

MANUAL OPERACIONAL DE AUTORIZAÇÃO VIA WEB

Fortaleza
2022

GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ
Governador
Camilo Sobreira de Santana
Vice Governador
Izolda Cela de Arruda Coelho
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO
Secretário
Mauro Benevides Filho

INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES DO ESTADO DO CEARÁ
Superintendente
Jose Olavo Peixoto Filho
Diretor de Planejamento e Gestão
Carlos Kleber de Sousa Chaves
Diretor Técnico de Saúde
Luiz Carlos da Silva

EQUIPE TÉCNICA
Gerência de Tecnologia da Informação e Comunicação
Francisco José Magalhães de Pinho
Analista de Sistemas
Denis Marden Lima Negreiros
Analista de Sistemas
Raimundo Cesar Monteiro Nunes
Analista de Sistemas
José Teogenes de Assis
Analista de Sistemas
Tibério Diniz
Suporte Operacional em Hardware e Software
Francisco Thiago Correia Lima
Suporte Operacional em Hardware e Software
Gerusa Maria Araujo Barbosa

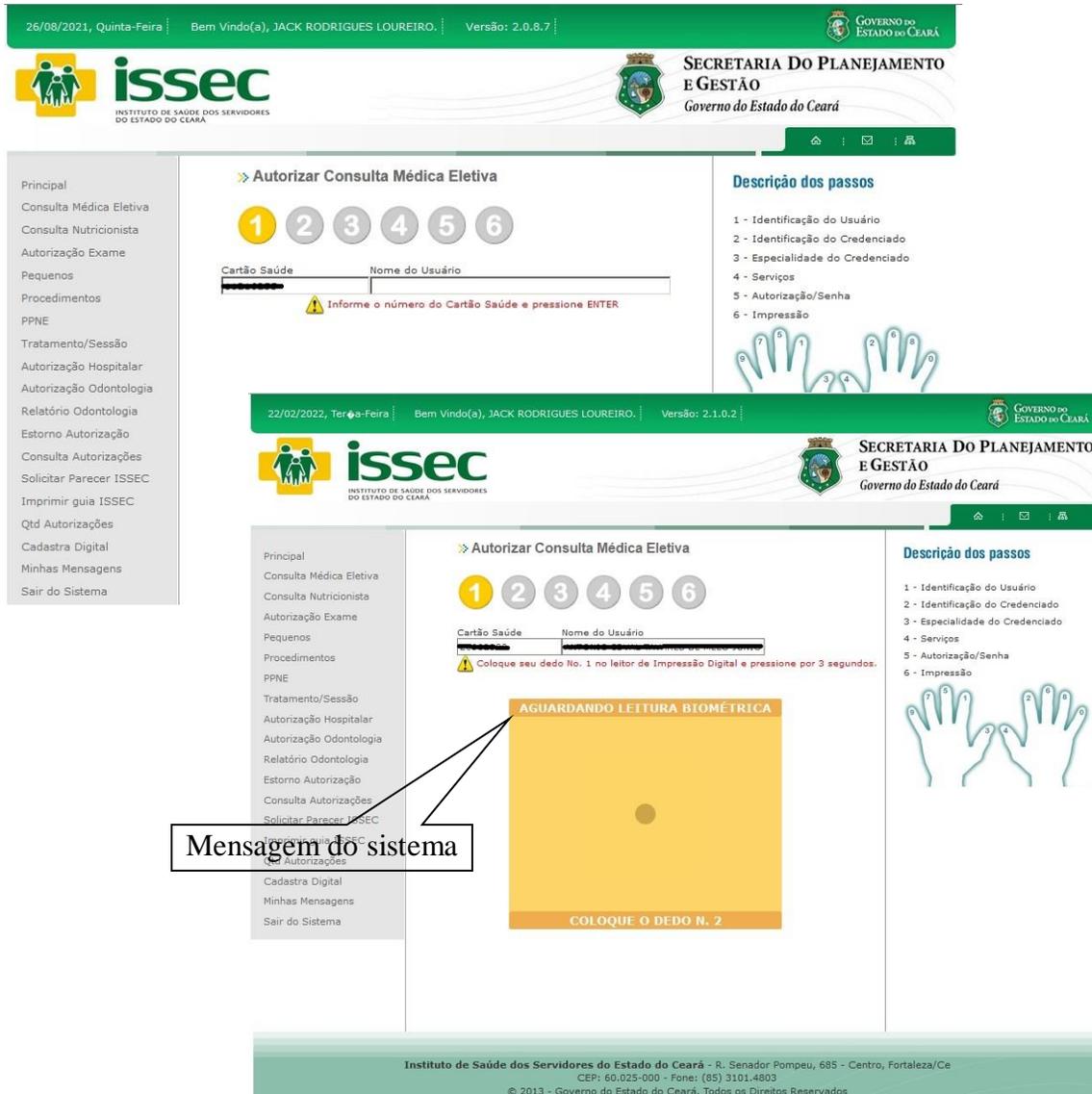
Menu - Autorização Consulta



The screenshot displays the ISSEC system interface. At the top, a green header bar contains the date '26/08/2021, Quinta-Feira', the user name 'Bem Vindo(a), JACK RODRIGUES LOUREIRO.', and the version 'Versão: 2.0.8.7'. The main header features the ISSEC logo on the left and the 'SECRETARIA DO PLANEJAMENTO E GESTÃO' logo on the right. A central box labeled 'Menu do sistema' points to the left sidebar menu. The main content area is divided into three columns: 'Comunicados Importantes' (Important Communications), 'Descrição dos passos' (Description of steps), and a contact section. The 'Comunicados Importantes' section contains a message about the need to clarify points regarding authorization, billing, and payment, with a link to a corrigenda document. The 'Descrição dos passos' section lists 'Manual de Autorização' and 'Cadastro de Operador'. The contact section provides phone numbers and an email address. The bottom of the screenshot shows a similar interface but with the 'Consulta Médica Eletiva' option highlighted in the sidebar menu.

A Tela inicial do Sistema de Autorização do ISSEC, o operador visualiza todas as opções que o Issec disponibiliza para autorização. Como também COMUNICADOS IMPORTANTES para o Credenciado. Do lado esquerdo da tela do seu computador está o falar com Issec, um canal de solicitação para cadastro de atendente e nossos telefones para contato. É escolher a opção deseja e clicar para iniciar a autorização.

Menu - Autorização Consulta



26/08/2021, Quinta-Feira | Bem Vindo(a), JACK RODRIGUES LOUREIRO. | Versão: 2.0.8.7

issec
INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES
DO ESTADO DO CEARÁ

**SECRETARIA DO PLANEJAMENTO
E GESTÃO**
Governo do Estado do Ceará

Principal
Consulta Médica Eletiva
Consulta Nutricionista
Autorização Exame
Pequenos
Procedimentos
PPNE
Tratamento/Sessão
Autorização Hospitalar
Autorização Odontologia
Relatório Odontologia
Estorno Autorização
Consulta Autorizações
Solicitar Parecer ISSEC
Imprimir guia ISSEC
Qtd Autorizações
Cadastra Digital
Minhas Mensagens
Sair do Sistema

22/02/2022, Terça-Feira | Bem Vindo(a), JACK RODRIGUES LOUREIRO. | Versão: 2.1.0.2

issec
INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES
DO ESTADO DO CEARÁ

**SECRETARIA DO PLANEJAMENTO
E GESTÃO**
Governo do Estado do Ceará

Principal
Consulta Médica Eletiva
Consulta Nutricionista
Autorização Exame
Pequenos
Procedimentos
PPNE
Tratamento/Sessão
Autorização Hospitalar
Autorização Odontologia
Relatório Odontologia
Estorno Autorização
Consulta Autorizações
Solicitar Parecer ISSEC
Imprimir guia ISSEC
Qtd Autorizações
Cadastra Digital
Minhas Mensagens
Sair do Sistema

1 2 3 4 5 6

Cartão Saúde Nome do Usuário

Informe o número do Cartão Saúde e pressione ENTER

Descrição dos passos

- 1 - Identificação do Usuário
- 2 - Identificação do Credenciado
- 3 - Especialidade do Credenciado
- 4 - Serviços
- 5 - Autorização/Senha
- 6 - Impressão

AGUARDANDO LEITURA BIOMÉTRICA

COLOQUE O DEDO N. 2

Mensagem do sistema

Instituto de Saúde dos Servidores do Estado do Ceará - R. Senador Pompeu, 685 - Centro, Fortaleza/Ce
CEP: 60.025-000 - Fone: (85) 3101.4803
© 2013 - Governo do Estado do Ceará. Todos os Direitos Reservados

Passo 01: IDENTIFICAÇÃO DO USUÁRIO

- O operador digita o número do cartão saúde do usuário e tecla ENTER. Logo após o sistema informará qual dedo deve ser colocado no leitor para o reconhecimento da digital, após o reconhecimento seguirá o 2º passo.

Menu - Autorização Consulta

26/08/2021, Quinta-Feira | Bem Vindo(a), JACK RODRIGUES LOUREIRO. | Versão: 2.0.3.7 | 

 **SECRETARIA DO PLANEJAMENTO
E GESTÃO**
Governo do Estado do Ceará

Principal
Consulta Médica Eletiva
Consulta Nutricionista
Autorização Exame
Pequenos Procedimentos
PPNE
Tratamento/Sessão
Autorização Hospitalar
Autorização Odontologia
Relatório Odontologia
Estorno Autorização
Consulta Autorizações
Solicitar Parecer ISSEC
Imprimir guia ISSEC
Qtd Autorizações
Cadastra Digital
Minhas Mensagens
Sair do Sistema

Autorizar Consulta Médica Eletiva

1 2 3 4 5 6

Cartão Saúde	Nome do Usuário
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Código	Credenciado
<input type="text"/>	<input type="text"/>

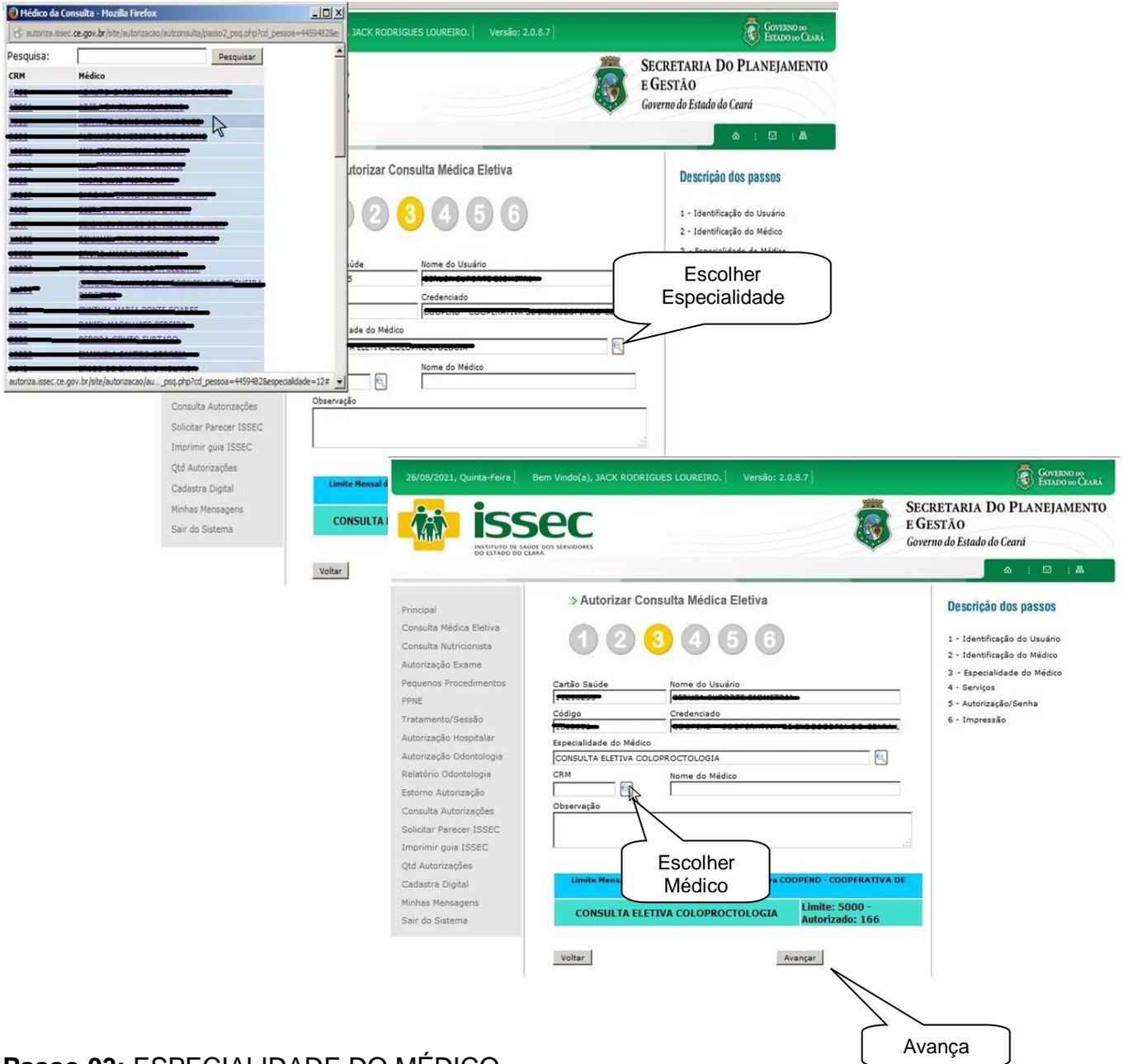
Descrição dos passos

- 1 - Identificação do Usuário
- 2 - Identificação do Médico
- 3 - Especialidade do Médico
- 4 - Serviços
- 5 - Autorização/Senha
- 6 - Impressão

Passo 02: IDENTIFICAÇÃO DO MÉDICO

- O operador digita o código do médico e tecla ENTER, o nome do credenciado aparecerá no campo correspondente. Logo após clicar no botão AVANÇAR.

Menu - Autorização Consulta



Médico da Consulta - Mozilla Firefox
autoriza.issec.ce.gov.br/site/autorizacao/autconsulta/passo2_psq.php?cd_pessoa=44594828e

JACK RODRIGUES LOUREIRO. | Versão: 2.0.8.7 | GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

SECRETARIA DO PLANEJAMENTO E GESTÃO
Governos do Estado do Ceará

Autorizar Consulta Médica Eletiva

2 3 4 5 6

Escolher Especialidade

Descrição dos passos

- 1 - Identificação do Usuário
- 2 - Identificação do Médico
- 3 - Especialidade do Médico
- 4 - Serviços
- 5 - Autorização/Senha
- 6 - Impressão

Nome do Usuário
Credenciado
Especialidade do Médico
Nome do Médico

Observação

Limite Mensal 26/08/2021, Quinta-Feira Bem Vindo(a), JACK RODRIGUES LOUREIRO. Versão: 2.0.8.7 GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

CONSULTA  **issec** INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES DO ESTADO DO CEARÁ **SECRETARIA DO PLANEJAMENTO E GESTÃO** Governos do Estado do Ceará

Principal
Consulta Médica Eletiva
Consulta Nutricionista
Autorização Exame
Pequenos Procedimentos
PPNE
Tratamento/Sessão
Autorização Hospitalar
Autorização Odontologia
Relatório Odontologia
Estorno Autorização
Consulta Autorizações
Solicitar Parecer ISSEC
Imprimir guia ISSEC
Qtd Autorizações
Cadastra Digital
Minhas Mensagens
Sair do Sistema

Escolher Médico

Avançar

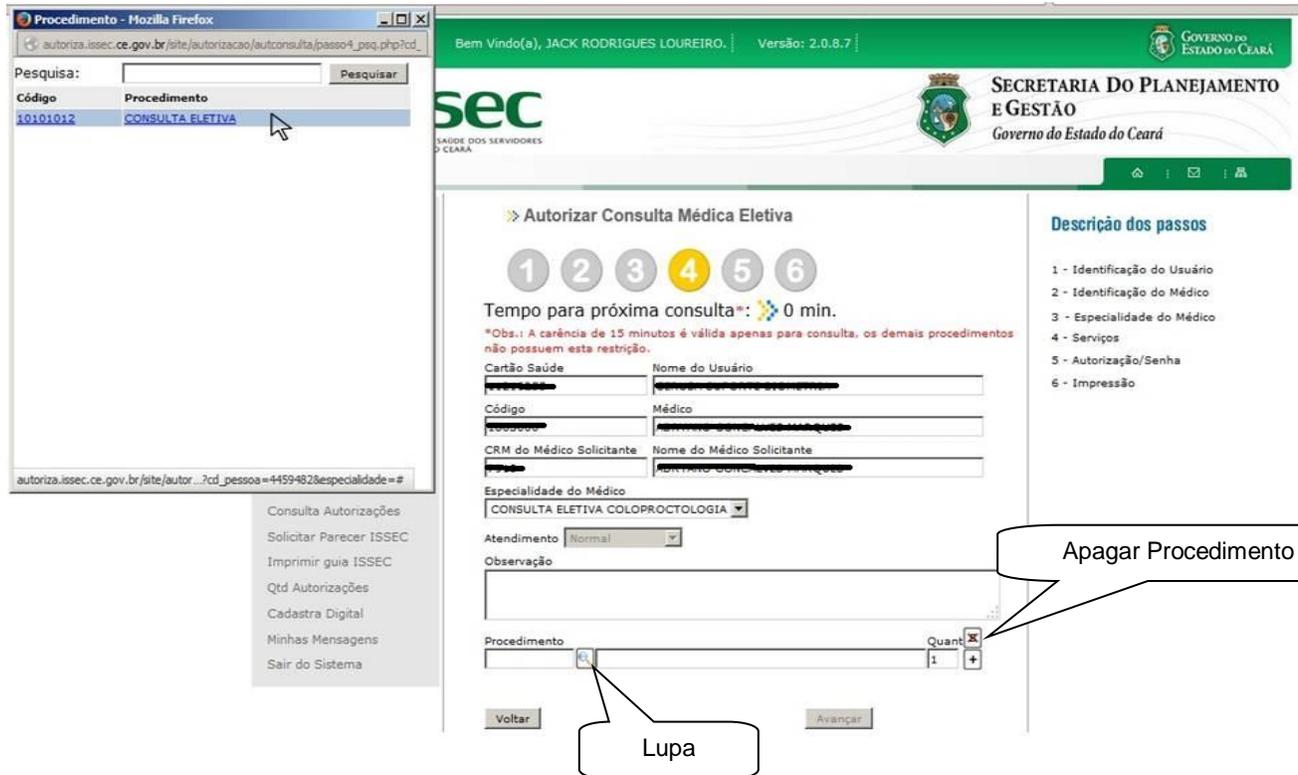
Avança

Limite Mensal COOPEND - COOPERATIVA DE
CONSULTA ELETIVA COLOPROCTOLOGIA Limite: 5000 - Autorizado: 166

Passo 03: ESPECIALIDADE DO MÉDICO

- Em seguida o campo especialidade do médico será exibido e o operador deverá escolher a especialidade do médico, logo depois escolher a especialidade clicando na lupa  escolher o CRM do médico da especialidade escolhida que fará o atendimento. Clicar no botão AVANÇAR

Menu - Autorização Consulta

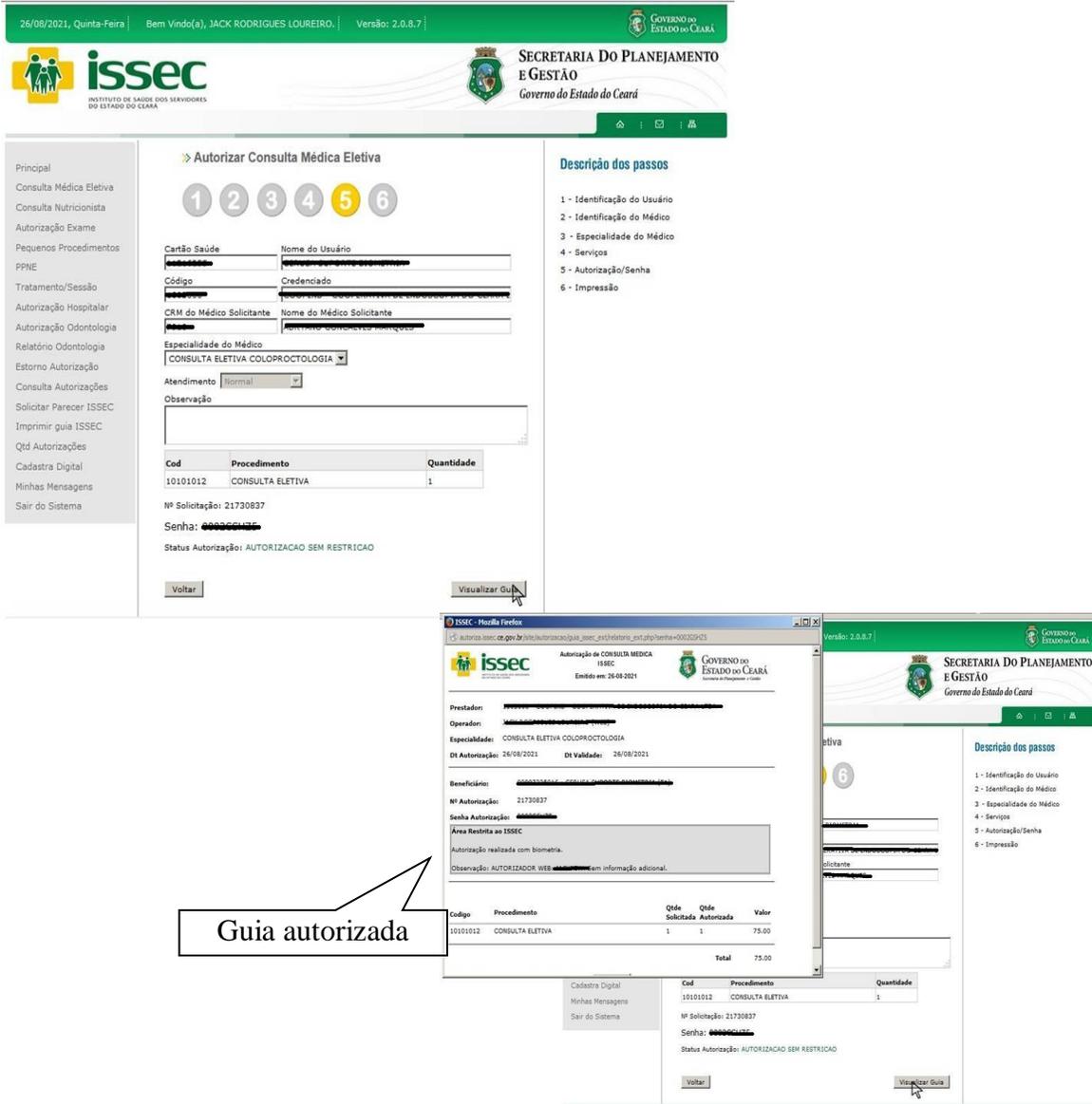


The screenshot displays the 'Autorizar Consulta Médica Eletiva' interface. At the top, there's a navigation bar with the ISSEC logo and the text 'SECRETARIA DO PLANEJAMENTO E GESTÃO'. The main content area features a progress indicator with six steps, where step 4 is highlighted. Below this, a message states 'Tempo para próxima consulta*: 0 min.' and a note about a 15-minute waiting period. The form contains several input fields: 'Cartão Saúde', 'Nome do Usuário', 'Código', 'Médico', 'CRM do Médico Solicitante', and 'Nome do Médico Solicitante'. A dropdown menu for 'Especialidade do Médico' is set to 'CONSULTA ELETIVA COLOPROCTOLOGIA'. The 'Atendimento' dropdown is set to 'Normal'. There is an 'Observação' text area. At the bottom, there's a table with a 'Procedimento' column and a 'Quant' column. A magnifying glass icon is next to the 'Procedimento' input field, and a callout points to it with the label 'Lupa'. Another callout points to the 'X' icon in the 'Quant' column with the label 'Apagar Procedimento'. Buttons for 'Voltar' and 'Avançar' are at the bottom.

