamento Terapia Ocupacional, com vigência a partir de 01 de novembro de 2021, passando a adotar os valores financeiros, e, os códigos constantes na tabela abaixo discriminada, ficando mantidos e inalterados os demais normativos de procedimentos integrantes do Edital de Credenciamento nº 01/2020/ISSEC.

PROFISSIONAL TERAPEUTA OCUPACIONAL

1. Normas de Atendimento:

ATENDIMENTO ELETIVO EM CLÍNICA - CONSULTÓRIO		
Limite para Autorização		
Sessão Individual Ambulatorial de Terapia Ocupacional	Mensal = 04	Anual = 48
a Os honorários do terapeuta ocupacional serão remunerados conforme valor ISSEC, obedecendo a descrição, códigos e valores constantes nesta portaria; b O número de sessões será conforme indicação na carta proposta, mediante disponibilidade de atendimento em número de sessões/mês; c Cada usuário será atendido em clínica credenciada, no máximo 01 (uma) sessão por semana, e, deverá constar a apresentação de solicitação e justificativa médica; d Para efeito de cobrança anexar a solicitação médica à Guia devidamente autorizada, ou pela Central de Atendimento (TELEATENDIMENTO) ou através da Guia de Autorização (BIOMETRIA).		

Código do Procedimento Ambulatorial		
Cód. do Procedimento 50000080	Sessão Individual Ambulatorial de Terapia Ocupacional	Valor = R\$ 18,46 (dezoito reais e quarenta e seis centavos)

INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES DO ESTADO DO CEARÁ – ISSEC,
 em Fortaleza/CE, 25 de outubro 2021.

José Olavo Peixoto Filho
 SUPERINTENDENTE

PORTARIA INTERNA Nº 15/2021/ISSEC

O SUPERINTENDENTE DO INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES DO ESTADO DO CEARÁ- ISSEC, no uso das atribuições legais que lhes são conferidas pelo Art. 4º da Lei nº 16.530/2018 e Art. 5º do Decreto nº 33.198/2019; com alterações posteriores considerando o estudo técnico realizado pela Diretoria Técnica de Saúde – DITES com referência nos valores de mercado dos procedimentos adotados pelos operadores de serviços de saúde; considerando a disponibilidade orçamentária e financeira do ISSEC para o custeio da despesa; considerando ainda o teor do Parecer emitido pela Assessoria Jurídica e considerando a necessidade de disciplinar a forma de remuneração do atendimento na ÁREA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE para os usuários do ISSEC. **RESOLVE:** autorizar a inclusão do serviço PACOTE COM INTERNAÇÃO DE PACIENTES PSIQUIÁTRICOS E COM DEPENDÊNCIA QUÍMICA 24H, a partir de 01 de dezembro 2021 que passará a vigorar com o valor constantes na Tabela abaixo, ficando mantidas e inalteradas as demais Tabelas de Procedimentos integrantes do Edital de Credenciamento Nº01/2020/ISSEC:

CÓDIGO - 70010008	PACOTE COM INTERNAÇÃO DE PACIENTES PSIQUIÁTRICOS E COM DEPENDÊNCIA QUÍMICA 24H	VALOR = R\$ 150,00
COMPOSIÇÃO DO PACOTE		
Avaliação e acompanhamento médico e psiquiátrico		
Avaliação e acompanhamento psicológico		
Medicação necessária de controle de abstinência no período de desintoxicação		
Palestras e grupo de discussões		
Serviços de hotelaria com alimentação até 05 refeições (café, lanche manhã e tarde, almoço e jantar)		
Terapias individuais e grupais		
Laborterapia (Dinâmicas, Palestras, Vídeos didáticos e Grupos de sentimentos)		
Reuniões Terapêuticas semanais para familiares		
Práticas de atividade física com acompanhamento profissional		
Terapias Ocupacionais		
Acompanhamento com conselheiro em dependência química		
Acompanhamento on-line 24h		
Unidade, com estrutura compulsório e involuntário, garantindo a segurança dos pacientes		
Preparo do corpo em caso de óbito		
Monitoria 24h para evitar evasão		
NÃO INCLUI NO PACOTE COM INTERNAÇÃO DE PACIENTES PSIQUIÁTRICOS E COM DEPENDÊNCIA QUÍMICA 24H		
Despesas extras do Paciente		
Medicação que não estejam na tabela da desintoxicação		
Translado		

INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES DO ESTADO DO CEARÁ – ISSEC,
 em Fortaleza/CE, 01 de Dezembro de 2021.