Passo 04: SERVIÇOS

- Depois de escolhida a especialidade do médico, o operador irá escolher o procedimento clicando no botão , em seguida aparecerá a tela do procedimento com o código e nome do procedimento o qual escolherá clicando no procedimento desejado. Após a escolha do procedimento o operador deverá clicar no botão  para adicionar procedimento. Se o procedimento não for o desejado o operador deverá marcar a caixinha que fica abaixo do botão MAIS e clicar no botão  que serve para apagar o procedimento. Depois de escolhido o procedimento clique no botão AVANÇAR.

Menu - Autorização Consulta



The screenshot displays the 'Autorizar Consulta Médica Eletiva' form in the ISSEC system. The form includes fields for 'Cartão Saúde', 'Nome do Usuário', 'Código', 'Credenciado', 'CRM do Médico Solicitante', 'Nome do Médico Solicitante', 'Especialidade do Médico' (set to 'CONSULTA ELETIVA COLOPROCTOLOGIA'), and 'Atendimento' (set to 'Normal'). A table below the form shows the procedure details:

Cod	Procedimento	Quantidade
10101012	CONSULTA ELETIVA	1

Additional information includes 'NP Solicitação: 21730837', 'Senha: [obscured]', and 'Status Autorização: AUTORIZACAO SEM RESTRICAO'. A 'Visualizar Guia' button is visible at the bottom of the form.

An inset window shows the 'Guia autorizada' (authorized guide) for the procedure. It contains the following details:

- Autorização de CONSULTA MEDICA** - ISSEC
- Emiido em:** 26/08/2021
- Prestador:** [obscured]
- Operador:** [obscured]
- Especialidade:** CONSULTA ELETIVA COLOPROCTOLOGIA
- DI Autorização:** 26/08/2021 | **DI Validade:** 26/08/2021
- Beneficiário:** [obscured]
- NP Autorização:** 21730837
- Senha Autorização:** [obscured]
- Área Restrita ao ISSEC:** [obscured]
- Autorização realizada com biometria.**
- Observação:** AUTORIZADOR WEB [obscured] em informação adicional.

A table at the bottom of the guide shows the procedure value:

Codigo	Procedimento	Qtde Solicitada	Qtde Autorizada	Valor
10101012	CONSULTA ELETIVA	1	1	75,00
Total				75,00

Passo 05: AUTORIZAÇÃO/SENHA

- O Sistema mostrará a senha confirmando a autorização da consulta do usuário.
- Caso a senha não seja exibida, você poderá saber o motivo da pendência clicando no ícone ao lado do status da autorização.
- Se deseja imprimir a autorização realizada clique no botão IMPRIMIR.
- Para fazer o novo atendimento de usuário clique no menu AUTORIZAÇÃO CONSULTA.

Menu - Autorização Exame



26/08/2021, Quinta-Feira | Bem Vindo(a), JACK RODRIGUES LOUREIRO. | Versão: 2.0.8.7 | GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

issec
INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES
DO ESTADO DO CEARÁ

**SECRETARIA DO PLANEJAMENTO
E GESTÃO**
Governo do Estado do Ceará

Comunicados Importantes:

Considerando a necessidade de esclarecer pontos, aos quais impactaram nas rotinas de autorização, cobrança e pagamento, vimos através deste documento alinhar as informações.

<https://www.issec.ce.gov.br/wp-content/uploads/sites/83/2021/06/corrigenda-edital-012020.pdf>

Cronograma de Entrega de Processos

A Diretoria Técnica de Saúde (Dites), por intermédio da Gerência de Contas Médicas (Gecon) do Issec alerta para os prazos estabelecidos para a entrega de Processos da Rede Credenciada.

Cada processo deve constar um único mês de atendimento e ser separado por especialidade, para que não ocorram invalidação ou paralisação do mesmo.

Descrição dos passos

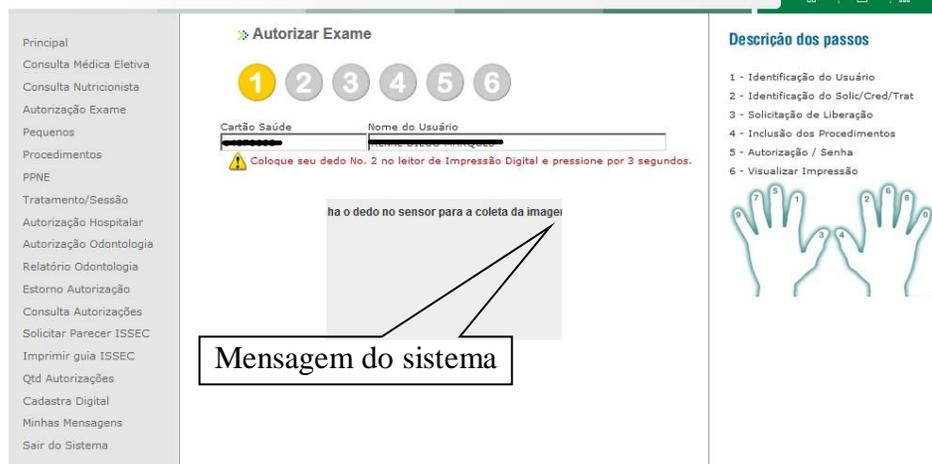
- Manual de Autorização
- Cadastro de Operador
- Falar com ISSEC

Fones: (85) 3101.4861 / (85) 3101.4841
Email: biometria@issec.ce.gov.br

16/02/2022, Quarta-Feira | Bem Vindo(a), JACK RODRIGUES LOUREIRO. | Versão: 2.1.0.2 | GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

issec
INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES
DO ESTADO DO CEARÁ

**SECRETARIA DO PLANEJAMENTO
E GESTÃO**
Governo do Estado do Ceará



Autorizar Exame

1 2 3 4 5 6

Cartão Saúde Nome do Usuário

Coloque seu dedo No. 2 no leitor de Impressão Digital e pressione por 3 segundos.

Coloque o dedo no sensor para a coleta da imagem

Mensagem do sistema

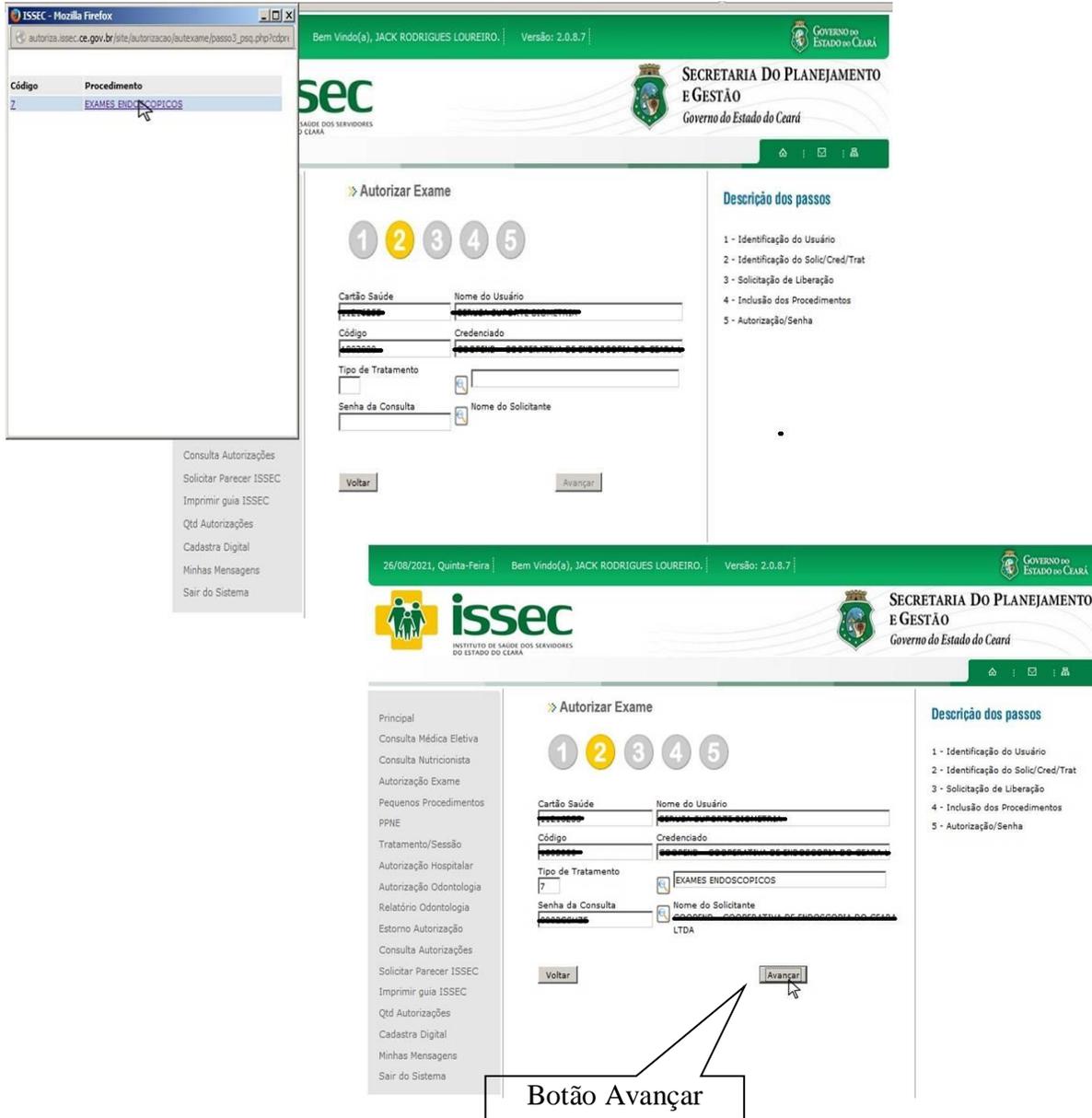
Descrição dos passos

- 1 - Identificação do Usuário
- 2 - Identificação do Solic/Cred/Trat
- 3 - Solicitação de Liberação
- 4 - Inclusão dos Procedimentos
- 5 - Autorização / Senha
- 6 - Visualizar Impressão

Passo 01: IDENTIFICAÇÃO DO USUÁRIO

- O operador digita o número do cartão saúde do usuário e tecla ENTER. Logo após o sistema informará qual dedo deve ser colocado no leitor para o reconhecimento da digital, após o reconhecimento seguirá o 2º passo.

Menu - Autorização Exame



The screenshot displays the 'Autorizar Exame' interface. At the top, there is a navigation bar with the ISSEC logo and the text 'SECRETARIA DO PLANEJAMENTO E GESTÃO Governo do Estado do Ceará'. Below this, a progress indicator shows five steps, with the second step (Identification of the Applicant/Credentialed) highlighted. The form fields are as follows:

- Cartão Saúde: [Redacted]
- Nome do Usuário: [Redacted]
- Código: [Redacted]
- Credenciado: [Redacted]
- Tipo de Tratamento: [EXAMES ENDOSCÓPICOS]
- Senha da Consulta: [Redacted]
- Nome do Solicitante: [Redacted]

A callout box with a white background and black border points to the 'Avançar' button, containing the text 'Botão Avançar'.

Passo 02: IDENTIFICAÇÃO: SOLICITANTE/ CREDENCIADO

- Digita o código do prestador, após dar o Enter para aparecer o credenciado, escolha tipo de tratamento no botão , após escolher tratamento na lupa  o sistema informará qual a senha da consulta. Logo após clicar no botão AVANÇAR.

Menu - Autorização Exame

26/08/2021, Quinta-Feira Bem Vindo(a), JACK RODRIGUES LOUREIRO. Versão: 2.0.8.7

issec SECRETARIA DO PLANEJAMENTO E GESTÃO
INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES DO ESTADO DO CEARÁ Governo do Estado do Ceará

Principal
Consulta Médica Eletiva
Consulta Nutricionista
Autorização Exame
Pequenos Procedimentos
PPNE
Tratamento/Sessão
Autorização Hospitalar
Autorização Odontologia
Relatório Odontologia
Estorno Autorização
Consulta Autorizações
Solicitar Parecer ISSEC
Imprimir guia ISSEC
Qtd Autorizações
Cadastra Digital
Minhas Mensagens
Sair do Sistema

Autorizar Exame

1 2 3 4 5 6

Cartão Saúde Nome do Usuário
Código Nome do Credenciado

Necessita anestesia
 Necessita de taxa

Necessita de contraste? SEM CONTRASTE

Observação

Voltar Avançar

Descrição dos passos

- 1 - Identificação do Usuário
- 2 - Identificação do Solic/Cred/Trat
- 3 - Solicitação de Liberação
- 4 - Inclusão dos Procedimentos
- 5 - Autorização / Senha
- 6 - Visualizar Impressão

ISSEC - Mozilla Firefox

Bem Vindo(a), JACK RODRIGUES LOUREIRO. Versão: 2.0.8.7

issec SECRETARIA DO PLANEJAMENTO E GESTÃO
INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES DO ESTADO DO CEARÁ Governo do Estado do Ceará

Autorizar Exame

1 2 3 4 5 6

Cartão Saúde Nome do Usuário
Código Nome do Credenciado

Tipo de Tratamento
7 EXAMES ENDOSCOPICOS

Observação

Procedimento Quant
Qtde Solicitada: 0
Qtde Autorizada: 0

Voltar

Pesquisa: Pesquisar

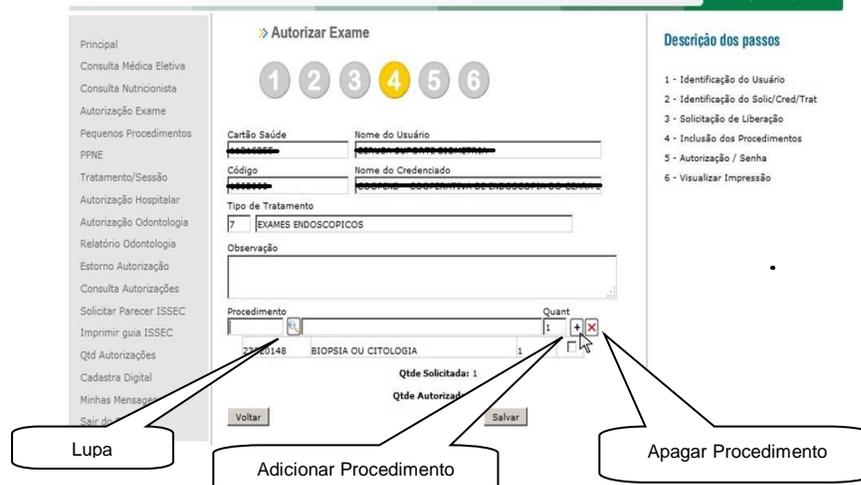
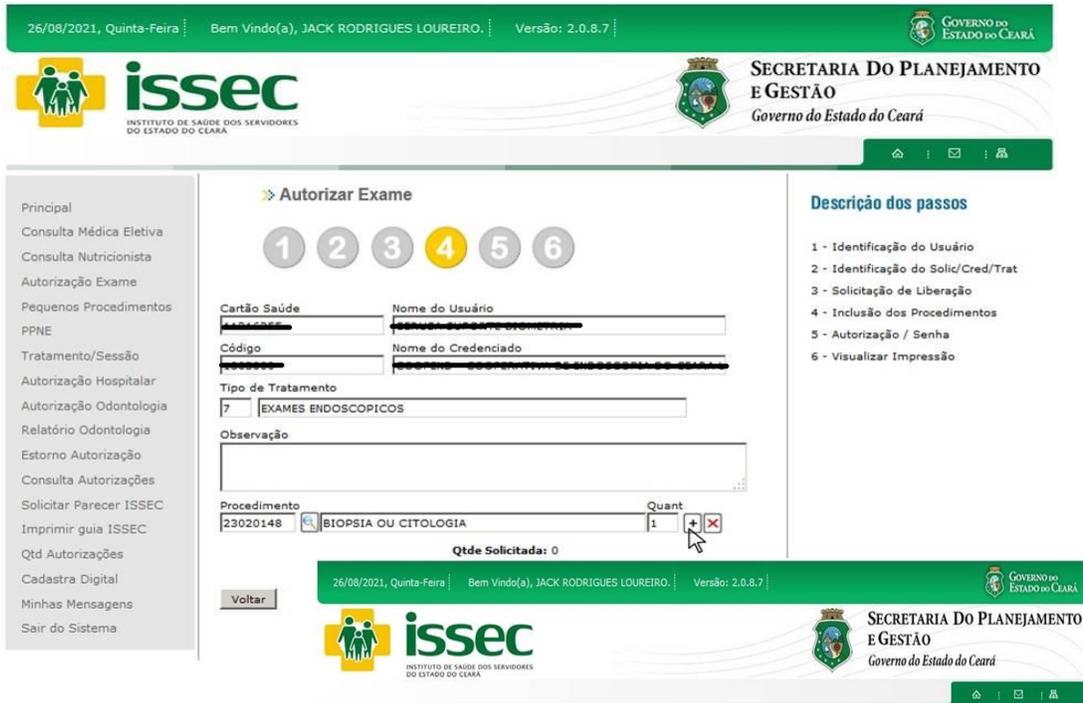
Código	Procedimento
40201023	ANUSCOPIA INTERNA E EXTERNA
23020148	BIÓPSIA OU CITOLOGIA
90230003	BRONCOSCOPIA COM OU SEM ASPIRADO OU LAVADO BRONQUÍCO BILATERAL
40201058	BRONCOSCOPIA COM OU SEM ASPIRADO OU LAVADO BRONQUÍCO BILATERAL
40201074	COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETROGRADA ENDOSCÓPICA
40202119	COLOCAÇÃO DE PROTESE COLEDOCIANA POR VIA ENDOSCÓPICA
90230006	COLONOSCOPIA (INCLUI A RETOSSIGMOIDOSCOPIA)
40201082	COLONOSCOPIA INCLUI A RETOSSIGMOIDOSCOPIA
90230002	CPRE + PAPILOTOMIA ENDOSCÓPICA -
40202143	DESCOMPRESSÃO COLÔNICA POR COLONOSCOPIA
90902411	DILATAÇÃO INSTRUMENTAL DO ESÓFAGO, ESTOMAGO OU DUODENO
40202186	DILATAÇÃO INSTRUMENTAL DO ESÓFAGO, ESTOMAGO OU DUODENO

Consulta Autorizações
Solicitar Parecer ISSEC
Imprimir guia ISSEC
Qtd Autorizações
Cadastra Digital
Minhas Mensagens
Sair do Sistema

Passo 03: TIPO DE TRATAMENTO

- O operador visualizará uma tela solicitando a confirmação se necessita anestesia e taxa, acaso precise justificar, se não, clicar no botão AVANÇAR. Após avançar clica na lupa para escolher o exame.

Menu - Autorização Exame



Passo 04: INCLUSÃO DOS PROCEDIMENTOS

- Para escolher o procedimento clicando no botão , em seguida aparecerá a tela do procedimento com o código e nome do procedimento o qual escolherá clicando no procedimento desejado. Após a escolha do procedimento o operador deverá clicar no botão  para adicionar procedimento. Se o procedimento não for o desejado o operador deverá marcar a caixinha e clicar no botão  que serve para apagar o procedimento.
- Caso queira adicionar outro procedimento clique novamente no botão  e repita todo o processo descrito anteriormente. clica SALVAR e AVANÇAR.

Menu - Autorização Exame

17/02/2022, Quinta-Feira | Bem Vindo(a), JACK RODRIGUES LOUREIRO. | Versão: 2.1.0.2 | GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

issec INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES DO ESTADO DO CEARÁ

SECRETARIA DO PLANEJAMENTO E GESTÃO
Governador do Estado do Ceará

Autorizar Exame

1 2 3 4 5 6

Carteira: [REDACTED] Nome do Usuário: [REDACTED]
 Código: [REDACTED] Nome do Credenciado: [REDACTED]
 Tipo de Tratamento: 28 EXAMES GINECOLOGICOS

Observação:

Cod	Procedimento	Quantidade
41301188	EXAME GINECOLOGICO SEM RESTRIÇÃO	1

Nº Solicitação: 22573643
 Senha: [REDACTED]
 Status Autorização: AUTORIZACAO SEM RESTRICAO

Descrição dos passos

- 1 - Identificação do Usuário
- 2 - Identificação do Solic/Cred/Trat
- 3 - Solicitação de Liberação
- 4 - Inclusão dos Procedimentos
- 5 - Autorização / Senha
- 6 - Visualizar Impressão

[Visualizar Guia](#)

[Imprimir](#)

Visualizar guia

Imprimir guia

ISSEC - Mozila Firefox
 Autorização de EXAMES GINECOLOGICOS ISSEC
 Emitido em: 17-02-2022

GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ
 Secretaria do Planejamento e Gestão

Prestador: LTDA
 Operador: [REDACTED]
 Especialidade:
 Dt Autorização: 02/02/2022 Dt Validade: 03/05/2022

Beneficiário:
 Nº Autorização: 22491650
 Senha Autorização: [REDACTED]

Solicitado pelo credenciado:	Contraste:	Anestesiista:
SER CONTRASTE	SER CONTRASTE	NÃO

Área Restrita ao ISSEC
 Autorização realizada sem biometria.
 Assinatura do beneficiário ou seu responsável.
 A assinatura deste beneficiário ou seu responsável deve constar na Guia de Serviço I.
 Autorização principal: 000812F26 - 22491031 (CONSULTA MEDICA)

Autorizador:	Contraste:	Anestesiista:
[REDACTED]	SER CONTRASTE	NÃO

Observação: AUTORIZADOR WEB: [REDACTED], Sem informação adicional.