José Olavo Peixoto Filho
 SUPERINTENDENTE

PORTARIA INTERNA Nº 16/2021/ISSEC

O SUPERINTENDENTE DO INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES DO ESTADO DO CEARÁ- ISSEC, no uso das atribuições legais que lhes são conferidas pelo Art. 4º da Lei nº 16.530/2018 e Art. 5º do Decreto nº 33.198/2019; com alterações posteriores **CONSIDERANDO** o estudo técnico realizado pela Diretoria Técnica de Saúde – DITES com referência nos valores de mercado dos procedimentos adotados pelos operadores de serviços de saúde; **CONSIDERANDO** Orientação da Assessoria Jurídica **ASJUR/ISSEC, CONSIDERANDO** a disponibilidade orçamentária e financeira do ISSEC para o custeio da despesa; **CONSIDERANDO** ainda o teor do Parecer emitido pela Empresa de AUDITORIA contratada, **CONSIDERANDO** a necessidade de disciplinar a forma de remuneração do atendimento na ÁREA DE ASSISTÊNCIA SAÚDE para os usuários do ISSEC, na TABELA SAÚDE ISSEC. **RESOLVE:** autorizar a inclusão dos códigos 78445507 CATETER DE ELETROFISIOLOGIA PARA ABLAÇÃO (TODOS OS MODELOS E TAMANHOS) E 73073709 CONECTOR P/ CATETER DE ABLAÇÃO (TODOS OS MODELOS E TAMANHOS) a partir de 01 de dezembro 2021 que passará a vigorar com o valor e código constantes na Tabela abaixo, ficando mantidas e inalteradas as demais Tabelas de Procedimentos integrantes do Edital de Credenciamento Nº01/2020/ISSEC:

Código TUSS	OPME para Ablação	Unidade	Qtde	Valor
78445507	Cateter de Eletrofisiologia para Ablação (todos os modelos e tamanhos)	und	1	R\$ 4.100,00
73073709	Conector p/ Cateter de Ablação (todos os modelos e tamanhos)	und	1	R\$ 1.000,00

INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES DO ESTADO DO CEARÁ – ISSEC,
em Fortaleza/CE, 01 de Dezembro de 2021.



José Olavo Peixoto Filho
SUPERINTENDENTE

ANEXO II

ELOGIOS EM 2021 - OUVIDORIA

1 - Descrição

Cidadão elogia a ouvidora do ISSEC, a senhora Socorro Rufino, por sua capacidade.

Nome completo: Paulo Silas Rocha - Criado em 05/01/2021 às 14:49

2 - Descrição

Cidadão elogia o colaborador do Issec João Damasceno Ginofoni Moura por atender bem os servidores do Estado.

Nome completo: Paulo Silas Rocha - Criado em 07/01/2021 às 08:19

3 - Descrição

Gostaria de elogiar o setor de autorização de exames. Precisei dar entrada em uma amostra de Biopsia de minha esposa que estava se recuperando da intervenção e não tive obstáculos em fazê-lo.

Nome completo: Domingos Alves Evangelista Neto - Criado em 14/01/2021 às 09:01

4 - Descrição

Cidadão elogia a Ouvidora do ISSEC, senhora Socorro Rufino. Relata que ao comparecer ao órgão e bem atendido pela mesma.

Nome completo: Paulo Silas Rocha - Criado em 18/01/2021 às 16:23

5 - Descrição

Fui superbem atendida por Laís atenciosa, prestativa, humana, sempre ouvindo e tentando ajudar a resolver e orientando da melhor maneira possível. Obrigada.