Codigo	Procedimento	Qtd Solicitada	Qtd Autorizada
41301374	VULVOSCOPIA VULVA E PERINEO	1	1

Passo 05: AUTORIZAÇÃO/ SENHA

- O Sistema mostrará a senha confirmando a autorização dos exames do usuário.
- Caso a senha não seja exibida, você poderá saber o motivo da pendência clicando no ícone ao lado do status da autorização.
- A guia de exames deverá ser impressa e anexada à solicitação do médico
- Para fazer o novo atendimento de usuário clique no menu AUTORIZAÇÃO EXAME.

Menu – Pequeno Procedimento

26/08/2021, Quinta-Feira | Bem Vindo(a), JACK RODRIGUES LOUREIRO. | Versão: 2.0.8.7 | 

 **SECRETARIA DO PLANEJAMENTO
E GESTÃO**
Governo do Estado do Ceará

Principal
Consulta Médica Eletiva
Consulta Nutricionista
Autorização Exame
Pequenos Procedimentos
PPNE
Tratamento/Sessão
Autorização Hospitalar
Autorização Odontologia
Relatório Odontologia
Estorno Autorização
Consulta Autorizações
Solicitar Parecer ISSEC
Imprimir guia ISSEC
Qtd Autorizações
Cadastra Digital
Minhas Mensagens
Sair do Sistema

Comunicados Importantes:

Considerando a necessidade de esclarecer pontos, aos quais impactaram nas rotinas de autorização, cobrança e pagamento, vimos através deste documento alinhar as informações.

<https://www.issec.ce.gov.br/wp-content/uploads/sites/83/2021/06/corrigenda-edital-012020.pdf>

Cronograma de Entrega de Processos

A Diretoria Técnica de Saúde (Dites), por intermédio da Gerência de Contas Médicas (Gecon) do Issec alerta para os prazos estabelecidos para a entrega de Processos da Rede Credenciada.

Cada processo deve constar um único mês de atendimento e ser separado por especialidade, para que não ocorram invalidação ou paralisação do mesmo.

A entrega das contas médicas deve acontecer em dias úteis, de acordo com a classificação do credenciado nos Grupos de Entrega presentes no Cronograma.

Descrição dos passos

[Manual de Autorização](#)
[Cadastro de Operador](#)

[Falar com ISSEC](#)

Fones: (85) 3101.4861 /
(85) 3101.4841

Email: biometria@issec.ce.gov.br

27/08/2021, Sexta-Feira | Bem Vindo(a), JACK RODRIGUES LOUREIRO. | Versão: 2.0.8.7 | 

 **SECRETARIA DO PLANEJAMENTO
E GESTÃO**
Governo do Estado do Ceará

Principal
Consulta Médica Eletiva
Consulta Nutricionista
Autorização Exame
Pequenos
Procedimentos
PPNE
Tratamento/Sessão
Autorização Hospitalar
Autorização Odontologia
Relatório Odontologia
Estorno Autorização
Consulta Autorizações
Solicitar Parecer ISSEC
Imprimir guia ISSEC
Qtd Autorizações
Cadastra Digital
Minhas Mensagens
Sair do Sistema

Autorizar Pequenos Procedimentos

1 2 3 4 5 6

Cartão Saúde Nome do Usuário

 Informe o número do cartão saúde e pressione ENTER

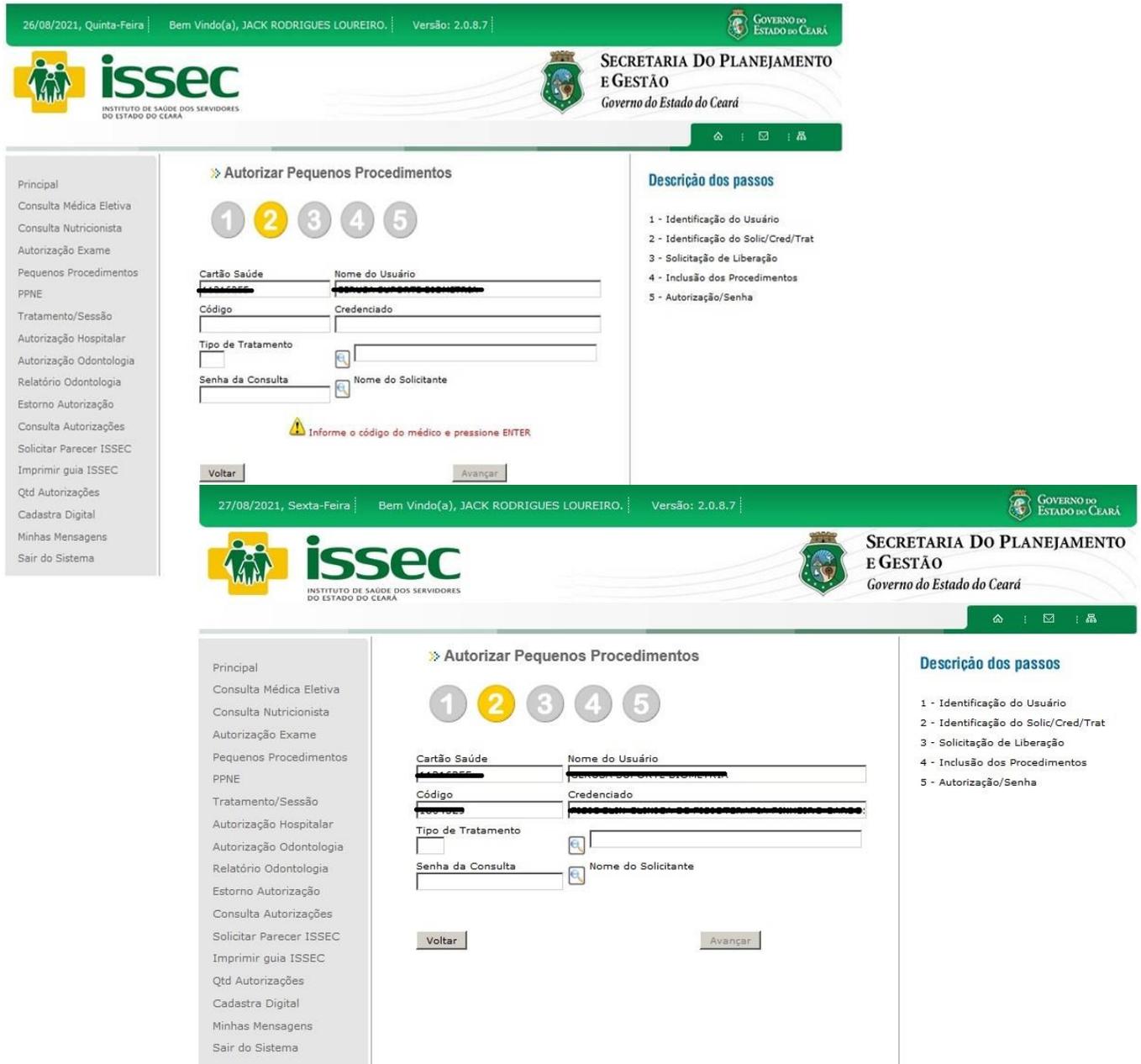
Descrição dos passos

- 1 - Identificação do Usuário
- 2 - Identificação do Solic/cred/Trat
- 3 - Solicitação de Liberação
- 4 - Inclusão dos Procedimentos
- 5 - Autorização / Senha
- 6 - Visualizar Impressão



- O operador digita o número do cartão saúde do usuário e tecla ENTER. Logo após o sistema informará qual dedo deve ser colocado no leitor para o reconhecimento da digital, após o reconhecimento seguirá.

Menu – Pequeno Procedimento



26/08/2021, Quinta-Feira | Bem Vindo(a), JACK RODRIGUES LOUREIRO. | Versão: 2.0.8.7

issec
INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES
DO ESTADO DO CEARÁ

**SECRETARIA DO PLANEJAMENTO
E GESTÃO**
Governo do Estado do Ceará

Autorizar Pequenos Procedimentos

1 2 3 4 5

Cartão Saúde: [REDACTED] Nome do Usuário: [REDACTED]

Código: [REDACTED] Credenciado: [REDACTED]

Tipo de Tratamento: [REDACTED]

Senha da Consulta: [REDACTED] Nome do Solicitante: [REDACTED]

⚠ Informe o código do médico e pressione ENTER

Voltar Avançar

Descrição dos passos

- 1 - Identificação do Usuário
- 2 - Identificação do Solic/Cred/Trat
- 3 - Solicitação de Liberação
- 4 - Inclusão dos Procedimentos
- 5 - Autorização/Senha

27/08/2021, Sexta-Feira | Bem Vindo(a), JACK RODRIGUES LOUREIRO. | Versão: 2.0.8.7

issec
INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES
DO ESTADO DO CEARÁ

**SECRETARIA DO PLANEJAMENTO
E GESTÃO**
Governo do Estado do Ceará

Autorizar Pequenos Procedimentos

1 2 3 4 5

Cartão Saúde: [REDACTED] Nome do Usuário: [REDACTED]

Código: [REDACTED] Credenciado: [REDACTED]

Tipo de Tratamento: [REDACTED]

Senha da Consulta: [REDACTED] Nome do Solicitante: [REDACTED]

Voltar Avançar

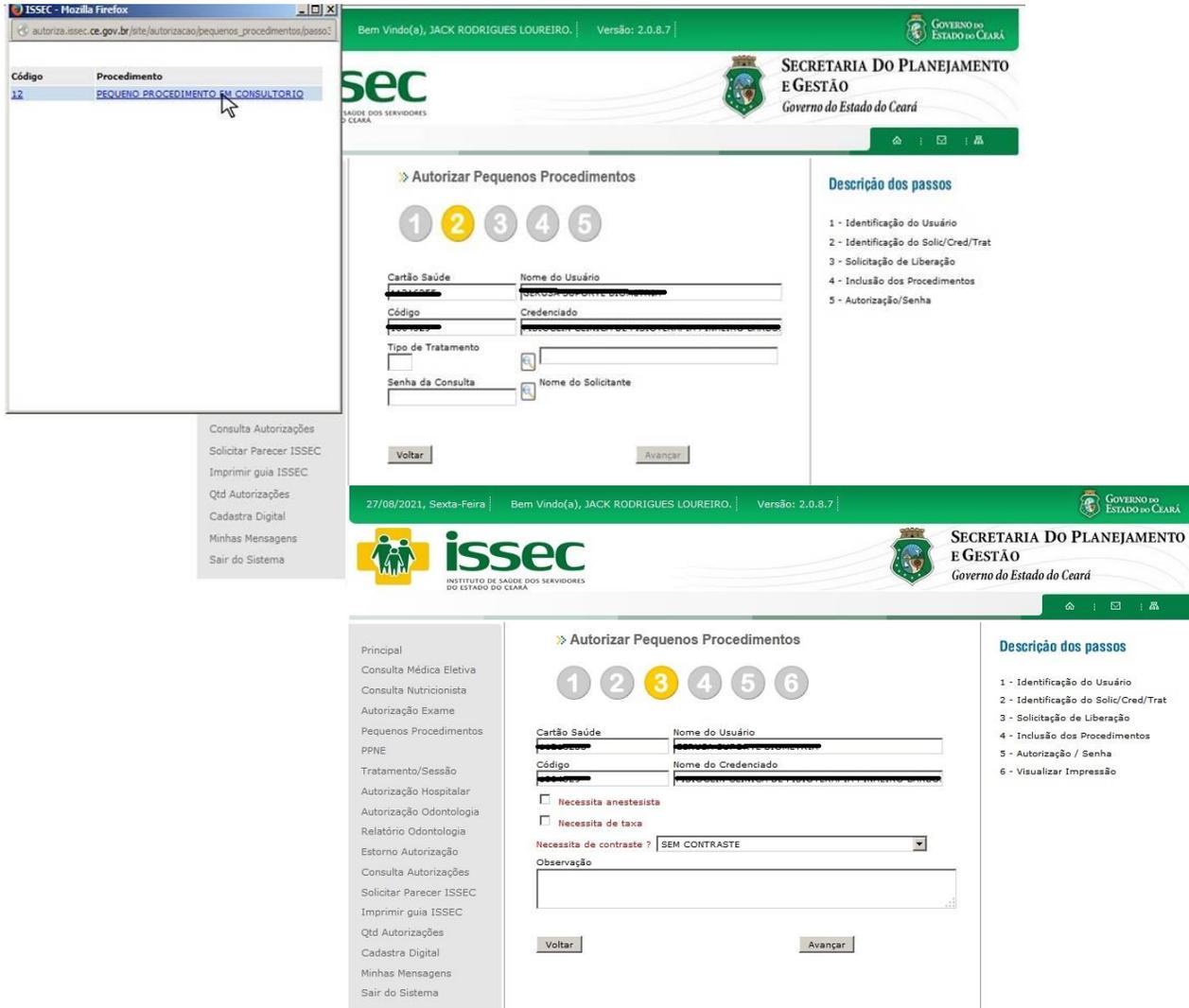
Descrição dos passos

- 1 - Identificação do Usuário
- 2 - Identificação do Solic/Cred/Trat
- 3 - Solicitação de Liberação
- 4 - Inclusão dos Procedimentos
- 5 - Autorização/Senha

Passo 02: IDENTIFICAÇÃO DO CREDENCIADO

- O operador digita o código do credenciado e tecla ENTER, o nome do credenciado aparecerá no campo correspondente.
- O operador irá escolher o tipo de tratamento clicando no botão 
- O operador clicar no botão , o sistema informará qual a senha da consulta. Logo após clicar no botão AVANÇAR.

Menu – Pequenos Procedimentos



Bem Vindo(a), JACK RODRIGUES LOUREIRO. | Versão: 2.0.8.7

issec
INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES
DO ESTADO DO CEARÁ

**SECRETARIA DO PLANEJAMENTO
E GESTÃO**
Governo do Estado do Ceará

Autorizar Pequenos Procedimentos

1 2 3 4 5

Descrição dos passos

- 1 - Identificação do Usuário
- 2 - Identificação do Solic/Cred/Trat
- 3 - Solicitação de Liberação
- 4 - Inclusão dos Procedimentos
- 5 - Autorização/Senha

Cartão Saúde Nome do Usuário
Código Nome do Credenciado
Tipo de Tratamento
Nome do Solicitante

Senha da Consulta

Voltar Avançar

27/08/2024, Sexta-Feira | Bem Vindo(a), JACK RODRIGUES LOUREIRO. | Versão: 2.0.8.7

issec
INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES
DO ESTADO DO CEARÁ

**SECRETARIA DO PLANEJAMENTO
E GESTÃO**
Governo do Estado do Ceará

Autorizar Pequenos Procedimentos

1 2 3 4 5 6

Descrição dos passos

- 1 - Identificação do Usuário
- 2 - Identificação do Solic/Cred/Trat
- 3 - Solicitação de Liberação
- 4 - Inclusão dos Procedimentos
- 5 - Autorização / Senha
- 6 - Visualizar Impressão

Cartão Saúde Nome do Usuário
Código Nome do Credenciado

Necessita anestesia
 Necessita de taxa

Necessita de contraste? SEM CONTRASTE

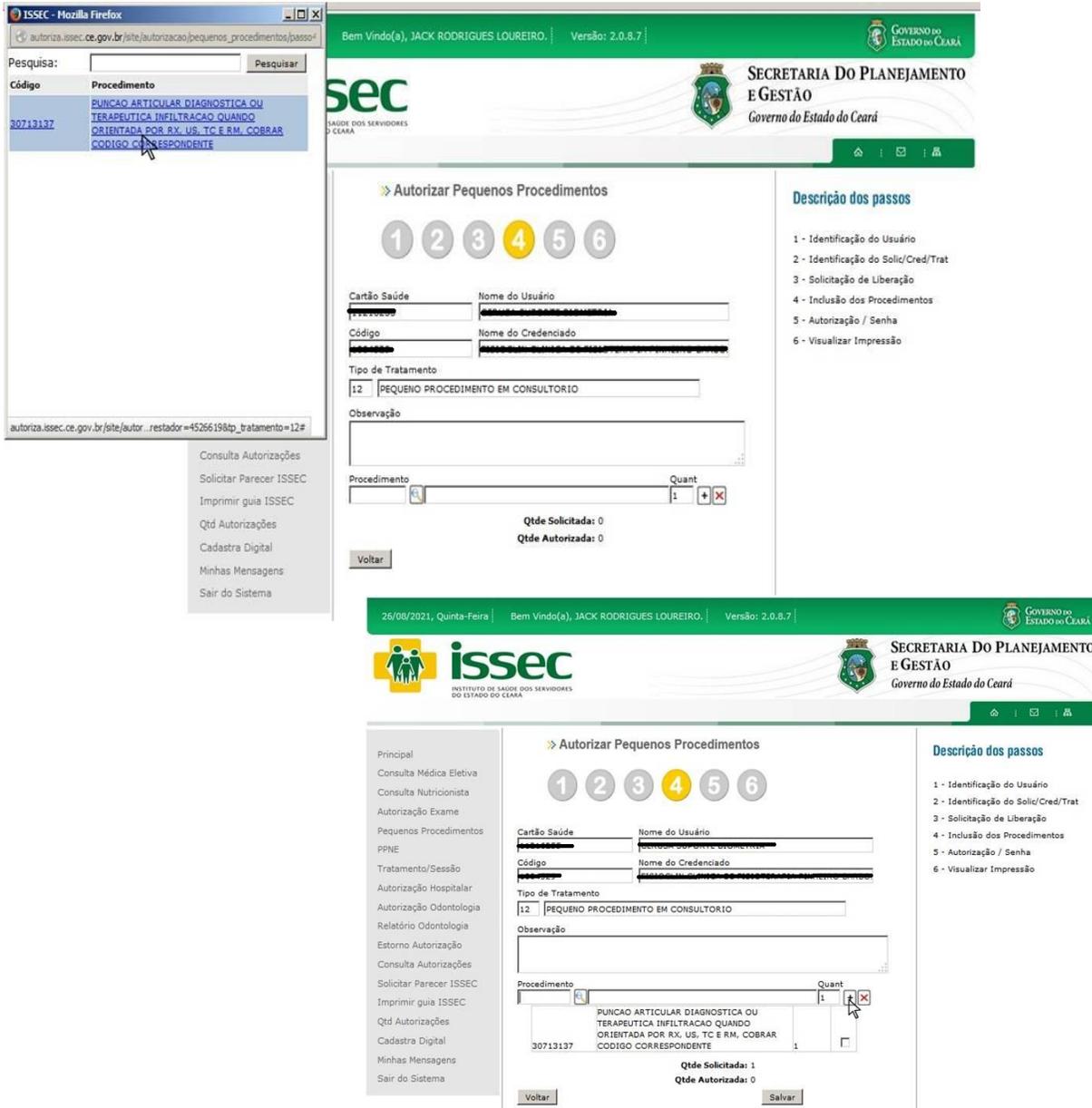
Observação

Voltar Avançar

Principal
Consulta Médica Eletiva
Consulta Nutricionista
Autorização Exame
Pequenos Procedimentos
PPNE
Tratamento/Sessão
Autorização Hospitalar
Autorização Odontologia
Relatório Odontologia
Estorno Autorização
Consulta Autorizações
Solicitar Parecer ISSEC
Imprimir guia ISSEC
Qtd Autorizações
Cadastra Digital
Minhas Mensagens
Sair do Sistema

- O operador clica no lupa  e escolhe o tipo de tratamento e novamente na lupa escolhe o solicitante do procedimento. No passo 3 o operador informa se o procedimento necessita ou de anestesia ou taxa, caso não clica em AVANÇAR

Menu – Pequeno Procedimento



Bem Vindo(a), JACK RODRIGUES LOUREIRO. | Versão: 2.0.8.7

SECRETARIA DO PLANEJAMENTO E GESTÃO
Governo do Estado do Ceará

Autorizar Pequenos Procedimentos

1 2 3 4 5 6

Cartão Saúde Nome do Usuário
[REDACTED] [REDACTED]

Código Nome do Credenciado
[REDACTED] [REDACTED]

Tipo de Tratamento
12 PEQUENO PROCEDIMENTO EM CONSULTORIO

Observação
[REDACTED]

Procedimento Quant
[REDACTED] 1 + X

Qtde Solicitada: 0
Qtde Autorizada: 0

Descrição dos passos

- 1 - Identificação do Usuário
- 2 - Identificação do Solic/Cred/Trat
- 3 - Solicitação de Liberação
- 4 - Inclusão dos Procedimentos
- 5 - Autorização / Senha
- 6 - Visualizar Impressão

26/08/2021, Quinta-Feira | Bem Vindo(a), JACK RODRIGUES LOUREIRO. | Versão: 2.0.8.7

Principal
Consulta Médica Elebiva
Consulta Nutricionista
Autorização Exame
Pequenos Procedimentos
PPNE
Tratamento/Sessão
Autorização Hospitalar
Autorização Odontologia
Relatório Odontologia
Estorno Autorização
Consulta Autorizações
Solicitar Parecer ISSEC
Imprimir guia ISSEC
Qtde Autorizações
Cadastra Digital
Minhas Mensagens
Sair do Sistema

Descrição dos passos

- 1 - Identificação do Usuário
- 2 - Identificação do Solic/Cred/Trat
- 3 - Solicitação de Liberação
- 4 - Inclusão dos Procedimentos
- 5 - Autorização / Senha
- 6 - Visualizar Impressão

Procedimento Quant
[REDACTED] 1 + X

Procedimento	Quant
PUNCAO ARTICULAR DIAGNOSTICA OU TERAPEUTICA INFILTRACAO QUANDO ORIENTADA POR RX, US, TC E RM, COBRAR CODIGO CORRESPONDENTE	1

Qtde Solicitada: 1
Qtde Autorizada: 0

Salvar

- O operador irá escolher o procedimento clicando no botão , após escolher clica no botão  para confirmar. Após escolher o(s) procedimento(s) desejado clica em SALVAR e AVANÇAR.

Menu – Pequeno Procedimento

26/08/2021, Quinta-Feira | Bem Vindo(a), JACK RODRIGUES LOUREIRO. | Versão: 2.0.8.7 | GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

 **issec**
INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES
DO ESTADO DO CEARÁ

 **SECRETARIA DO PLANEJAMENTO
E GESTÃO**
Governo do Estado do Ceará

Principal
Consulta Médica Eletiva
Consulta Nutricionista
Autorização Exame
Pequenos Procedimentos
PPNE
Tratamento/Sessão
Autorização Hospitalar
Autorização Odontologia
Relatório Odontologia
Estorno Autorização
Consulta Autorizações
Solicitar Parecer ISSEC
Imprimir guia ISSEC
Qtd Autorizações
Cadastra Digital
Minhas Mensagens
Sair do Sistema

➤ Autorizar Pequenos Procedimentos

1 2 3 4 5 6

Carteira: [REDACTED] Nome do Usuário: [REDACTED]
Código: [REDACTED] Nome do Credenciado: [REDACTED]
Tipo de Tratamento: 12 PEQUENO PROCEDIMENTO EM CONSULTORIO

Observação

Cod	Procedimento	Quantidade
30713137	PUNCAO ARTICULAR DIAGNOSTICA OU TERAPEUTICA (INFILTRACAO). Q	1

Nº Solicitação: 21732238
Senha: 012CQVLR2
Status Autorização: AUTORIZACAO SEM RESTRICAO

Descrição dos passos

- 1 - Identificação do Usuário
- 2 - Identificação do Solic/Cred/Trat
- 3 - Solicitação de Liberação
- 4 - Inclusão dos Procedimentos
- 5 - Autorização / Senha
- 6 - Visualizar Impressão

- Após confirmar o procedimento desejado, o operador terá acesso a senha, como também visualizar a guia autorizada clicando no botão Visualizar Guia.