Nome completo: Kelly Virgínia - Criado em 21/01/2021 às 15:04

6 - Descrição

Cidadão elogia a senhora Socorro Rufina. Informa que a referida ouvidora merece todos os elogios registrados por sua excelente capacidade.

Nome completo: Paulo Silas Rocha - Criado em 01/02/2021 às 15:51

7 - Descrição

Cidadão elogia a senhora Socorro Rufina, Ouvidora do ISSEC. Relata que a mesma presta um excelente serviço a população cearense com sua impecável capacidade e merece nota 10.

Nome completo: Paulo Silas Rocha - Criado em 04/02/2021 às 14:52

8 - Descrição

Manifestante elogia o trabalho do setor de conferência de processo referente ao pedido de N° 210515303. Informar que manteve contato através do telefone 31014835, consultando o citado processo falou com o servidor Sr. Henrique, onde obteve excelente atendimento parabeniza o trabalho do setor e do supracitado colaborador. **Solicita providências com urgência.**

Nome completo: Francisca Elmada da Silva Cavalcante - Criado em 10/06/2021 às 15:50

9 - Descrição

Cidadão elogia a ouvidora do ISSEC Sra. Socorro Rufino, pois a mesma tem muita consideração com os funcionários do estado e tem interesse em ajudar os mais doentes. Agradece o empenho da mesma.

Nome completo: Paulo Silas Rocha - Criado em 05/02/2021 às 08:31

10 - Descrição

Elogia o atendimento prestado pela Ouvidora do ISSEC, Socorro Rufino. Diz que tem a maior honra em elogiar o atendimento da Sra. Socorro Rufino.

Nome completo: Paulo Silas Rocha - Criado em 10/02/2021 às 16:59

11 - Descrição

Período da tarde.

Cidadão elogia a ouvidora do ISSEC, Socorro Rufino pela sua capacidade de administrar os serviços no órgão.

Nome completo: Paulo Silas Rocha - Criado em 24/02/2021 às 09:29

12 - Descrição

Gostaria de deixar em registro, que estive na Sede do ISSEC em Fortaleza(CE), em busca de uma solução para meu caso. Na oportunidade fui prontamente atendido pela Dra. Rosana (Assistente Social), e que de imediato encontrou a melhor solução para o

meu problema. Diante do exposto, venho por meio desse registro, agradecer a atenção e parabenizar pelo profissionalismo.

Nome completo: Paulo Roberto Lopes da Silva - Criado em 26/02/2021 às 14:16

13 - Descrição

Cidadão elogia a ouvidora do ISSEC, Socorro Rufino pela sua capacidade, nota 10.

Nome completo: Paulo Silas Rocha - Criado em 26/02/2021 às 16:25

14 - Descrição

Elogia o atendimento prestado pela sra. Socorro Rufino, Ouvidora do Issec e a funcionária Fernanda (não soube informar o sobrenome). Informa que é sempre muito bem atendido pelas elogiadas.

Nome completo: Paulo Silas Rocha - Criado em 26/02/2021 às 19:47

15 - Descrição

Cidadão informa que tem a maior honra em elogiar a Sra. Socorro Rufino, Ouvidora do ISSEC.

Nome completo: Paulo Silas Rocha - Criado em 26/03/2021 às 15:26

16 - Descrição

Cidadão elogia a ouvidora Socorro Rufino por prestar um bom atendimento aos usuários do Issec em geral.

Nome completo: Paulo Silas Rocha - Criado em 22/03/2021 às 11:46

17 - Descrição

Cidadão elogia a ouvidora do ISSEC, senhora Socorro Rufina. Informa que com sua excelente capacidade, atende muito bem a todos e presta um ótimo serviço ao estado. Deixa registrar seus mais sinceros elogios.