Menu – Tratamento

26/08/2021, Quinta-Feira | Bem Vindo(a), JACK RODRIGUES LOUREIRO. | Versão: 2.0.8.7 | GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

 SECRETARIA DO PLANEJAMENTO E GESTÃO
Governo do Estado do Ceará

Principal
Consulta Médica Eletiva
Consulta Nutricionista
Autorização Exame
Pequenos Procedimentos
PPNE
Tratamento/Sessão
Autorização Hospitalar
Autorização Odontologia
Relatório Odontologia
Estorno Autorização
Consulta Autorizações
Solicitar Parecer ISSEC
Imprimir guia ISSEC
Qtd Autorizações
Cadastra Digital
Minhas Mensagens
Sair do Sistema

Comunicados Importantes:

Considerando a necessidade de esclarecer pontos, aos quais impactaram nas rotinas de autorização, cobrança e pagamento, vimos através deste documento alinhar as informações.

<https://www.issec.ce.gov.br/wp-content/uploads/sites/83/2021/06/corrigenda-edital-012020.pdf>

Cronograma de Entrega de Processos

A Diretoria Técnica de Saúde (Dites), por intermédio da Gerência de Contas Médicas (Gecon) do Issec alerta para os prazos estabelecidos para a entrega de Processos da Rede Credenciada.

Cada processo deve constar um único mês de atendimento e ser separado por especialidade, para que não ocorram invalidação ou paralisação do mesmo.

A entrega das contas médicas deve acontecer em dias úteis, de acordo com a classificação do credenciado nos Grupos de Entrega presentes no Cronograma.

Descrição dos passos

[Manual de Autorização Cadastro de Operador](#)

[Falar com ISSEC](#)

Fones: (85) 3101.4861 / (85) 3101.4841

Email: biometria@issec.ce.gov.br

27/08/2021, Sexta-Feira | Bem Vindo(a), JACK RODRIGUES LOUREIRO. | Versão: 2.0.8.7 | GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

 SECRETARIA DO PLANEJAMENTO E GESTÃO
Governo do Estado do Ceará

Principal
Consulta Médica Eletiva
Consulta Nutricionista
Autorização Exame
Pequenos Procedimentos
PPNE
Tratamento/Sessão
Autorização Hospitalar
Autorização Odontologia
Relatório Odontologia
Estorno Autorização
Consulta Autorizações
Solicitar Parecer ISSEC
Imprimir guia ISSEC
Qtd Autorizações
Cadastra Digital
Minhas Mensagens
Sair do Sistema

Autorizar Tratamento

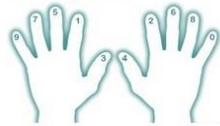
1 2 3 4 5

Cartão Saúde Nome do Usuário

 Informe o número do Cartão Saúde e pressione ENTER

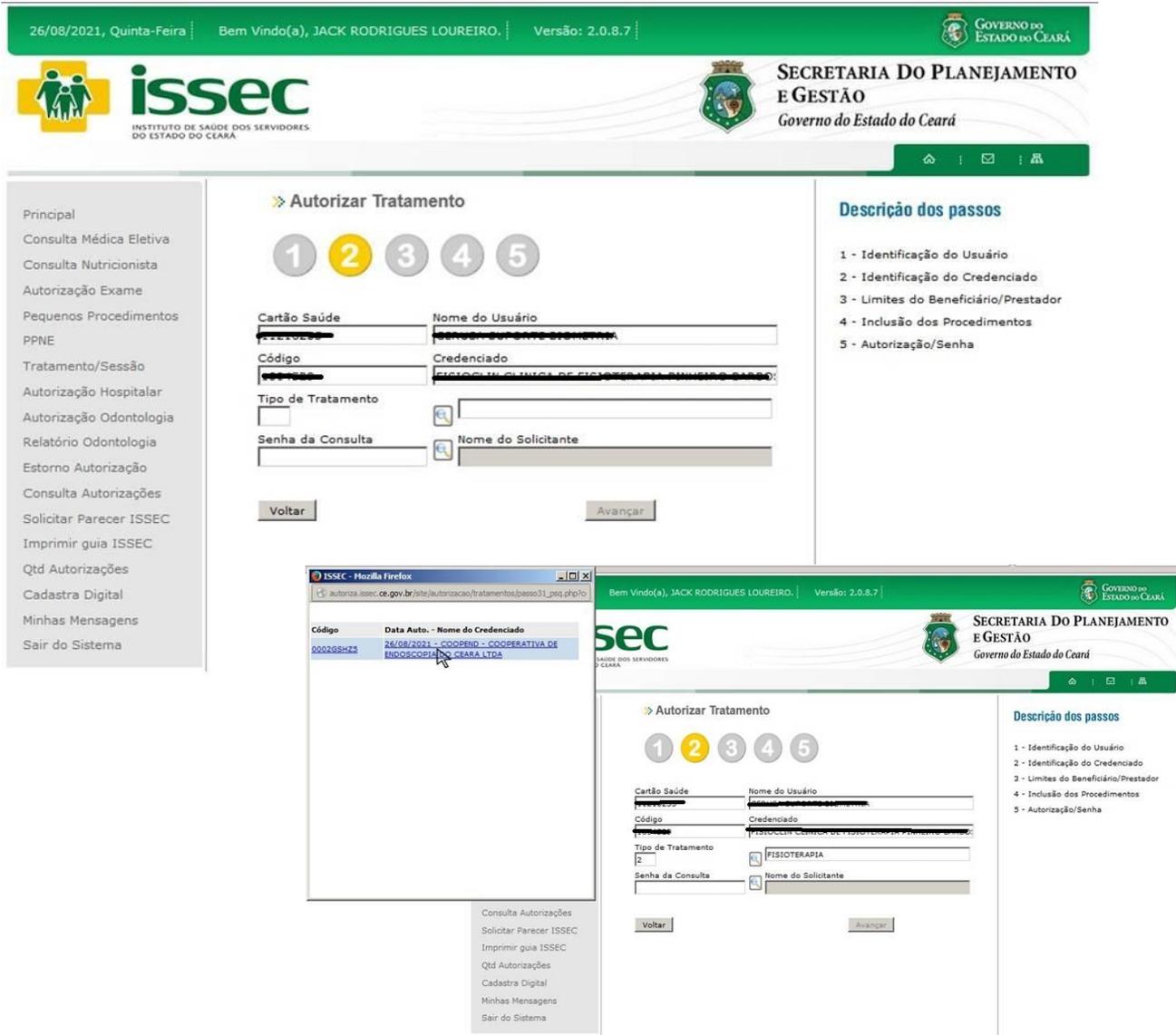
Descrição dos passos

- 1 - Identificação do Usuário
- 2 - Identificação do Credenciado
- 3 - Limites do Beneficiário/Prestador
- 4 - Inclusão dos Procedimentos
- 5 - Autorização/Senha



- O operador digita o número do cartão saúde do usuário e tecla ENTER. Logo após o sistema informará qual dedo deve ser colocado no leitor para o reconhecimento da digital, após o reconhecimento seguirá

Menu – Tratamento



The screenshot displays the 'Autorizar Tratamento' (Authorize Treatment) form in the ISSEC system. The interface includes a top navigation bar with the date '26/08/2021, Quinta-Feira', the user name 'Bem Vindo(a), JACK RODRIGUES LOUREIRO.', and the version 'Versão: 2.0.8.7'. The main content area is divided into three sections: a left sidebar menu, a central form, and a right sidebar with step descriptions.

Principal

- Consulta Médica Eletiva
- Consulta Nutricionista
- Autorização Exame
- Pequenos Procedimentos
- PPNE
- Tratamento/Sessão
- Autorização Hospitalar
- Autorização Odontologia
- Relatório Odontologia
- Estorno Autorização
- Consulta Autorizações
- Solicitar Parecer ISSEC
- Imprimir guia ISSEC
- Qtd Autorizações
- Cadastra Digital
- Minhas Mensagens
- Sair do Sistema

Autorizar Tratamento

1 2 3 4 5

Cartão Saúde: [REDACTED] Nome do Usuário: [REDACTED]

Código: [REDACTED] Credenciado: [REDACTED]

Tipo de Tratamento: [REDACTED]

Senha da Consulta: [REDACTED] Nome do Solicitante: [REDACTED]

Descrição dos passos

- 1 - Identificação do Usuário
- 2 - Identificação do Credenciado
- 3 - Limites do Beneficiário/Prestador
- 4 - Inclusão dos Procedimentos
- 5 - Autorização/Senha

Inseto de Credenciados:

Código	Data Auto.	Nome do Credenciado
00022SHZS	26/08/2021	COOPENID - COOPERATIVA DE ERGONOMIA DO CEARÁ LTDA

Inseto de Tratamentos:

Tipo de Tratamento	Nome do Credenciado
2	FISIOTERAPIA

Buttons: Voltar, Avançar

Passo 02: IDENTIFICAÇÃO DO CREDENCIADO

- O operador digita o código do credenciado e tecla ENTER, o nome do credenciado aparecerá no campo correspondente.
- O operador irá escolher o tipo de tratamento clicando no botão 
- O operador clicar no botão , o sistema informará qual a senha da consulta. Logo após clicar no botão AVANÇAR.

Menu – Tratamento

26/08/2021, Quinta-Feira | Bem Vindo(a), JACK RODRIGUES LOUREIRO. | Versão: 2.0.8.7





**SECRETARIA DO PLANEJAMENTO
E GESTÃO**
Governo do Estado do Ceará

🏠 | ✉️ | 👤

Principal

Consulta Médica Eletiva

Consulta Nutricionista

Autorização Exame

Pequenos Procedimentos

PPNE

Tratamento/Sessão

Autorização Hospitalar

Autorização Odontologia

Relatório Odontologia

Estorno Autorização

Consulta Autorizações

Solicitar Parecer ISSEC

Imprimir guia ISSEC

Qtd Autorizações

Cadastre Digital

Minhas Mensagens

Sair do Sistema

➤ Autorizar Tratamento

1
2
3
4
5

Cartão Saúde

Nome do Usuário

Código

Credenciado

Limites do Beneficiário:

	Permitido	Realizado	Disponível
Ano:	120	0	120
Mês:	20	0	20
Semana:	7	0	7
Dia:	1	0	1

Limites do Prestador:

	Permitido	Realizado	Disponível
Mês:	99999	533	99466

Última sessão Gerada

Tratamento	Validade	Situação	Procedimento
14994749	14/11/15	Normal	25060040-DESVIOS POSTURAIIS DA COL VERT-1

Descrição dos passos

- 1 - Identificação do Usuário
- 2 - Identificação do Credenciado
- 3 - Limites do Beneficiário/Prestador
- 4 - Inclusão dos Procedimentos
- 5 - Autorização/Senha

Voltar
Avançar

Passo 03: O operador poderá acompanhar as realizações e quantidades de procedimentos que o usuário tem direito, como também os limites disponíveis para o prestador. É só clicar em AVANÇAR para continuar a autorização.

Menu – Tratamento

26/08/2021, Quinta-Feira | Bem Vindo(a), JACK RODRIGUES LOUREIRO. | Versão: 2.0.8.7 | 

 **SECRETARIA DO PLANEJAMENTO
E GESTÃO**
Governo do Estado do Ceará

Principal

- Consulta Médica Eletiva
- Consulta Nutricionista
- Autorização Exame
- Pequenos Procedimentos
- PPNE
- Tratamento/Sessão
- Autorização Hospitalar
- Autorização Odontologia
- Relatório Odontologia
- Estorno Autorização
- Consulta Autorizações
- Solicitar Parecer ISSEC
- Imprimir guia ISSEC
- Qtd Autorizações
- Cadastra Digital
- Minhas Mensagens
- Sair do Sistema

Autorizar Tratamento

1 2 3 4 5 6

Cartão Saúde: Nome do Usuário:

Código: Nome do Credenciado:

Procedimento:

2 FISIOTERAPIA

Observação:

Última sessão Gerada

Tratamento	Validade	Situação	Procedimento
14994749	14/11/2015	Autorizado	25060040-DESVIOS POSTURAIS DA COL VERT-1

Procedimento:

25060031 CONTUSOES

Descrição dos passos

- 1 - Identificação do Usuário
- 2 - Identificação do Solicitante/Credenciado
- 3 - Limites do Beneficiário/Prestador
- 4 - Inclusão dos procedimentos
- 5 - Autorização / Senha
- 6 - Visualizar Impressão

26/08/2021, Quinta-Feira | Bem Vindo(a), JACK RODRIGUES LOUREIRO. | Versão: 2.0.8.7 | 

 **SECRETARIA DO PLANEJAMENTO
E GESTÃO**
Governo do Estado do Ceará

Principal

- Consulta Médica Eletiva
- Consulta Nutricionista
- Autorização Exame
- Pequenos Procedimentos
- PPNE
- Tratamento/Sessão
- Autorização Hospitalar
- Autorização Odontologia
- Relatório Odontologia
- Estorno Autorização
- Consulta Autorizações
- Solicitar Parecer ISSEC
- Imprimir guia ISSEC
- Qtd Autorizações
- Cadastra Digital
- Minhas Mensagens
- Sair do Sistema

Autorizar Tratamento

1 2 3 4 5

Carteira: Nome do Usuário:

Código: Nome do Credenciado:

Procedimento:

2 FISIOTERAPIA

Observação:

Cod	Procedimento	Quantidade
25060031	CONTUSOES	1

Nº Solicitação: 21732290

Senha:

Status Autorização: AUTORIZACAO SEM RESTRICAO

Visualizar guia

- **Passo 04:** O operador clicar no botão , para escolher o tratamento solicitado, após escolher clica no para confirmar. Logo após clicar no botão SALVAR e AVANÇAR. E o operador poderá visualizar a guia clicando em Visualizar Guia.

Menu – Autorização Hospitalar/ Consulta Urgência/Emergência



26/08/2021, Quinta-Feira | Bem Vindo(a), JACK RODRIGUES LOUREIRO. | Versão: 2.0.8.7 | GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

issec
INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES DO ESTADO DO CEARÁ

SECRETARIA DO PLANEJAMENTO E GESTÃO
Governo do Estado do Ceará

Principal
Consulta Médica Eletiva
Consulta Nutricionista
Autorização Exame
Pequenos Procedimentos
PPNE
Tratamento/Sessão
Autorização Hospitalar
Autorização Odontologia
Relatório Odontologia
Estorno Autorização
Consulta Autorizações
Solicitar Parecer ISSEC
Imprimir guia ISSEC
Qtd Autorizações
Cadastra Digital
Minhas Mensagens
Sair do Sistema

Comunicados Importantes:

Considerando a necessidade de esclarecer pontos, aos quais impactaram nas rotinas de autorização, cobrança e pagamento, vimos através deste documento alinhar as informações.

<https://www.issec.ce.gov.br/wp-content/uploads/sites/83/2021/06/corrigenda-edital-012020.pdf>

Cronograma de Entrega de Processos

A Diretoria Técnica de Saúde (Dites), por intermédio da Gerência de Contas Médicas (Gecon) do Issec alerta para os prazos estabelecidos para a entrega de Processos da Rede Credenciada.

Cada processo deve constar um único mês de atendimento e ser separado por especialidade, para que não ocorram invalidação ou paralisação do mesmo.

A entrega das contas médicas deve acontecer em dias úteis, de acordo com a classificação do credenciado nos Grupos de Entrega presentes no Cronograma.

Descrição dos passos

- Manual de Autorização
- Cadastro de Operador
- Falar com ISSEC

Fones: (85) 3101.4861 / (85) 3101.4841
Email: biometria@issec.ce.gov.br

26/08/2021, Quinta-Feira | Bem Vindo(a), JACK RODRIGUES LOUREIRO. | Versão: 2.0.8.7 | GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

issec
INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES DO ESTADO DO CEARÁ

SECRETARIA DO PLANEJAMENTO E GESTÃO
Governo do Estado do Ceará

Principal
Consulta Médica Eletiva
Consulta Nutricionista
Autorização Exame
Pequenos Procedimentos
PPNE
Tratamento/Sessão
Autorização Hospitalar
Autorização Odontologia
Relatório Odontologia
Estorno Autorização
Consulta Autorizações
Solicitar Parecer ISSEC
Imprimir guia ISSEC
Qtd Autorizações
Cadastra Digital
Minhas Mensagens
Sair do Sistema

- Urgência/Emergência
 - Autorizar Consulta de Urgência/Emergência
 - Cadastrar Exames em Urgência/Emergência
- Internamento
 - Gerar Pré-Senha de Internação com Consulta
 - Gerar Pré-Senha de Internação sem Consulta
 - Cadastrar Exames em Internamento
- Relatório de Produção
 - Relatório das Autorizações

- O operador escolher qual tipo de autorização deseja executar, se for consulta de Urgência/Emergência, clica na primeira opção de urgência/emergência.

Menu – Autorização Hospitalar/ Consulta Urgência/Emergência

11/05/2022, Quarta-Feira | Bem Vindo(a), JACK RODRIGUES LOUREIRO. | Versão: 2.1.0.9 | GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ



**SECRETARIA DO PLANEJAMENTO
E GESTÃO**
Governo do Estado do Ceará

Principal
Consulta Médica Eletiva
Consulta Nutricionista
Autorização Exame
Pequenos
Procedimentos
PPNE
Tratamento/Sessão
Autorização Hospitalar
Autorização Odontologia
Relatório Odontologia
Estorno Autorização
Consulta Autorizações
Solicitar Parecer ISSEC
Imprimir guia ISSEC
Qtd Autorizações
Cadastra Digital
Minhas Mensagens
Sair do Sistema

Autorizar Consulta de Urgência/Emergência

1 2 3 4

Cartão Saúde Nome do Usuário

 Informe o número do cartão saúde e pressione ENTER

Descrição dos passos

- 1 - Identificação do Usuário
- 2 - Identificação do Credenciado
- 3 - Inclusão dos Procedimentos
- 4 - Senha / Visualizar Impressão



26/08/2021, Quinta-Feira | Bem Vindo(a), JACK RODRIGUES LOUREIRO. | Versão: 2.0.8.7 | GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ



**SECRETARIA DO PLANEJAMENTO
E GESTÃO**
Governo do Estado do Ceará

Principal
Consulta Médica Eletiva
Consulta Nutricionista
Autorização Exame
Pequenos Procedimentos
PPNE
Tratamento/Sessão
Autorização Hospitalar
Autorização Odontologia
Relatório Odontologia
Estorno Autorização
Consulta Autorizações
Solicitar Parecer ISSEC
Imprimir guia ISSEC
Qtd Autorizações
Cadastra Digital
Minhas Mensagens
Sair do Sistema

Autorizar Consulta de Urgência/Emergência

1 2 3 4

Cartão Saúde Nome do Usuário

Tipo de Autorização Observação

Isento

Código Credenciado

Data/Hora do Atendimento
Hr: Min:

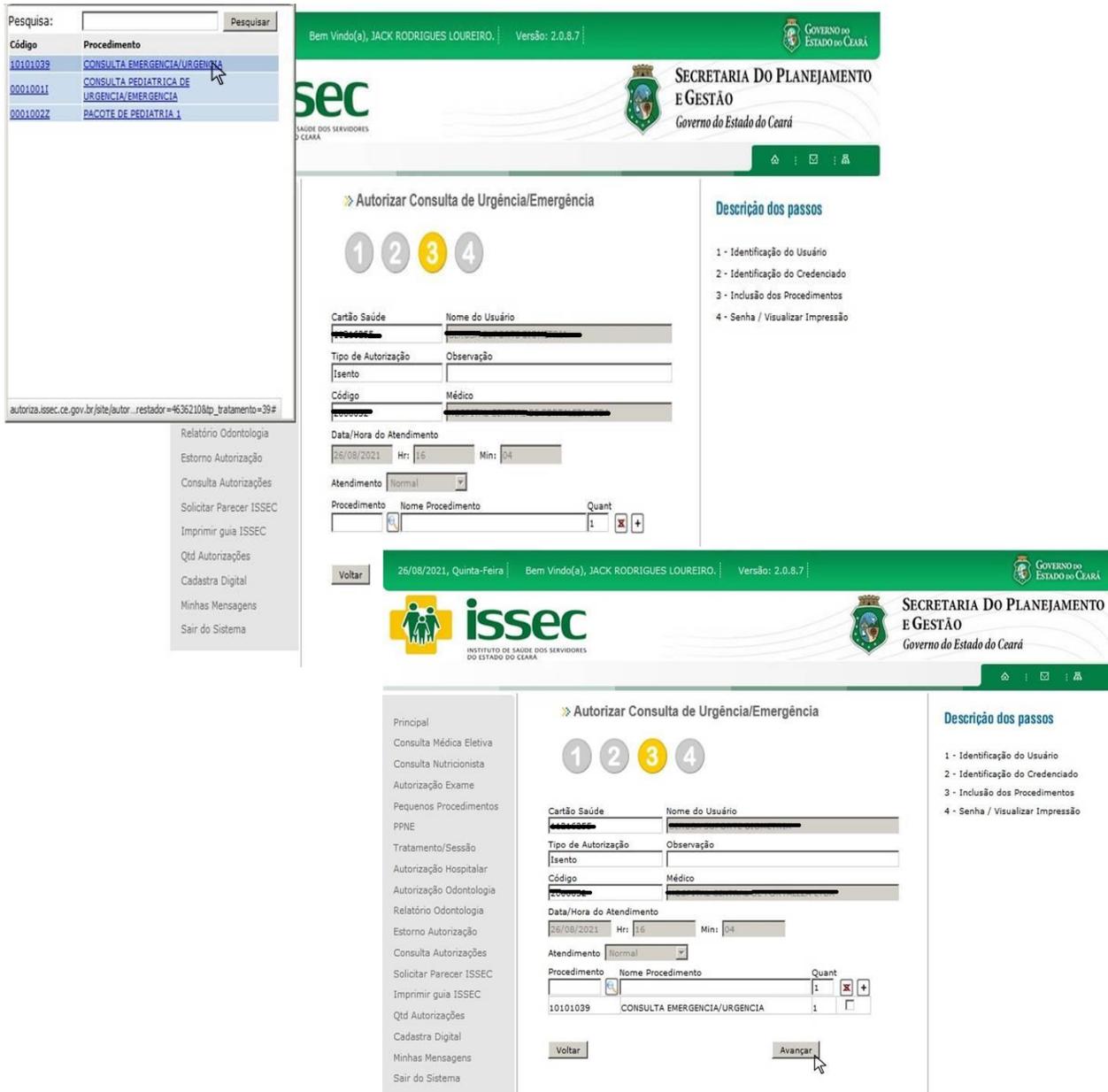
26/08/2021

Descrição dos passos

- 1 - Identificação do Usuário
- 2 - Identificação do Credenciado
- 3 - Inclusão dos Procedimentos
- 4 - Senha / Visualizar Impressão

- O operador digita o número do cartão saúde do usuário e tecla ENTER. Logo depois coloca o prestador, data e horário e clica AVANÇAR.