Nome completo: Paulo Silas Rocha - Criado em 31/03/2021 às 17:39

18 - Descrição

Elogia a ouvidora do ISSEC pelo atendimento a todos que procuram o serviço. Afirma que a citada tem amor a profissão e satisfação em atender o cidadão, principalmente os que moram no interior.

Nome completo: Paulo Silas Rocha - Criado em 19/04/2021 às 12:01

19 - Descrição

Gostaria de elogiar a ouvidoria Socorro Areal do Issec, por sua articulação junto às áreas competentes quanto solicitei a isenção de minha digital para realizar uma tele-consulta no Centro Médico Agnus Dei (Conj. Ceará). Na oportunidade também agradecer pelo bom atendimento da equipe desse Centro Médico, parceiro credenciado do Issec, que já me colocaram em contato com o médico e fui muito bem assistido clinicamente e receitado. Obrigado a todos.

Nome completo: Jean Lopes dos Santos - Criado em 14/05/2021 às 15:41

20 - Descrição

Cidadão elogia a Sra. Socorro - Ouvidora do ISSEC. Informa que foi muito bem atendido pela colaboradora, onde a mesma foi muito atenciosa, tranquila e lhe orientou muito bem sobre os procedimentos. Ressalta que não foi a primeira vez que foi atendido pela Sra. Socorro, e em todas as vezes ela lhe atendeu muito bem, com dedicação.

Nome completo: Paulo Pereira de Sousa - Criado em 01/06/2021 às 17:09

21 - Descrição

Cidadã elogia a rapidez com que trabalha o setor de contas médicas do ISSEC, a agilidade na conferência de processos de fisioterapia é primordial, cita como exemplo o nº 2105153091.

Nome completo: Francisca Elma da Silva Cavalcante - Criado em 11/06/2021 às 09:28

22 - Descrição

Cidadão registra agradecimento ao atendimento do ISSEC, Setor de Carteiras e Recepção, agradece pelo excelente atendimento. Disse que foram dadas as devidas explicações que estava necessitando.

Nome completo: Valdemar Soares Freire - Criado em 02/08/2021 às 09:14

23 - Descrição

Elogia o atendimento prestado pela Sra. Socorro, Ouvidora do Issec. Relata que foi muito bem atendida pela elogiada quando ligou para a Ouvidoria do Issec. Parabeniza o atendimento dela.

Nome completo: Maria Lopes do Nascimento - Criado em 05/08/2021 às 14:20

24 - Descrição

Cidadã elogia e parabeniza pelo atendimento prestado no Hospital Uniclinic da Aguanambi e no Protocardio, especialmente para o médico credenciado Róger Carneiro e

toda a equipe, pelo atendimento aos credenciados do Issec, sem distinção de plano, diferente de outros locais que sente diferença quanto ao atendimento de outros planos de saúde.

Nome completo: Socorro Sombra - Criado em 20/08/2021 às 13:28

25 - Descrição

Gostaria de deixar meu agradecimento ao servidor Marcelo dos Santos, lotado no Issec, pois a mesma me atendeu de forma cordial, atencioso, empático, se dispôs a resolver meu problema, quando liguei no dia 20/08/2021 pela manhã. Seria maravilhoso se tivéssemos mais pessoas prestativas iguais a ele.

Nome completo: Ana Virlane de Lima - Criado em 20/08/2021 às 19:44

26 - Descrição

Bom dia.

Gostaria de elogiar o atendimento da servidora Cíntia do Serviço Social do ISSEC. Sou nova usuária e tinha muitas dúvidas, muitas delas bem simples, pois nunca tinha usado esse serviço. Fui muito bem atendida no ramal 31014857, o que não aconteceu em outras ocasiões que liguei para solicitar informações por outros números do próprio órgão.