Menu – Autorização Hospitalar/ Consulta Urgência/Emergência



issec Bem Vindo(a), JACK RODRIGUES LOUREIRO. | Versão: 2.0.8.7 | SECRETARIA DO PLANEJAMENTO E GESTÃO
GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

Autorizar Consulta de Urgência/Emergência

Descrição dos passos

- 1 - Identificação do Usuário
- 2 - Identificação do Credenciado
- 3 - Inclusão dos Procedimentos
- 4 - Senha / Visualizar Impressão

Cartão Saúde Nome do Usuário

PPNE

Tipo de Autorização Observação

Isento

Código Médico

Data/Hora do Atendimento

26/08/2021 Hrs: 15 Min: 04

Atendimento Normal

Procedimento Nome Procedimento Quant

Procedimento	Nome Procedimento	Quant
10101039	CONSULTA EMERGENCIA/URGÊNCIA	1

Relatório Odontologia
Estorno Autorização
Consulta Autorizações
Solicitar Parecer ISSEC
Imprimir guia ISSEC
Qtd Autorizações
Cadastra Digital
Minhas Mensagens
Sair do Sistema

Principal
Consulta Médica Eletiva
Consulta Nutricionista
Autorização Exame
Pequenos Procedimentos
PPNE
Tratamento/Sessão
Autorização Hospitalar
Autorização Odontologia
Relatório Odontologia
Estorno Autorização
Consulta Autorizações
Solicitar Parecer ISSEC
Imprimir guia ISSEC
Qtd Autorizações
Cadastra Digital
Minhas Mensagens
Sair do Sistema

26/08/2021, Quinta-Feira | Bem Vindo(a), JACK RODRIGUES LOUREIRO. | Versão: 2.0.8.7 | SECRETARIA DO PLANEJAMENTO E GESTÃO
GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

- O operador irá escolher o procedimento clicando no botão , após escolher clica no botão  para confirmar. Após escolher o(s) procedimento(s) desejado clica em SALVAR e AVANÇAR. - O Sistema mostrará a senha confirmando a autorização da consulta do usuário. A qual será transcrita para o formulário GUIA DE ATENDIMENTO DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA HOSPITAL. Bem como para o relatório gerado pelo próprio hospital.

Menu – Autorização Hospitalar/ Exames Urgência/Emergência

26/08/2021, Quinta-Feira | Bem Vindo(a), JACK RODRIGUES LOUREIRO. | Versão: 2.0.8.7 | GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

 **issec**
INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES
DO ESTADO DO CEARÁ

 SECRETARIA DO PLANEJAMENTO
E GESTÃO
Governo do Estado do Ceará

Home | Mail | Settings

- Principal
- Consulta Médica Eletiva
- Consulta Nutricionista
- Autorização Exame
- Pequenos Procedimentos
- PPNE
- Tratamento/Sessão
- Autorização Hospitalar
- Autorização Odontologia
- Relatório Odontologia
- Estorno Autorização
- Consulta Autorizações
- Solicitar Parecer ISSEC
- Imprimir guia ISSEC
- Qtd Autorizações
- Cadastra Digital
- Minhas Mensagens
- Sair do Sistema

» Urgência/Emergência

- »» [Autorizar Consulta de Urgência/Emergência](#)
- »» [Cadastrar Exames em Urgência/Emergência](#)

» Internamento

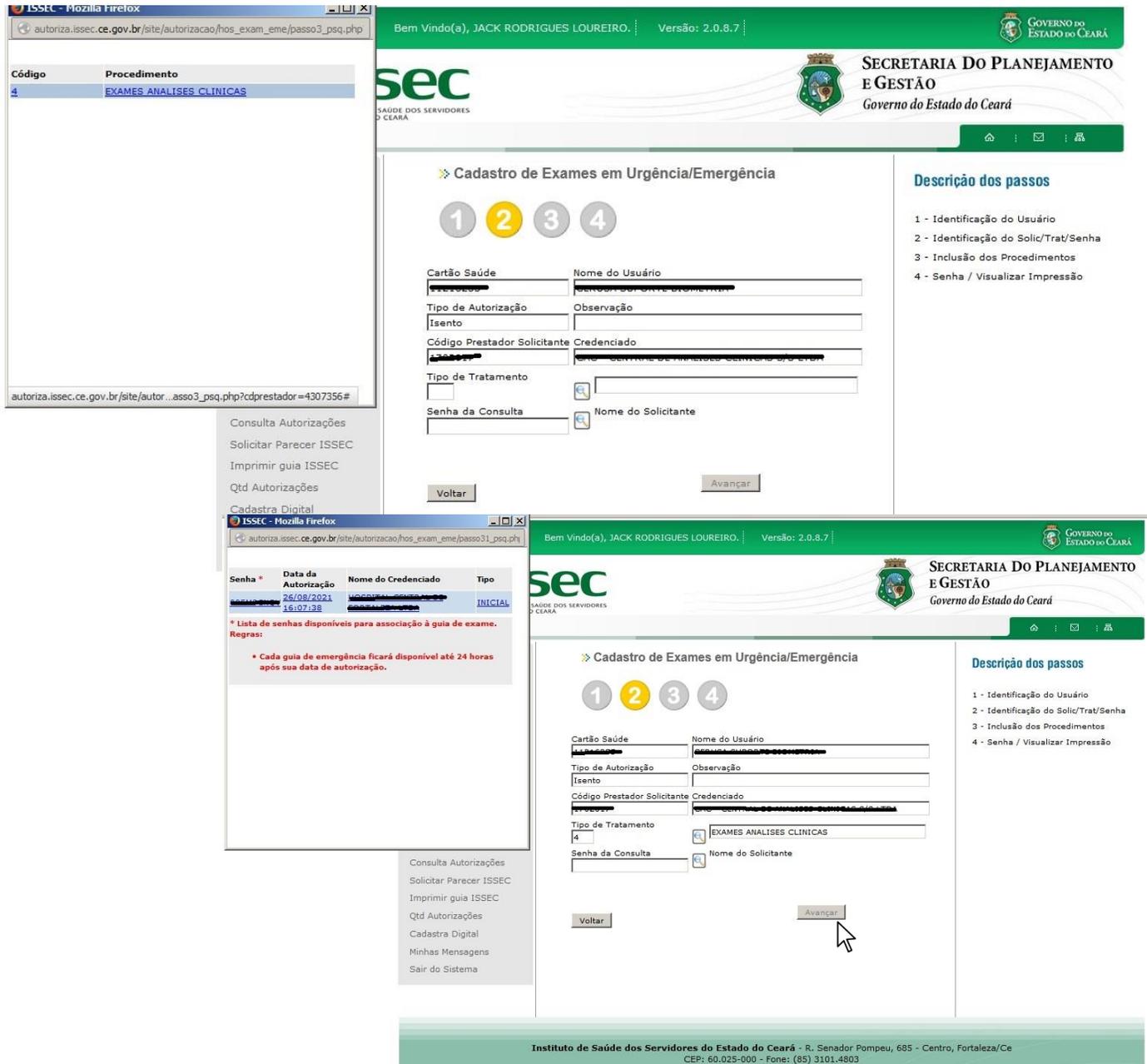
- »» [Gerar Pré-Senha de Internação com Consulta](#)
- »» [Gerar Pré-Senha de Internação sem Consulta](#)
- »» [Cadastrar Exames em Internamento](#)

» Relatório de Produção

- »» [Relatório das Autorizações](#)

- O operador escolher qual tipo de autorização deseja executar, se for Exame de Urgência/Emergência, clica na segunda opção de urgência/emergência.

Menu – Autorização Hospitalar/ Exames Urgência/Emergência



Bem Vindo(a), JACK RODRIGUES LOUREIRO. Versão: 2.0.8.7

SECRETARIA DO PLANEJAMENTO E GESTÃO
Governo do Estado do Ceará

Cadastro de Exames em Urgência/Emergência

1 2 3 4

Cartão Saúde: [input] Nome do Usuário: [input]

Tipo de Autorização: [input] Observação: [input]

Isento: [input]

Código Prestador Solicitante: [input] Credenciado: [input]

Tipo de Tratamento: [input] [lupa] EXAMES ANALISES CLINICAS

Senha da Consulta: [input] [lupa] Nome do Solicitante

Voltar Avançar

Descrição dos passos

- 1 - Identificação do Usuário
- 2 - Identificação do Solic/Trat/Senha
- 3 - Inclusão dos Procedimentos
- 4 - Senha / Visualizar Impressão

Consulta Autorizações
Solicitar Parecer ISSEC
Imprimir guia ISSEC
Qtd Autorizações
Cadastra Digital

Senha *	Data da Autorização	Nome do Credenciado	Tipo
[input]	26/08/2021	[input]	INICIAL
[input]	16/07/13B	[input]	[input]

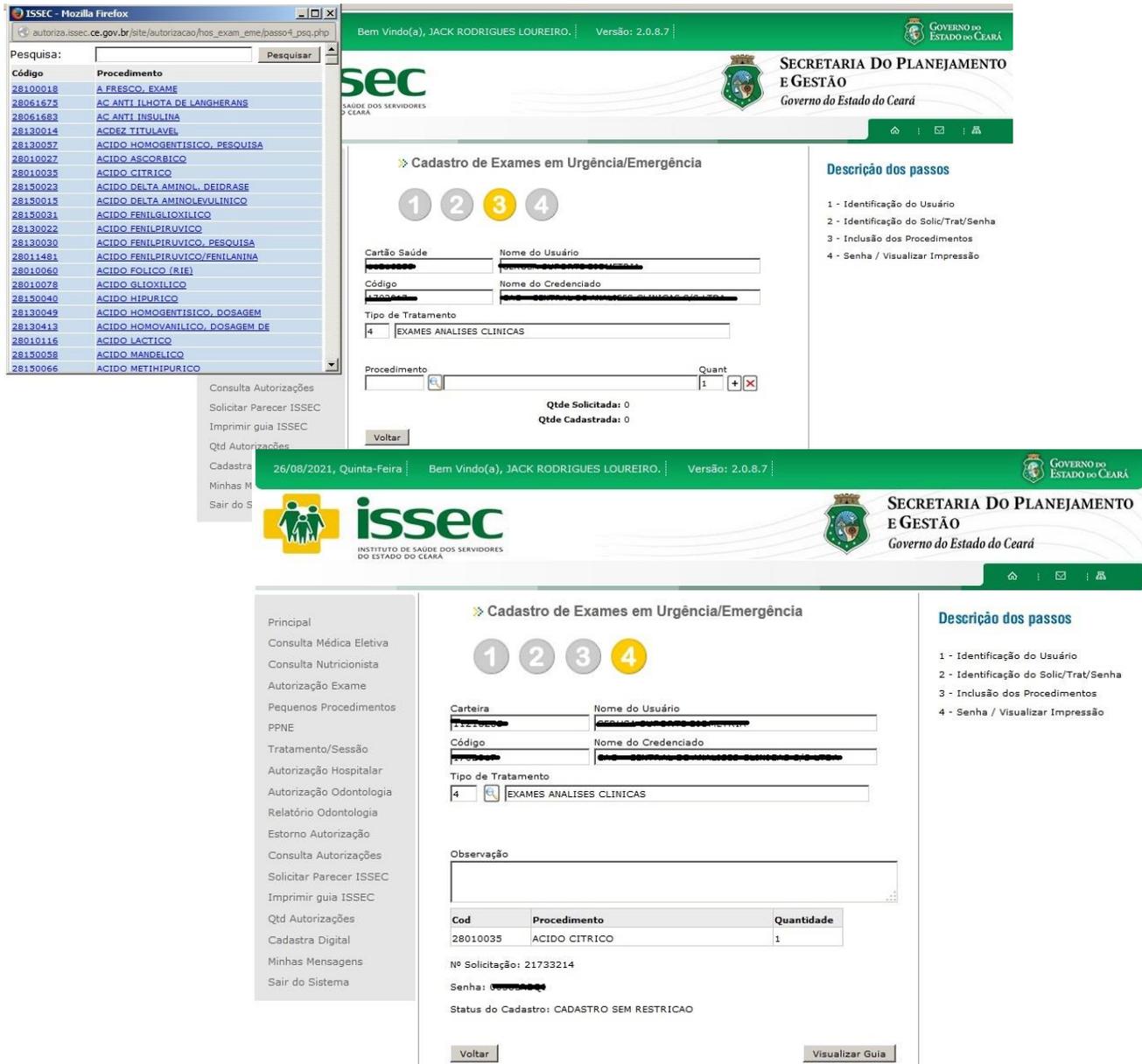
* Lista de senhas disponíveis para associação à guia de exame.
Regras:
• Cada guia de emergência ficará disponível até 24 horas após sua data de autorização.

Consulta Autorizações
Solicitar Parecer ISSEC
Imprimir guia ISSEC
Qtd Autorizações
Cadastra Digital
Minhas Mensagens
Sair do Sistema

Instituto de Saúde dos Servidores do Estado do Ceará - R. Senador Pompeu, 685 - Centro, Fortaleza/Ce
CEP: 60.025-000 - Fone: (85) 3101.4803

- O operador digita o número do cartão saúde do usuário e tecla ENTER. Logo depois coloca o prestador, na lupa  escolhe o tipo de tratamento e novamente na lupa  escolhe a senha da consulta do solicitante e clica AVANÇAR.

Menu – Autorização Hospitalar/ Exames Urgência/Emergência



Cadastro de Exames em Urgência/Emergência

1 2 3 4

Cartão Saúde: [] Nome do Usuário: []

Código: [] Nome do Credenciado: []

Tipo de Tratamento: 4 EXAMES ANÁLISES CLÍNICAS

Procedimento: [] Quant: []

Qtde Solicitada: 0
Qtde Cadastrada: 0

Observação: []

Cod	Procedimento	Quantidade
28010035	ACIDO CITRICO	1

Nº Solicitação: 21733214
Senha: []
Status do Cadastro: CADASTRO SEM RESTRICAO

Voltar Visualizar Guia

- Para escolher o procedimento clicando na lupa , em seguida aparecerá a tela do procedimento com o código e nome do procedimento o qual escolherá clicando no procedimento desejado. Após a escolha do procedimento o operador deverá clicar no botão  para adicionar procedimento. Caso queira adicionar outro procedimento clique novamente no botão  e repita todo o processo descrito anteriormente, clica SALVAR e AVANÇAR. E logo depois será visualizado a senha de autorização e guia.

Menu – Autorização Hospitalar/ Pré-senha com consulta Internamento Internamento com consulta

27/08/2021, Sexta-Feira | Bem Vindo(a), JACK RODRIGUES LOUREIRO. | Versão: 2.0.8.7 | 

  **SECRETARIA DO PLANEJAMENTO
E GESTÃO**
Governo do Estado do Ceará

Home | Email | Print

- Principal
- Consulta Médica Eletiva
- Consulta Nutricionista
- Autorização Exame
- Pequenos Procedimentos
- PPNE
- Tratamento/Sessão
- Autorização Hospitalar
- Autorização Odontologia
- Relatório Odontologia
- Estorno Autorização
- Consulta Autorizações
- Solicitar Parecer ISSEC
- Imprimir guia ISSEC
- Qtd Autorizações
- Cadastre Digital
- Minhas Mensagens
- Sair do Sistema

» Urgência/Emergência

- »» [Autorizar Consulta de Urgência/Emergência](#)
- »» [Cadastrar Exames em Urgência/Emergência](#)

» Internamento

- »» [Gerar Pré-Senha de Internação com Consulta](#)
- »» [Gerar Pré-Senha de Internação sem Consulta](#)
- »» [Cadastrar Exames em Internamento](#)

» Relatório de Produção

- »» [Relatório das Autorizações](#)

- O operador escolher qual tipo de autorização deseja executar, se for Internamento com consulta de (Urgência/Emergência) clica na primeira opção de internamento.

Menu – Autorização Hospitalar/ Pré-senha com consulta Internamento No caso para Internamento

27/08/2021, Sexta-Feira | Bem Vindo(a), JACK RODRIGUES LOUREIRO. | Versão: 2.0.8.7 | 

 **SECRETARIA DO PLANEJAMENTO
E GESTÃO**
 Governo do Estado do Ceará

Principal

- Consulta Médica Eletiva
- Consulta Nutricionista
- Autorização Exame
- Pequenos Procedimentos
- PPNE
- Tratamento/Sessão
- Autorização Hospitalar
- Autorização Odontologia
- Relatório Odontologia
- Estorno Autorização
- Consulta Autorizações
- Solicitar Parecer ISSEC
- Imprimir guia ISSEC
- Qtd Autorizações
- Cadastra Digital
- Minhas Mensagens
- Sair do Sistema

» Autorizar Pré-Senha com consulta

Código Credenciado

Data Inicial Data Final Tipo de Tratamento
 EMERGENCIA/URGENCIA

- HOSPITAL CENTRAL DE FORTALEZA LTDA

Nº Solicitação	Senha Emergência	Data	Nº Usuário	Nome	Pré-Senha Internamento	Aut.
21735764	0056573000	27/08/2021	0056573000	STEFANIA MARIA ALVES MACHADO	
21735710	0056573000	27/08/2021	0056573000	STEFANIA MARIA ALVES MACHADO	
21735711	0056573000	27/08/2021	0056573000	STEFANIA MARIA ALVES MACHADO	
21735712	0056573000	27/08/2021	0056573000	STEFANIA MARIA ALVES MACHADO	
21735713	0056573000	27/08/2021	0056573000	STEFANIA MARIA ALVES MACHADO	
21735714	0056573000	27/08/2021	0056573000	STEFANIA MARIA ALVES MACHADO	
21735715	0056573000	27/08/2021	0056573000	STEFANIA MARIA ALVES MACHADO	
21735716	0056573000	27/08/2021	0056573000	STEFANIA MARIA ALVES MACHADO	
21735717	0056573000	27/08/2021	0056573000	STEFANIA MARIA ALVES MACHADO	
21735718	0056573000	27/08/2021	0056573000	STEFANIA MARIA ALVES MACHADO	
21735719	0056573000	27/08/2021	0056573000	STEFANIA MARIA ALVES MACHADO	
21735720	0056573000	27/08/2021	0056573000	STEFANIA MARIA ALVES MACHADO	
21735721	0056573000	27/08/2021	0056573000	STEFANIA MARIA ALVES MACHADO	
21735722	0056573000	27/08/2021	0056573000	STEFANIA MARIA ALVES MACHADO	
21735723	0056573000	27/08/2021	0056573000	STEFANIA MARIA ALVES MACHADO	
21735724	0056573000	27/08/2021	0056573000	STEFANIA MARIA ALVES MACHADO	
21735725	0056573000	27/08/2021	0056573000	STEFANIA MARIA ALVES MACHADO	
21735726	0056573000	27/08/2021	0056573000	STEFANIA MARIA ALVES MACHADO	
21735727	0056573000	27/08/2021	0056573000	STEFANIA MARIA ALVES MACHADO	
21735728	0056573000	27/08/2021	0056573000	STEFANIA MARIA ALVES MACHADO	
21735729	0056573000	27/08/2021	0056573000	STEFANIA MARIA ALVES MACHADO	
21735730	0056573000	27/08/2021	0056573000	STEFANIA MARIA ALVES MACHADO	

Clicar para gerar Pré-senha

O operador informará o código do credenciado e em seguida teclará ENTER. O sistema mostrará o credenciado correspondente. O operador informará a data ou o período que foi realizado a consulta de emergência e clicará no botão PESQUISAR. O sistema mostrará a relação de consultas de emergência no período escolhido. Logo após o operador clicará no botão  que corresponderá ao usuário que desejará internar, para gerar pré-senha de internamento e transcreverá a mesma para a o pedido de internamento do médico.

Menu – Autorização Hospitalar/ Pré-senha com consulta Internamento

27/08/2021, Sexta-Feira | Bem Vindo(a), JACK RODRIGUES LOUREIRO. | Versão: 2.0.8.7 | GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

issec INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES DO ESTADO DO CEARÁ

SECRETARIA DO PLANEJAMENTO E GESTÃO
Governo do Estado do Ceará

Autorizar Pré-Senha com consulta

1 2

Cartão Saúde: Nome do Usuário:

Código: Credenciado:

CRM Médico Solicitante: Nome Médico Solicitante:

Data/Hora da Internação: Hr: Min:

Observação:

Descrição dos passos

- 1 - Identificação do Usuário
- 2 - Identificação do Credenciado
- 3 - Detalhes do Atendimento
- 4 - Impressão

11/05/2022, Quarta-Feira | Bem Vindo(a), JACK RODRIGUES LOUREIRO. | Versão: 2.1.0.9 | GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

issec INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES DO ESTADO DO CEARÁ

SECRETARIA DO PLANEJAMENTO E GESTÃO
Governo do Estado do Ceará

Autorizar Pré-Senha com consulta [Cancelar Pré-Senha](#) **Descrição dos passos**

1 2

Pré- 23055355 - Senha: *****

Prestador:

Data: 11/05/2022 11:44:38

Autorização de Internamento

Link | Código | Procedimento | Quantidade

Descrição dos passos

- 1 - Identificação do Usuário
- 2 - Identificação do Credenciado
- 3 - Detalhes do Atendimento
- 4 - Impressão

Após clicar em gera pré-senha o operador deverá preencher o CRM do médico solicitante e o nome do médico, data e hora do internamento e clicar em SALVAR. Logo após o operador gerar pré-senha deverá aguardar a liberação da mesma.

Menu – Autorização Hospitalar/ Pré-senha sem consulta Internamento

26/08/2021, Quinta-Feira | Bem Vindo(a), JACK RODRIGUES LOUREIRO. | Versão: 2.0.8.7 | GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

 **issec**
INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES
DO ESTADO DO CEARÁ

 SECRETARIA DO PLANEJAMENTO
E GESTÃO
Governo do Estado do Ceará

Home | Mail | User

- Principal
- Consulta Médica Eletiva
- Consulta Nutricionista
- Autorização Exame
- Pequenos Procedimentos
- PPNE
- Tratamento/Sessão
- Autorização Hospitalar
- Autorização Odontologia
- Relatório Odontologia
- Estorno Autorização
- Consulta Autorizações
- Solicitar Parecer ISSEC
- Imprimir guia ISSEC
- Qtd Autorizações
- Cadastre Digital
- Minhas Mensagens
- Sair do Sistema

»Urgência/Emergência

- »» [Autorizar Consulta de Urgência/Emergência](#)
- »» [Cadastrar Exames em Urgência/Emergência](#)

»Internamento

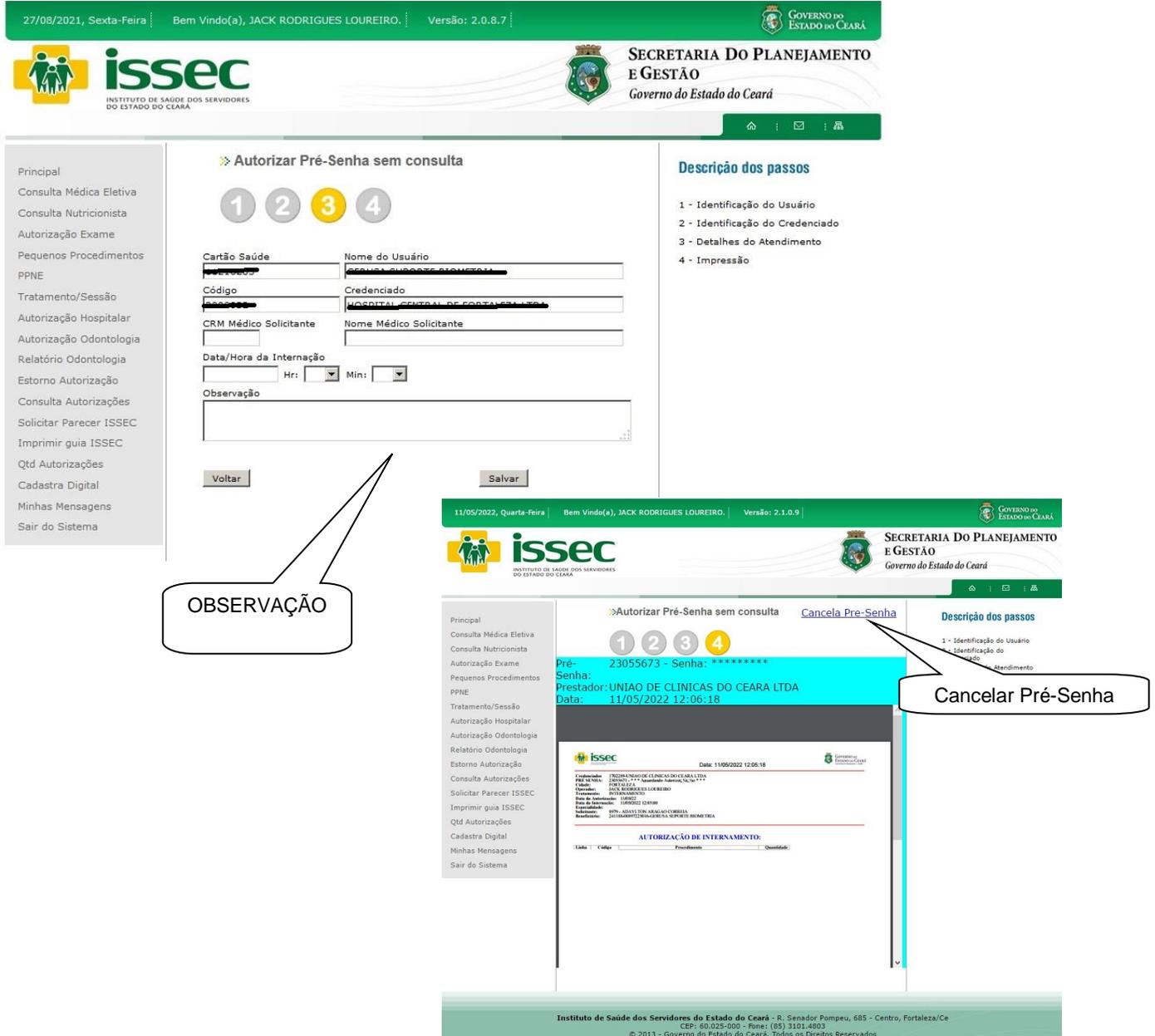
- »» [Gerar Pré-Senha de Internação com Consulta](#)
- »» [Gerar Pré-Senha de Internação sem Consulta](#)
- »» [Cadastrar Exames em Internamento](#)

»Relatório de Produção

- »» [Relatório das Autorizações](#)

- O operador escolher qual tipo de autorização deseja executar, se for Internamento com consulta de (Urgência/Emergência) clica na segunda opção de internamento.

Menu – Autorização Hospitalar/ Pré-senha sem consulta Internamento



The image displays two screenshots of the ISSEC web application interface. The top screenshot shows the 'Autorizar Pré-Senha sem consulta' form, which includes fields for 'Cartão Saúde', 'Nome do Usuário', 'Código', 'Credenciado', 'CRM Médico Solicitante', and 'Nome Médico Solicitante'. It also features a 'Data/Hora da Internação' selector and an 'Observação' text area. A callout bubble labeled 'OBSERVAÇÃO' points to this field. The bottom screenshot shows the 'Cancelar Pré-Senha' confirmation screen, which displays the generated pre-attendance code (23055673), the provider name (UNIAO DE CLINICAS DO CEARA LTDA), and the date and time (11/05/2022 12:06:18). A callout bubble labeled 'Cancelar Pré-Senha' points to the 'Cancelar Pré-Senha' link on this screen.

No campo observação o operador deverá informar o motivo pelo qual o usuário não realizou a consulta de emergência. Após clicar em gera pré-senha o operador deverá preencher o CRM do médico solicitante e o nome do médico, data e hora do internamento e clicar em SALVAR. Logo após o operador gerar pré-senha deverá aguardar a liberação da mesma.

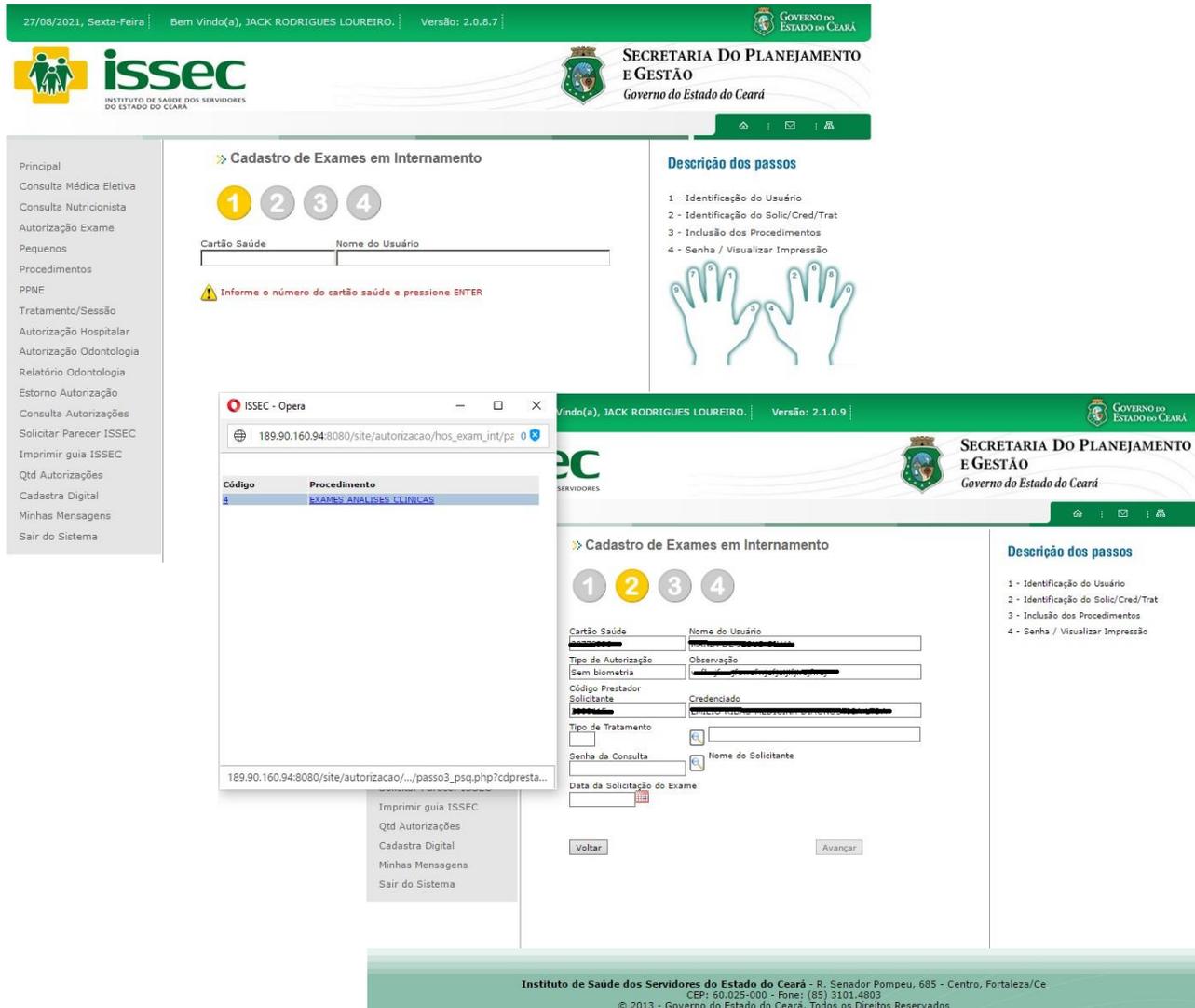
Menu – Autorização Hospitalar/ Exames Internamento



The screenshot shows the web application interface. At the top, a green header bar contains the date '26/08/2021, Quinta-Feira', the user name 'Bem Vindo(a), JACK RODRIGUES LOUREIRO.', and the version 'Versão: 2.0.8.7'. Below this, the ISSEC logo and the coat of arms of Ceará are displayed. The main content area is divided into a left sidebar menu and a main content area. The sidebar menu lists various options: Principal, Consulta Médica Eletiva, Consulta Nutricionista, Autorização Exame, Pequenos Procedimentos, PPNE, Tratamento/Sessão, Autorização Hospitalar, Autorização Odontologia, Relatório Odontologia, Estorno Autorização, Consulta Autorizações, Solicitar Parecer ISSEC, Imprimir guia ISSEC, Qtd Autorizações, Cadastra Digital, Minhas Mensagens, and Sair do Sistema. The main content area is titled 'Urgência/Emergência' and contains three sub-sections: 'Urgência/Emergência' with links for 'Autorizar Consulta de Urgência/Emergência' and 'Cadastrar Exames em Urgência/Emergência'; 'Internamento' with links for 'Gerar Pré-Senha de Internação com Consulta', 'Gerar Pré-Senha de Internação sem Consulta', and 'Cadastrar Exames em Internamento'; and 'Relatório de Produção' with a link for 'Relatório das Autorizações'. A mouse cursor is pointing at the 'Cadastrar Exames em Internamento' link.

- O operador escolher qual tipo de autorização deseja executar, se for Internamento com consulta de (Urgência/Emergência) clica na terceira opção de internamento.

Menu – Autorização Hospitalar/ Exames Internamento



27/08/2021, Sexta-Feira | Bem Vindo(a), JACK RODRIGUES LOUREIRO | Versão: 2.0.8.7

issec INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES DO ESTADO DO CEARÁ

SECRETARIA DO PLANEJAMENTO E GESTÃO
Governo do Estado do Ceará

Cadastro de Exames em Internamento

1 2 3 4

Cartão Saúde Nome do Usuário

⚠ Informe o número do cartão saúde e pressione ENTER

Descrição dos passos

- 1 - Identificação do Usuário
- 2 - Identificação do Solic/Cred/Trat
- 3 - Inclusão dos Procedimentos
- 4 - Senha / Visualizar Impressão

ISSEC - Opera

189.90.160.94:8080/site/autorizacao/hos_exam_int/pe 0

Código	Procedimento
4	EXAMES ANÁLISES CLÍNICAS

189.90.160.94:8080/site/autorizacao/.../passo3_psq.php?cdpresta...

Imprimir guia ISSEC
Qtd Autorizações
Cadastra Digital
Minhas Mensagens
Sair do Sistema

Vindo(a), JACK RODRIGUES LOUREIRO | Versão: 2.1.0.9

SECRETARIA DO PLANEJAMENTO E GESTÃO
Governo do Estado do Ceará

Cadastro de Exames em Internamento

1 2 3 4

Cartão Saúde Nome do Usuário

Tipo de Autorização Observação

Sem biometria

Código Prestador Solicitante Credenciado

Tipo de Tratamento

Senha da Consulta Nome do Solicitante

Data da Solicitação do Exame

Voltar Avançar

Instituto de Saúde dos Servidores do Estado do Ceará - R. Senador Pompeu, 685 - Centro, Fortaleza/Ce
CEP: 60.025-000 - Fone: (85) 3101.4803
© 2013 - Governo do Estado do Ceará. Todos os Direitos Reservados

- O operador digita o código do credenciado e tecla ENTER, o nome do credenciado aparecerá no campo correspondente, após dar o Enter para aparecer o credenciado, escolha tipo de tratamento no botão , após escolher tratamento na lupa  escolha na lupa a senha do solicitante, digita a data da solicitação e clica no botão AVANÇAR. Após avançar escolha os procedimentos para finalizar a autorização.

Menu – Odontologia

26/08/2021, Quinta-Feira | Bem Vindo(a), JACK RODRIGUES LOUREIRO. | Versão: 2.0.8.7 | GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ



**SECRETARIA DO PLANEJAMENTO
E GESTÃO**
Governo do Estado do Ceará

Principal
Consulta Médica Eletiva
Consulta Nutricionista
Autorização Exame
Pequenos Procedimentos
PPNE
Tratamento/Sessão
Autorização Hospitalar
Autorização Odontologia
Relatório Odontologia
Estorno Autorização
Consulta Autorizações
Solicitar Parecer ISSEC
Imprimir guia ISSEC
Qtd Autorizações
Cadastra Digital
Minhas Mensagens
Sair do Sistema

Comunicados Importantes:

Considerando a necessidade de esclarecer pontos, aos quais impactaram nas rotinas de autorização, cobrança e pagamento, vimos através deste documento alinhar as informações.

<https://www.issec.ce.gov.br/wp-content/uploads/sites/83/2021/06/corrigenda-edital-012020.pdf>

Descrição dos passos

[Manual de Autorização](#)
[Cadastro de Operador](#)

[Falar com ISSEC](#)

Fones: (85) 3101.4861 /
(85) 3101.4841

Email: biometria@issec.ce.gov.br

Cronograma de Entrega de Processos

A Diretoria Técnica de Saúde (Dites), por intermédio da Gerência de Contas Médicas (Gecon) do Issec alerta para os prazos estabelecidos para a entrega de Processos da Rede Credenciada.

Cada processo deve constar um único mês de atendimento e ser separado por especialidade, para que não ocorram invalidação ou paralisação do mesmo.

A entrega das contas médicas deve acontecer em dias úteis, de acordo com a classificação do credenciado nos Grupos de Entrega presentes no Cronograma.

27/08/2021, Sexta-Feira | Bem Vindo(a), JACK RODRIGUES LOUREIRO. | Versão: 2.0.8.7 | GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ



**SECRETARIA DO PLANEJAMENTO
E GESTÃO**
Governo do Estado do Ceará

Principal
Consulta Médica Eletiva
Consulta Nutricionista
Autorização Exame
Pequenos Procedimentos
PPNE
Tratamento/Sessão
Autorização Hospitalar
Autorização Odontologia
Relatório Odontologia
Estorno Autorização
Consulta Autorizações
Solicitar Parecer ISSEC
Imprimir guia ISSEC
Qtd Autorizações
Cadastra Digital
Minhas Mensagens
Sair do Sistema

Autorizar Odontologia

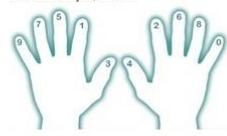
1 2 3 4 5

Cartão Saúde Nome do Usuário

Informe o número do Cartão Saúde e pressione ENTER

Descrição dos passos

- 1 - Identificação do Usuário
- 2 - Identificação do Credenciado
- 3 - Especialidade do Odontólogo
- 4 - Inclusão dos Procedimentos
- 5 - Autorização/Senha



- O operador digita o número do cartão saúde do usuário e tecla ENTER. Logo após o sistema informará qual dedo deve ser colocado no leitor para o reconhecimento da digital.

Menu – Odontologia

27/08/2021, Sexta-Feira | Bem Vindo(a), JACK RODRIGUES LOUREIRO. | Versão: 2.0.8.7 | GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

issec INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES DO ESTADO DO CEARÁ

SECRETARIA DO PLANEJAMENTO E GESTÃO
Governo do Estado do Ceará

Principal

- Consulta Médica Eletiva
- Consulta Nutricionista
- Autorização Exame
- Pequenos Procedimentos
- PPNE
- Tratamento/Sessão
- Autorização Hospitalar
- Autorização Odontologia
- Relatório Odontologia
- Estorno Autorização
- Consulta Autorizações
- Solicitar Parecer ISSEC
- Imprimir guia ISSEC
- Qtd Autorizações
- Cadastra Digital
- Minhas Mensagens
- Sair do Sistema

Autorizar Odontologia

1 2 3 4 5

Cartão Saúde	Nome do Usuário
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Código	Credenciado
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Limite de Autorizações: 0 de 5 para GERUSA SUPORTE BIOMETRIA

⚠ Informe o código do médico e pressione ENTER

Descrição dos passos

- 1 - Identificação do Usuário
- 2 - Identificação do Credenciado
- 3 - Especialidade do Odontólogo
- 4 - Inclusão dos Procedimentos
- 5 - Autorização/Senha

26/08/2021, Quinta-Feira | Bem Vindo(a), JACK RODRIGUES LOUREIRO. | Versão: 2.0.8.7 | GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

issec INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES DO ESTADO DO CEARÁ

SECRETARIA DO PLANEJAMENTO E GESTÃO
Governo do Estado do Ceará

Principal

- Consulta Médica Eletiva
- Consulta Nutricionista
- Autorização Exame
- Pequenos Procedimentos
- PPNE
- Tratamento/Sessão
- Autorização Hospitalar
- Autorização Odontologia
- Relatório Odontologia
- Estorno Autorização
- Consulta Autorizações
- Solicitar Parecer ISSEC
- Imprimir guia ISSEC
- Qtd Autorizações
- Cadastra Digital
- Minhas Mensagens
- Sair do Sistema

Autorizar Odontologia

1 2 3 4 5

Cartão Saúde	Nome do Usuário
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Código	Credenciado
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Limite de Autorizações: 0 de 5 para GERUSA SUPORTE BIOMETRIA

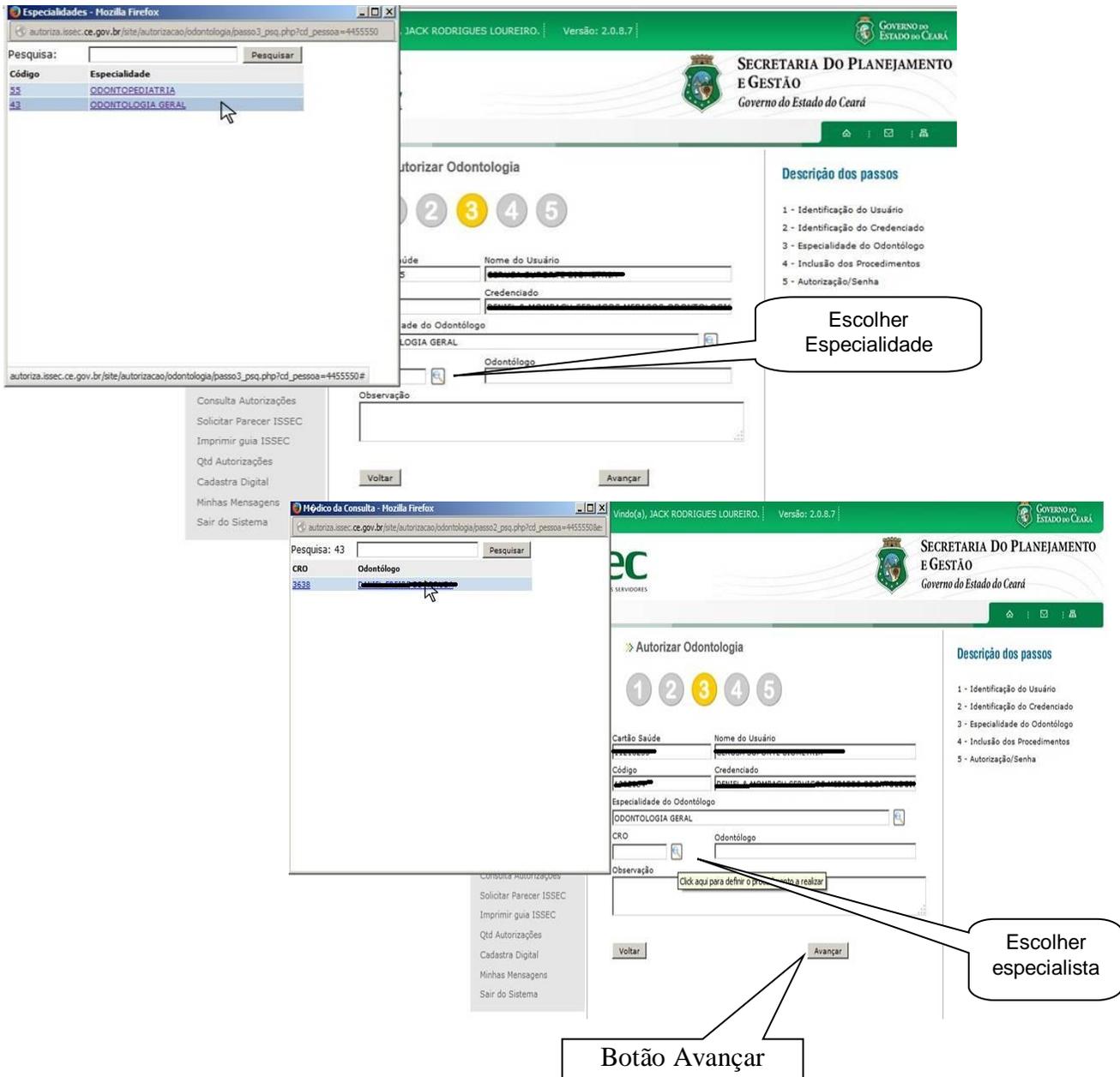
Limite Mensal de Procedimentos
Autorizados: 147 de 500 para DENTISTAS

Descrição dos passos

- 1 - Identificação do Usuário
- 2 - Identificação do Credenciado
- 3 - Especialidade do Odontólogo
- 4 - Inclusão dos Procedimentos
- 5 - Autorização/Senha

- O operador digita o código do credenciado e tecla ENTER, o nome do credenciado aparecerá no campo correspondente. Logo após clicar no botão AVANÇAR. O operador também poderá visualizar o limite de autorizações que o usuário pode realizar.