Nome completo: Aline Pessoa de Negreiros - Criado em 31/08/2021 às 11:07

27 - Descrição

Venho por meio deste elogiar e parabenizar aos funcionários e funcionárias que compõem o ISSEC pelo excelente atendimento e serviços ofertados desde os exames pré-operatórios, consultas, internação e cirurgia pelos quais passei com muito zelo e atenção dispensados pelo plano de Saúde ISSEC. Agradeço desde a diretoria, passando pela auditoria, pelo serviço social e portaria do ISSEC pelo zelo para comigo nas duas cirurgias a que fui submetido. Muito bem atendido. Muito bem acompanhado. As cirurgias foram feitas na Gastroclínica. Muito obrigado. Só tenho a agradecer. Elogiar é preciso, pois é uma forma de gratidão.

Nome completo: Josenilton Alves Rodrigues - Criado em 09/09/2021 às 15:36

28 - Descrição

Prezados,

Gostaria de registrar a minha admiração e respeito pelo atendimento da Ouvidoria do ISSEC, na pessoa da Ouvidora Socorro cujo empenho, dedicação e empatia fazem com que a gente se sinta abraçada, em momentos difíceis como o de nossos problemas de saúde.

Isso se chama empatia e merece todos os elogios!!!!

Obrigada e parabéns Socorro!!

Nome completo: Airles Maria Cavalcante Mota - Criado em 10/09/2021 às 10:47

29 - Descrição

Gostaria de manifestar meu agradecimento a toda equipe do hospital Leiria de Andrade em especial à Dra. Rina Andrade pelo excelente atendimento na consulta, cirurgia e retorno, ocorridos neste início de setembro. Meu agradecimento a todos os profissionais que me conduziram literalmente pela mão nesses dias 30/08, 01/09 e 02/09. À equipe do ISSEC, pela prontidão em autorizar meus procedimentos, o meu muito obrigada.

Nome completo: Valeria - Criado em 10/09/2021 às 09:12

30 - Descrição

Apresento os meus elogios ao ISSEC pois tenho conseguido atendimento com excelentes profissionais de saúde, sempre em tempo razoável de espera.

O credenciamento de profissionais e unidades de saúde de qualidade fazem com que o Plano se consolide e transmita maior confiança aos seus usuários.

Atenciosamente,

Airles Mota

Nome completo: Airles Maria Cavalcante Mota - Criado em 10/09/2021 às 10:54

31 - Descrição

Elogia a colaboradora Fernanda da Ouvidoria do Issec, por atender muito bem e afirma que ela é “nota dez”.

Nome completo: Rita Nogueira de Almeida - Criado em 20/09/2021 às 13:41

32 - Descrição

Cidadão elogia a Sra. Socorro Fino do ISSEC, pelo excelente trabalho desenvolvido.

Nome completo: Paulo Sila Rocha - Criado em 23/09/2021 às 18:15

33 - Descrição

Cidadão elogia a senhora Maria do Socorro Rufina Areal, ouvidora do ISSEC pelos ótimos serviços prestados, assim como pelo excelente atendimento oferecido a todos que a procuram.

Nome completo: Paulo Silas Rocha - Criado em 21/10/2021 às 19:05

34 - Descrição

Gostaria de elogiar a ouvidora Socorro Rufino do ISSEC, pois estava precisando da liberação de um procedimento e através da ouvidora consegui. Sou muito grata pela ajuda e pela dedicação da senhora, pois se não fosse sua ajuda eu não teria conseguido. Muito obrigada por tudo e por, junto com Deus, ter ajudado. Muito obrigada por ser essa pessoa excelente.

Nome completo: Fátima Maria Alves de Sousa Bento - Criado em 09/11/2021 às 12:03

35 - Descrição

Manifestante elogia o atendimento no hospital credenciado do ISSEC, Gastroclínica e também pelo próprio ISSEC pela prestatividade e acolhimento dos pedidos feitos. Agradece o atendimento.

Nome completo: Maria Avanilce Faheina Bezerra - Criado em 07/12/2021 às 09:56

36 - Descrição

Eu Raimundo Ilo, quero agradecer o atendimento no Setor de Carteiras, foi um ótimo atendimento, pelas atendedoras Marilene e Ivanuzia, que tenham um Feliz Ano Novo.

Nome completo: Raimundo Ilo - Criado em 29/12/2021 às 07:56