Menu – Odontologia



Escolher Especialidade

Escolher especialista

Botão Avançar

- Escolha tipo de especialidade no botão , após escolher na lupa  novamente escolha o especialista. Logo após clicar no botão AVANÇAR.

Menu – Odontologia

26/08/2021, Quinta-Feira | Bem Vindo(a), JACK RODRIGUES LOUREIRO. | Versão: 2.0.8.7

**SECRETARIA DO PLANEJAMENTO
E GESTÃO**
Governou do Estado do Ceará

» Autorizar Odontologia

1
2
3
4
5

Cartão Saúde

Nome do Usuário

Código

Nome do Credenciado

Especialidade do Dentista: ODONTOLOGIA GERAL

Observação

Qt	Dente	Face
1	0	0

Procedimento

Cod	Procedimento	Dente	Face	Quantidade
98060010	CONSULTA ODONTOLOGICA	0	0	1

Qtde de Procedimentos Solicitados: 1

Limite de Autorizações: 0 de 5 para [usuário]

Limite Mensal de Procedimentos Autorizados: 147 de 500 para [usuário]

Voltar
Salvar

26/08/2021, Quinta-Feira | Bem Vindo(a), JACK RODRIGUES LOUREIRO. | Versão: 2.0.8.7

**SECRETARIA DO PLANEJAMENTO
E GESTÃO**
Governou do Estado do Ceará

» Autorização Odontológica

1
2
3
4
5

Carteira

Nome do Usuário

Código

Nome do Credenciado

Tipo de Tratamento

Observação

Cod	Procedimento	Dente	Face	Quantidade
98060010	CONSULTA ODONTOLOGICA	0	0	1

Nº Solicitação: 21733446

Senha: 012RZTLR2

Status Autorização: AUTORIZACAO SEM RESTRICAO

Voltar
Visualizar Guia

Descrição dos passos

- 1 - Identificação do Usuário
- 2 - Identificação do Credenciado
- 3 - Tipo de Tratamento
- 4 - Inclusão dos Procedimentos
- 5 - Autorização / Senha

- O operador irá escolher o procedimento clicando no botão , após escolher clica no botão para confirmar. Após escolher o(s) procedimento(s) desejado clica em SALVAR e AVANÇAR. Após confirmar o procedimento desejado, o operador ate acesso a senha, como também visualizar a guia autorizada clicando no botão Visualizar Guia.

Menu – Estorno Autorização

27/08/2021, Sexta-Feira | Bem Vindo(a), JACK RODRIGUES LOUREIRO. | Versão: 2.0.8.7 | 

 **SECRETARIA DO PLANEJAMENTO
E GESTÃO**
Governo do Estado do Ceará

Principal

- Consulta Médica Eletiva
- Consulta Nutricionista
- Autorização Exame
- Pequenos Procedimentos
- PPNE
- Tratamento/Sessão
- Autorização Hospitalar
- Autorização Odontologia
- Relatório Odontologia
- Estorno Autorização**
- Consulta Autorizações
- Solicitar Parecer ISSEC
- Imprimir guia ISSEC
- Qtd Autorizações
- Cadastra Digital
- Minhas Mensagens
- Sair do Sistema

Comunicados Importantes:

Considerando a necessidade de esclarecer pontos, aos quais impactaram nas rotinas de autorização, cobrança e pagamento, vimos através deste documento alinhar as informações.

<https://www.issec.ce.gov.br/wp-content/uploads/sites/83/2021/06/corrigenda-edital-012020.pdf>

Cronograma de Entrega de Processos

A Diretoria Técnica de Saúde (Dites), por intermédio da Gerência de Contas Médicas (Gecon) do Issec alerta para os prazos estabelecidos para a entrega de Processos da Rede Credenciada.

Cada processo deve constar um único mês de atendimento e ser separado por especialidade, para que não ocorram invalidação ou paralisação do mesmo.

A entrega das contas médicas deve acontecer em dias úteis, de acordo com a classificação do credenciado nos Grupos de Entrega presentes no Cronograma.

Descrição dos passos

- [Manual de Autorização](#)
- [Cadastro de Operador](#)
- [Falar com ISSEC](#)

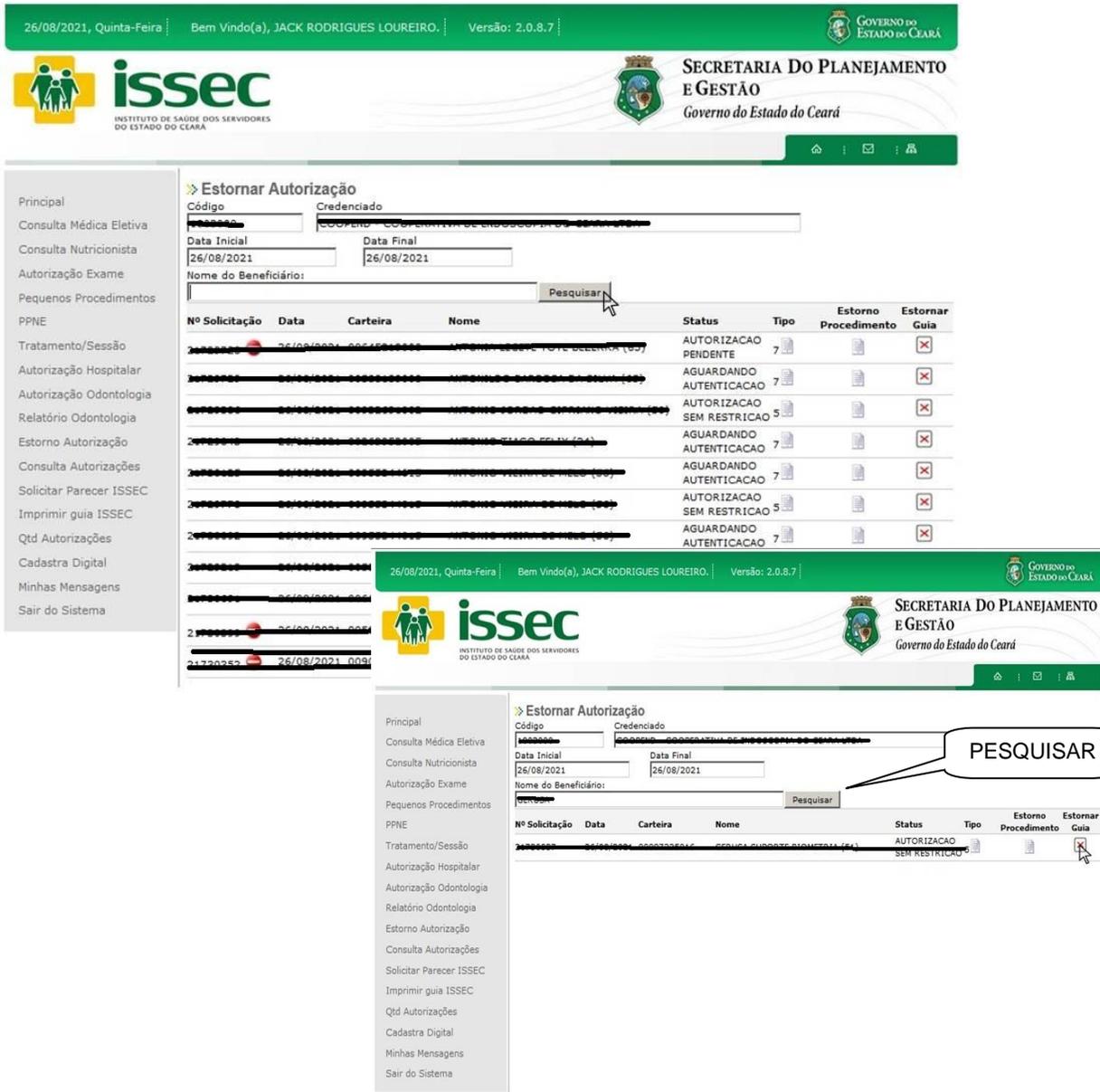
Fones: (85) 3101.4861 / (85) 3101.4841

Email: biometria@issec.ce.gov.br

ESTORNO AUTORIZAÇÃO

- Para estornar uma autorização o operador deve ir na opção: Estorno autorização.

Menu – Estorno Autorização



26/08/2021, Quinta-Feira | Bem Vindo(a), JACK RODRIGUES LOUREIRO. | Versão: 2.0.8.7

issec
INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES
DO ESTADO DO CEARÁ

**SECRETARIA DO PLANEJAMENTO
E GESTÃO**
Governo do Estado do Ceará

Estornar Autorização

Código Credenciado: [REDACTED]

Data Inicial: 26/08/2021 | Data Final: 26/08/2021

Nome do Beneficiário: [REDACTED] **Pesquisar**

Nº Solicitação	Data	Carteira	Nome	Status	Tipo	Estorno Procedimento	Estornar Guia
[REDACTED]	26/08/2021	[REDACTED]	[REDACTED]	AUTORIZACAO PENDENTE	7	[REDACTED]	[X]
[REDACTED]	26/08/2021	[REDACTED]	[REDACTED]	AGUARDANDO AUTENTICACAO	7	[REDACTED]	[X]
[REDACTED]	26/08/2021	[REDACTED]	[REDACTED]	AUTORIZACAO SEM RESTRICAO	5	[REDACTED]	[X]
[REDACTED]	26/08/2021	[REDACTED]	[REDACTED]	AGUARDANDO AUTENTICACAO	7	[REDACTED]	[X]
[REDACTED]	26/08/2021	[REDACTED]	[REDACTED]	AGUARDANDO AUTENTICACAO	7	[REDACTED]	[X]
[REDACTED]	26/08/2021	[REDACTED]	[REDACTED]	AUTORIZACAO SEM RESTRICAO	5	[REDACTED]	[X]
[REDACTED]	26/08/2021	[REDACTED]	[REDACTED]	AGUARDANDO AUTENTICACAO	7	[REDACTED]	[X]

26/08/2021, Quinta-Feira | Bem Vindo(a), JACK RODRIGUES LOUREIRO. | Versão: 2.0.8.7

issec
INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES
DO ESTADO DO CEARÁ

**SECRETARIA DO PLANEJAMENTO
E GESTÃO**
Governo do Estado do Ceará

Estornar Autorização

Código Credenciado: [REDACTED]

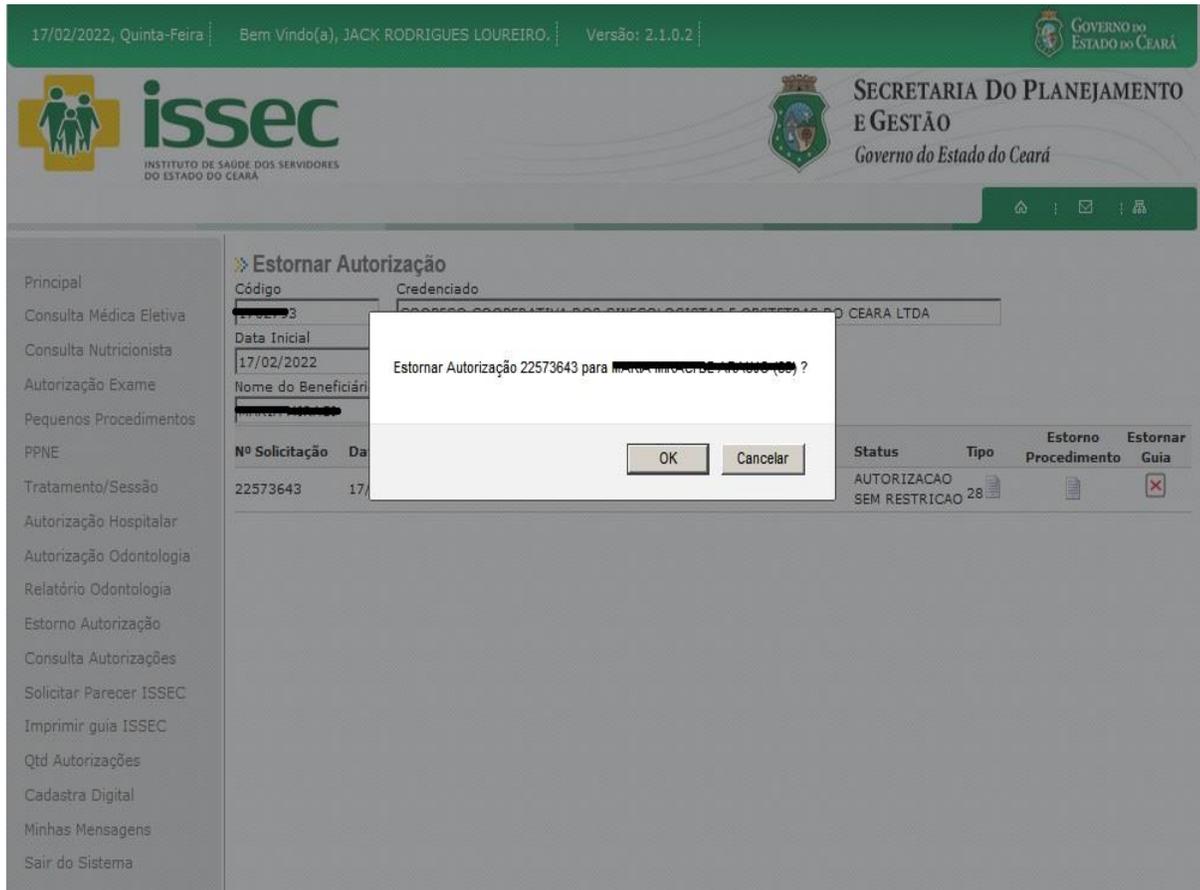
Data Inicial: 26/08/2021 | Data Final: 26/08/2021

Nome do Beneficiário: [REDACTED] **Pesquisar**

Nº Solicitação	Data	Carteira	Nome	Status	Tipo	Estorno Procedimento	Estornar Guia
[REDACTED]	26/08/2021	[REDACTED]	[REDACTED]	AUTORIZACAO SEM RESTRICAO	5	[REDACTED]	[X]

Informe o código do credenciado e aparecerá as autorizações do dia atual com seus respectivos status (pendente ou sem restrição). Digita o nome do beneficiário e clica pesquisar para selecionar o usuário desejado. E clica em estornar guia

Menu – Estorno Autorização



17/02/2022, Quinta-Feira | Bem Vindo(a), JACK RODRIGUES LOUREIRO. | Versão: 2.1.0.2 | GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

issec INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES DO ESTADO DO CEARÁ

SECRETARIA DO PLANEJAMENTO E GESTÃO
Governo do Estado do Ceará

Principal

Consulta Médica Eletiva

Consulta Nutricionista

Autorização Exame

Pequenos Procedimentos

PPNE

Tratamento/Sessão

Autorização Hospitalar

Autorização Odontologia

Relatório Odontologia

Estorno Autorização

Consulta Autorizações

Solicitar Parecer ISSEC

Imprimir guia ISSEC

Qtd Autorizações

Cadastra Digital

Minhas Mensagens

Sair do Sistema

Estornar Autorização

Código: 22573643 | Credenciado: [REDACTED] CEARA LTDA

Data Inicial: 17/02/2022

Nome do Beneficiário: [REDACTED]

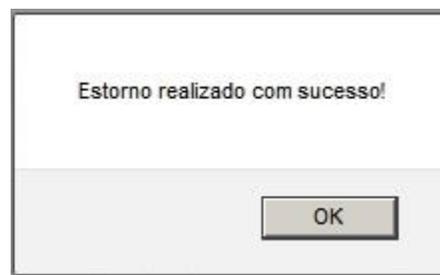
Nº Solicitação: 22573643 | Data: 17/02/2022

Estornar Autorização 22573643 para [REDACTED] ?

OK Cancelar

Status	Tipo	Estorno Procedimento	Estornar Guia
AUTORIZACAO SEM RESTRICAO	28	[Icon]	[X]

A seguir confirme o estorno da autorização selecionada clicando na opção OK. Você receber uma mensagem de retorno afirmando.



Clica em OK e o seu estorno será realizado com sucesso.

Menu – Solicitar Parecer Issec

26/08/2021, Quinta-Feira | Bem Vindo(a), JACK RODRIGUES LOUREIRO. | Versão: 2.0.8.7 | 

 **SECRETARIA DO PLANEJAMENTO
E GESTÃO**
Governo do Estado do Ceará

Principal

- Consulta Médica Eletiva
- Consulta Nutricionista
- Autorização Exame
- Pequenos Procedimentos
- PPNE
- Tratamento/Sessão
- Autorização Hospitalar
- Autorização Odontologia
- Relatório Odontologia
- Estorno Autorização
- Consulta Autorizações
- Solicitar Parecer ISSEC**
- Imprimir guia ISSEC
- Qtd Autorizações
- Cadastra Digital
- Minhas Mensagens
- Sair do Sistema

Comunicados Importantes:

Considerando a necessidade de esclarecer pontos, aos quais impactaram nas rotinas de autorização, cobrança e pagamento, vimos através deste documento alinhar as informações.

<https://www.issec.ce.gov.br/wp-content/uploads/sites/83/2021/06/corrigenda-edital-012020.pdf>

Cronograma de Entrega de Processos

A Diretoria Técnica de Saúde (Dites), por intermédio da Gerência de Contas Médicas (Gecon) do Issec alerta para os prazos estabelecidos para a entrega de Processos da Rede Credenciada.

Cada processo deve constar um único mês de atendimento e ser separado por especialidade, para que não ocorram invalidação ou paralisação do mesmo.

A entrega das contas médicas deve acontecer em dias úteis, de acordo com a classificação do credenciado nos Grupos de Entrega presentes no Cronograma.

Descrição dos passos

- [Manual de Autorização](#)
- [Cadastro de Operador](#)
- [Falar com ISSEC](#)

Fones: (85) 3101.4861 /
(85) 3101.4841

Email: biometria@issec.ce.gov.br

Para exames de alto custo ou exames que foram negados pelo Issec por tempo de período excedido, é necessário **Solicitar Parecer Issec** para que seja realizado a solicitação de autorização.

Menu – Solicitar Parecer Issec

17/02/2022, Quinta-Feira | Bem Vindo(a), JACK RODRIGUES LOUREIRO. | Versão: 2.1.0.2

**SECRETARIA DO PLANEJAMENTO
E GESTÃO**
Governos do Estado do Ceará

issec
INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES
DO ESTADO DO CEARÁ

Principal

- Consulta Médica Eletiva
- Consulta Nutricionista
- Autorização Exame
- Pequenos Procedimentos
- PPNE
- Tratamento/Sessão
- Autorização Hospitalar
- Autorização Odontologia
- Relatório Odontologia
- Estorno Autorização
- Consulta Autorizações
- Solicitar Parecer ISSEC
- Imprimir guia ISSEC
- Qtd Autorizações
- Cadastre Digital
- Minhas Mensagens
- Sair do Sistema

Autorizar Exame

1 2 3 4 5 6

Carteira: [REDACTED] Nome do Usuário: [REDACTED]

Código: [REDACTED] Nome do Credenciado: [REDACTED]

Tipo de Tratamento: [7] EXAMES ENDOSCÓPICOS

Observação:

Cod	Procedimento	Quantidade
23020148	BIOPSIA OU CITOLOGIA	1

Nº Solicitação: 22573541

Senha: xxxxxxxxxx

Status Autorização: AUTORIZACAO PENDENTE [Solicitar Parecer ISSEC](#)

[Voltar](#) [Visualizar Guia](#)

Descrição dos passos

- 1 - Identificação do Usuário
- 2 - Identificação do Solic/Cred/Trat
- 3 - Solicitação de Liberação
- 4 - Inclusão dos Procedimentos
- 5 - Autorização / Senha
- 6 - Visualizar Impressão

26/08/2021, Quinta-Feira | Bem Vindo(a), JACK RODRIGUES LOUREIRO. | Versão: 2.0.8.7

**SECRETARIA DO PLANEJAMENTO
E GESTÃO**
Governos do Estado do Ceará

issec
INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES
DO ESTADO DO CEARÁ

Cadastrar Nova Mensagem

Observação da mensagem, ser possível anexar arquivos e esta solicitação.

Código do Usuário: 00897225016

Código: [REDACTED]

Nome do Credenciado: [REDACTED]

[Cadastrar Mensagem](#)

Observação:

Cod	Procedimento	Quantidade
23020148	BIOPSIA OU CITOLOGIA	1

Nº Solicitação: 21731044

Senha: xxxxxxxxxx

Status Autorização: AUTORIZACAO PENDENTE [Solicitar Parecer ISSEC](#)

O operador realiza toda a solicitação do procedimento no sistema e após negado  [solicitar parecer Issec](#) digita a solicitação e clica em cadastrar mensagem.

Menu – Solicitar Parecer Issec

26/08/2021, Quinta-Feira | Bem Vindo(a), JACK RODRIGUES LOUREIRO. | Versão: 2.0.8.7 | GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

 **issec**
INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES
DO ESTADO DO CEARÁ

 **SECRETARIA DO PLANEJAMENTO
E GESTÃO**
Governos do Estado do Ceará

Principal
Consulta Médica Eletiva
Consulta Nutricionista
Autorização Exame
Pequenos Procedimentos
PPNE
Tratamento/Sessão
Autorização Hospitalar
Autorização Odontologia
Relatório Odontologia
Estorno Autorização
Consulta Autorizações
Solicitar Parecer ISSEC
Imprimir guia ISSEC
Qtd Autorizações
Cadastra Digital
Minhas Mensagens
Sair do Sistema

Cadastrar Nova Mensagem

Cadastro da mensagem, será possível anexar arquivos à esta solicitação.

216255 Código do Usuário: 00897225016

Selecione arquivos para anexar. Tipos permitidos: .pdf, .png, .jpg, .jpeg e .bmp

Selecione arquivo... Nenhum arquivo selecionado.

Arquivos Anexados:

Mensagem aguardando arquivo(s).
Caso não queira anexar um arquivo, clique sobre o botão 'Finalizar Cadastro' para concluir a solicitação.

Finalizar Cadastro

Voltar Visualizar Guia

Após enviar a mensagem seleciona a guia do procedimento e clica em **finalizar cadastro**.

Menu – Solicitar Parecer Issec

11/05/2022, Quarta-Feira | Bem Vindo(a), JACK RODRIGUES LOUREIRO. | Versão: 2.1.0.9 | GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

issec SECRETARIA DO PLANEJAMENTO E GESTÃO
INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES DO ESTADO DO CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

Comunicados Importantes:

Está disponível o Cronograma de Entrega de Processos 2022 para a Rede Credenciada

A Diretoria Técnica de Saúde (Dites), através da Gerência de Contas da Assistência à Saúde (Gecon), informa que está disponível no site do Issec, o Cronograma de Entrega de Processos 2022 para os credenciados ao Instituto.

O documento divulga as datas de entrega em tabela dividida por mês de atendimento de cada credenciado.

Cada processo deve constar um único mês de atendimento e ser separado por tratamento, para que não ocorram glosas ou paralisação do mesmo.

A entrega das contas médicas deve acontecer em dias úteis, de acordo com a classificação presentes no Cronograma

As contas apresentadas f...
descumprimento contratu...
Pagamento do Edital de C...

O Issec ressalta ainda a i...
processos através do Por...
são atualizadas regularm...

Para acessar o Cronogram...
<https://www.issec.ce.gov.br/content/uploads/sites/83...>

Descrição dos passos

- Manual de Autorização Cadastro de Operador
- Falar com ISSEC

Fones: (85) 3101.4861 / (85) 3101.4841
Email: biometria@issec.ce.gov.br

26/08/2021, Quinta-Feira | Bem Vindo(a), JACK RODRIGUES LOUREIRO. | Versão: 2.0.8.7 | GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

issec SECRETARIA DO PLANEJAMENTO E GESTÃO
INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES DO ESTADO DO CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

Solicitar Autorização de Exames/Procedimento Hospitalares

Data do Cadastro: 26/08/2021 at 26/08/2021

Cartão: [REDACTED] Benefício: [REDACTED]

Cod Usuário: 00897225016 Prestador: Todos

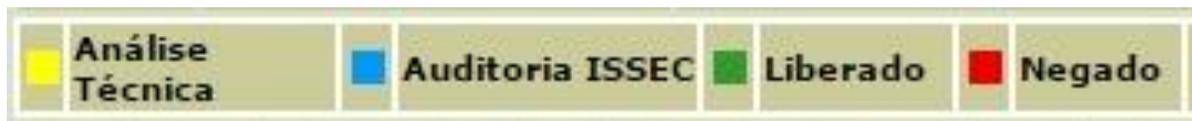
Operador: Todos Mensagens Não Lidas: 3235 Status da Solicitação: Todos

Análise Técnica Auditoria ISSEC Liberado Negado Mensagem Não Lida Tempo Pendente Tempo Total Para Conclusão do Parecer

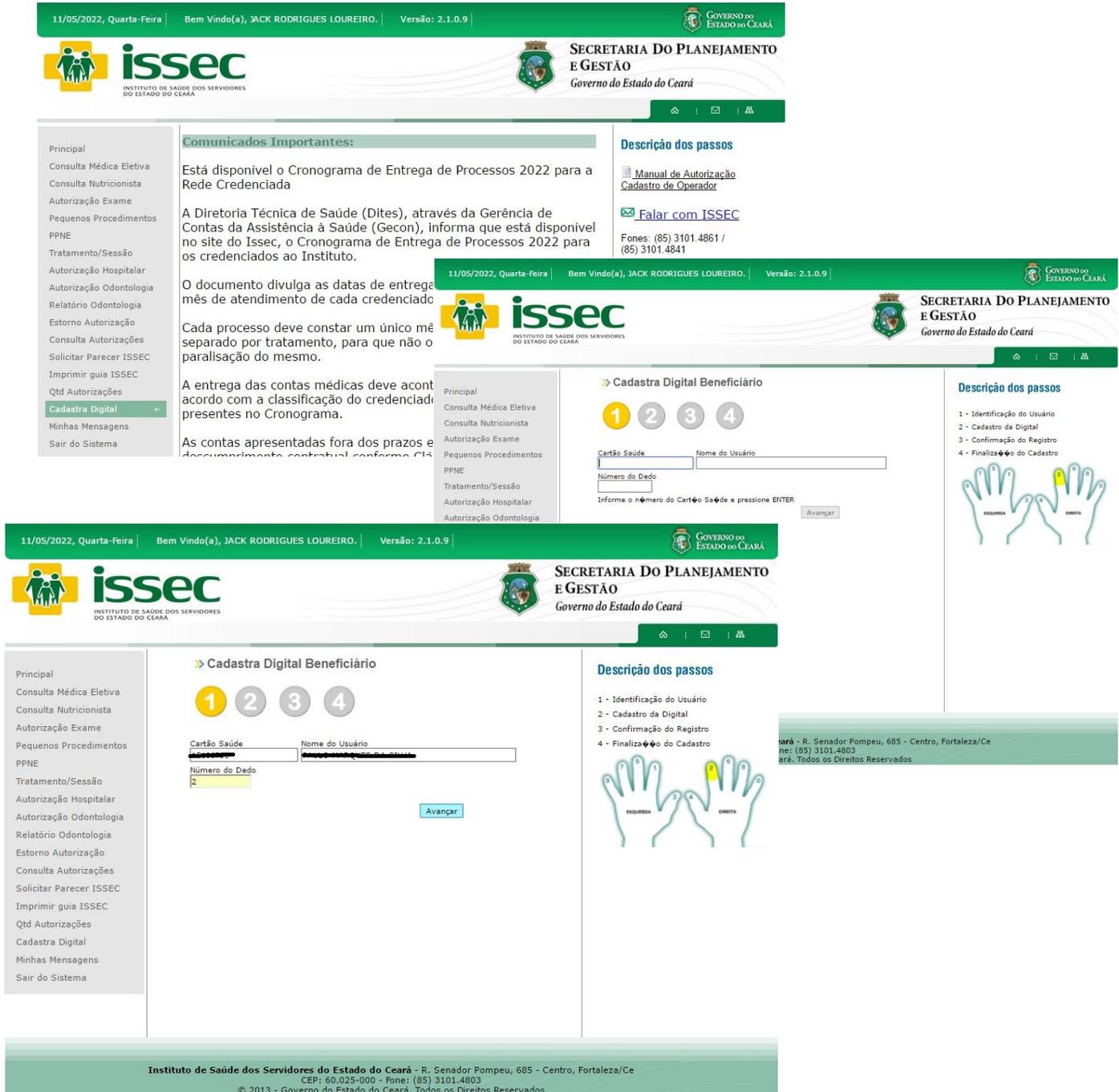
Linha	ID	Data de Cadastro	Solicit./Senha	Beneficiário	Prestador	Resp.	Msg
1	198008	26/08/21	21731044 / *****	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Página 1 de 1 | Mostrando 1 a 1 de 1 registros.

Para acompanhar o Parecer Issec clica na opção **solicitar parecer Issec** e nada inicial digita a data do cadastro da solicitação do procedimento, o cartão saúde e clica em pesquisar. O operador acompanhara as autorizações através das cores do painel.



Menu - Cadastrar Digital / Usuário



The screenshot displays the ISSEC web application interface. At the top, a green header bar shows the date '11/05/2022, Quarta-Feira', the user name 'Bem Vindo(a), JACK RODRIGUES LOUREIRO.', and the version 'Versão: 2.1.0.9'. The main header includes the ISSEC logo and the 'SECRETARIA DO PLANEJAMENTO E GESTÃO' logo.

The left sidebar contains a menu with the following items: Principal, Consulta Médica Eletiva, Consulta Nutricionista, Autorização Exame, Pequenos Procedimentos, PPNE, Tratamento/Sessão, Autorização Hospitalar, Autorização Odontologia, Relatório Odontologia, Estorno Autorização, Consulta Autorizações, Solicitar Parecer ISSEC, Imprimir guia ISSEC, Qtd Autorizações, **Cadastra Digital**, Minhas Mensagens, and Sair do Sistema.

The main content area is titled 'Cadastra Digital Beneficiário' and features a progress indicator with four steps: 1 (highlighted), 2, 3, and 4. Below the indicator are input fields for 'Cartão Saúde' and 'Nome do Usuário', and a 'Número do Dedo' field with the value '2'. An 'Avançar' button is located below the fields.

To the right, a 'Descrição dos passos' section lists the steps: 1 - Identificação do Usuário, 2 - Cadastro da Digital, 3 - Confirmação do Registro, and 4 - Finalização do Cadastro. An illustration of hands with fingers numbered 1 to 5 is shown, with the index finger (finger 2) highlighted.

At the bottom of the page, a footer contains the following information: 'Instituto de Saúde dos Servidores do Estado do Ceará - R. Senador Pompeu, 685 - Centro, Fortaleza/Ce', 'CEP: 60.025-000 - Fone: (85) 3101.4803', and '© 2013 - Governo do Estado do Ceará. Todos os Direitos Reservados'.

- O operador digita o número do cartão saúde do usuário e tecla o ENTER, em seguida aparecerá o nome do usuário. Após a identificação do usuário basta informar o número do dedo que será cadastrado. Dê preferência ao dedo nº 2 indicado na figura. (Dedo Indicador Direito) de acordo com a numeração dos dedos que aparecem na imagem ao lado e clique no botão AVANÇAR.

Menu - Cadastrar Digital / Usuário

11/05/2022, Quarta-Feira | Bem Vindo(a), JACK RODRIGUES LOUREIRO. | Versão: 2.1.0.9

**SECRETARIA DO PLANEJAMENTO
E GESTÃO**
Governo do Estado do Ceará

Cadastra Digital Beneficiário

1 2 3 4

AGUARDANDO LETTURA

PRIMEIRA LETTURA SEGUNDA LETTURA TERCEIRA LETTURA QUARTA LETTURA

Coloque o dedo No. 2, quatro vezes no leitor para realizar a captura

Voltar Avançar

Descrição dos passos

- 1 - Identificação do Usuário
- 2 - Cadastro da Digital
- 3 - Confirmação do Registro
- 4 - Finalização do Cadastro

11/05/2022, Quarta-Feira | Bem Vindo(a), JACK RODRIGUES LOUREIRO. | Versão: 2.1.0.9

**SECRETARIA DO PLANEJAMENTO
E GESTÃO**
Governo do Estado do Ceará

Cadastra Digital Beneficiário

1 2 3 4

SUCESSO SUCESSO SUCESSO SUCESSO

PRIMEIRA LETTURA SEGUNDA LETTURA TERCEIRA LETTURA QUARTA LETTURA

Captura da Impressão Digital realizada com sucesso!

Voltar Avançar

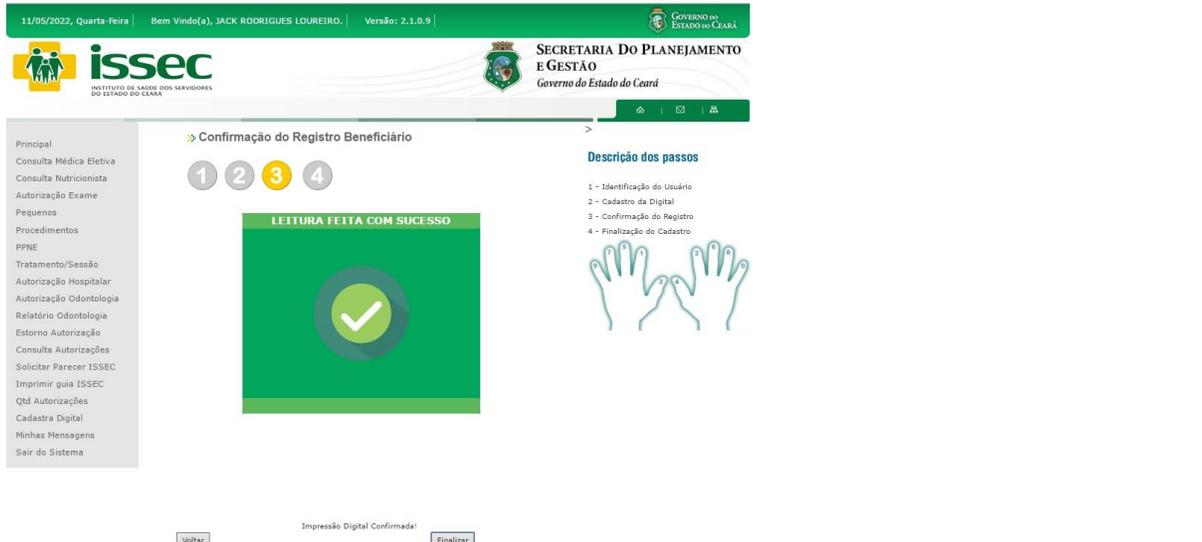
Descrição dos passos

- 1 - Identificação do Usuário
- 2 - Cadastro da Digital
- 3 - Confirmação do Registro
- 4 - Finalização do Cadastro

Instituto de Saúde dos Servidores do Estado do Ceará - R. Senador Pompeu, 685 - Centro, Fortaleza/Ce
CEP: 60.025-900 - Fone: (85) 3101-4803
© 2013 - Governo do Estado do Ceará. Todos os Direitos Reservados

- Para cadastrar a digital basta que o usuário pressione o DEDO informado, no leitor biométrica, por quatro (04) vezes consecutivas. Após a captura da digital clique no botão AVANÇAR.

Menu - Cadastrar Digital



11/05/2022, Quarta-Feira | Bem Vindo(a), JACK RODRIGUES LOUREIRO. | Versão: 2.1.0.9 | GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

issec
INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES DO ESTADO DO CEARÁ

SECRETARIA DO PLANEJAMENTO E GESTÃO
Governo do Estado do Ceará

Principal
Consulta Médica Eletiva
Consulta Nutricionista
Autorização Exame
Pequenos Procedimentos
PPNE
Tratamento/Sessão
Autorização Hospitalar
Autorização Odontologia
Relatório Odontologia
Estorno Autorização
Consulta Autorizações
Solicitar Parecer ISSEC
Imprimir guia ISSEC
Qtd Autorizações
Cadastra Digital
Minhas Mensagens
Sair do Sistema

» Confirmação do Registro Beneficiário

1 2 3 4

LEITURA FEITA COM SUCESSO

Descrição dos passos

- 1 - Identificação do Usuário
- 2 - Cadastro da Digital
- 3 - Confirmação do Registro
- 4 - Finalização do Cadastro

Voltar Finalizar

Instituto de Saúde dos Servidores do Estado do Ceará - R. Senador Pompeu, 685 - Centro, Fortaleza/Ce
CEP: 60.025-000 - Fone: (85) 3101.4803
© 2013 - Governo do Estado do Ceará. Todos os Direitos Reservados

11/05/2022, Quarta-Feira | Bem Vindo(a), JACK RODRIGUES LOUREIRO. | Versão: 2.1.0.9 | GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

issec
INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES DO ESTADO DO CEARÁ

SECRETARIA DO PLANEJAMENTO E GESTÃO
Governo do Estado do Ceará

Principal
Consulta Médica Eletiva
Consulta Nutricionista
Autorização Exame
Pequenos Procedimentos
PPNE
Tratamento/Sessão
Autorização Hospitalar
Autorização Odontologia
Relatório Odontologia
Estorno Autorização
Consulta Autorizações
Solicitar Parecer ISSEC
Imprimir guia ISSEC
Qtd Autorizações
Cadastra Digital
Minhas Mensagens
Sair do Sistema

» Finalização do Cadastro Beneficiário

1 2 3 4

Digital cadastrada com sucesso!

Início

Descrição dos passos

- 1 - Identificação do Usuário
- 2 - Cadastro da Digital
- 3 - Confirmação do Registro
- 4 - Finalização do Cadastro

Instituto de Saúde dos Servidores do Estado do Ceará - R. Senador Pompeu, 685 - Centro, Fortaleza/Ce
CEP: 60.025-000 - Fone: (85) 3101.4803
© 2013 - Governo do Estado do Ceará. Todos os Direitos Reservados

- Para finalizar a confirmação do registro o usuário colocará mais uma vez o DEDO solicitado na biometria e a mensagem de sucesso na identificação na digital será exibida. Para encerrar a operação clique no botão FINALIZAR.

Informações Importantes

Caso o leitor digital não reconheça a digital, rejeição ou falha na verificação na leitura da digital do usuário entre em contato com o atendimento ao suporte e manutenção da biometria do ISSEC pelos telefones 3101.4841, 3101.4861  para relato do problema.

Menu - Cadastrar Digital / Atendente

11/05/2022, Quarta-Feira | Bem Vindo(a), JACK RODRIGUES LOUREIRO. | Versão: 2.1.0.9 |  GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

 **issec**
INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES
DO ESTADO DO CEARÁ

 **SECRETARIA DO PLANEJAMENTO
E GESTÃO**
Governo do Estado do Ceará

🏠 | ✉ | 🍷

- Principal
- Consulta Médica Eletiva
- Consulta Nutricionista
- Autorização Exame
- Pequenos Procedimentos
- PPNE
- Tratamento/Sessão
- Autorização Hospitalar
- Autorização Odontologia
- Relatório Odontologia
- Estorno Autorização
- Consulta Autorizações
- Solicitar Parecer ISSEC
- Imprimir guia ISSEC
- Qtd Autorizações
- Cadasta Digital
- Minhas Mensagens
- Sair do Sistema

Comunicados Importantes:

Está disponível o Cronograma de Entrega de Processos 2022 para a Rede Credenciada

A Diretoria Técnica de Saúde (Dites), através da Gerência de Contas da Assistência à Saúde (Gecon), informa que está disponível no site do Issec, o Cronograma de Entrega de Processos 2022 para os credenciados ao Instituto.

O documento divulga as datas de entrega em tabela dividida por mês de atendimento de cada credenciado.

Cada processo deve constar um único mês de atendimento e ser separado por tratamento, para que não ocorram glosas ou paralisação do mesmo.

A entrega das contas médicas deve acontecer em dias úteis, de acordo com a classificação do credenciado nos Grupos de Entrega presentes no Cronograma.

As contas apresentadas fora dos prazos estabelecidos acarretam descumprimento contratual conforme Cláusula Oitava do Pagamento do Edital de Credenciamento.

O Issec ressalta ainda a importância do monitoramento dos processos através do Portal do Credenciado, onde as informações são atualizadas regularmente.

Descrição dos passos

-  [Manual de Autorização](#)
-  [Cadastro de Operador](#)
-  [Falar com ISSEC](#)

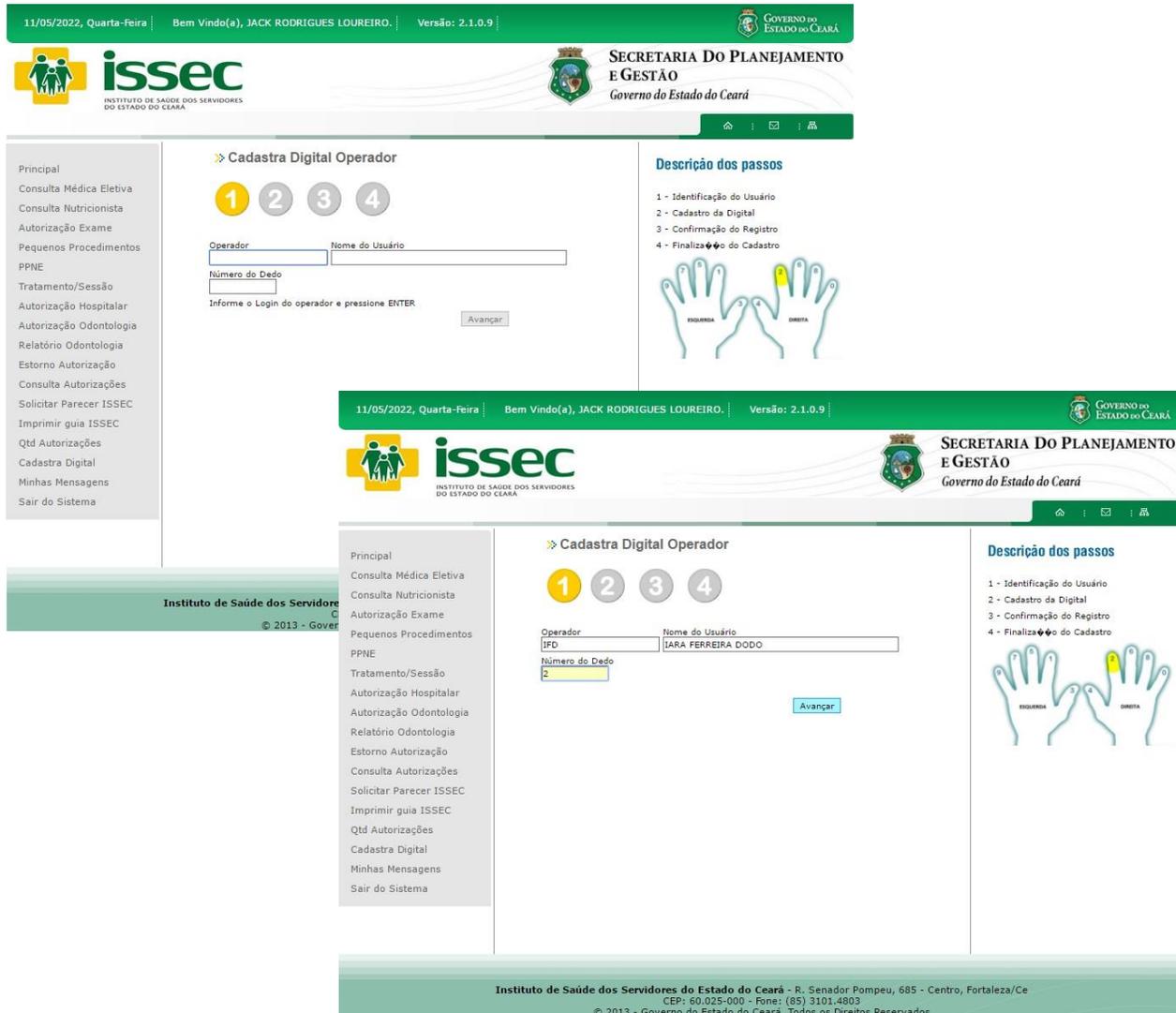
Fones: (85) 3101.4861 / (85) 3101.4841

Email: biometria@issec.ce.gov.br

- O operador clica em Cadastro de Operador para cadastrar um novo atendente, sendo primeiro necessário solicitar a Biometria do Issec a criação de login enviando nome completo e CPF do novo atendente para o link Falar com Issec.

 [Falar com ISSEC](#)

Menu - Cadastrar Digital / Atendente



11/05/2022, Quarta-Feira | Bem Vindo(a), JACK RODRIGUES LOUREIRO. | Versão: 2.1.0.9

issec
INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES
DO ESTADO DO CEARÁ

**SECRETARIA DO PLANEJAMENTO
E GESTÃO**
Governou do Estado do Ceará

Cadastra Digital Operador

1 2 3 4

Operador: Nome do Usuário:

Número do Dedo:

Informe o Login do operador e pressione ENTER

Avançar

Descrição dos passos

- 1 - Identificação do Usuário
- 2 - Cadastro da Digital
- 3 - Confirmação do Registro
- 4 - Finalização do Cadastro

INFORMAÇÃO

11/05/2022, Quarta-Feira | Bem Vindo(a), JACK RODRIGUES LOUREIRO. | Versão: 2.1.0.9

issec
INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES
DO ESTADO DO CEARÁ

**SECRETARIA DO PLANEJAMENTO
E GESTÃO**
Governou do Estado do Ceará

Cadastra Digital Operador

1 2 3 4

Operador: Nome do Usuário:

Número do Dedo:

Avançar

Descrição dos passos

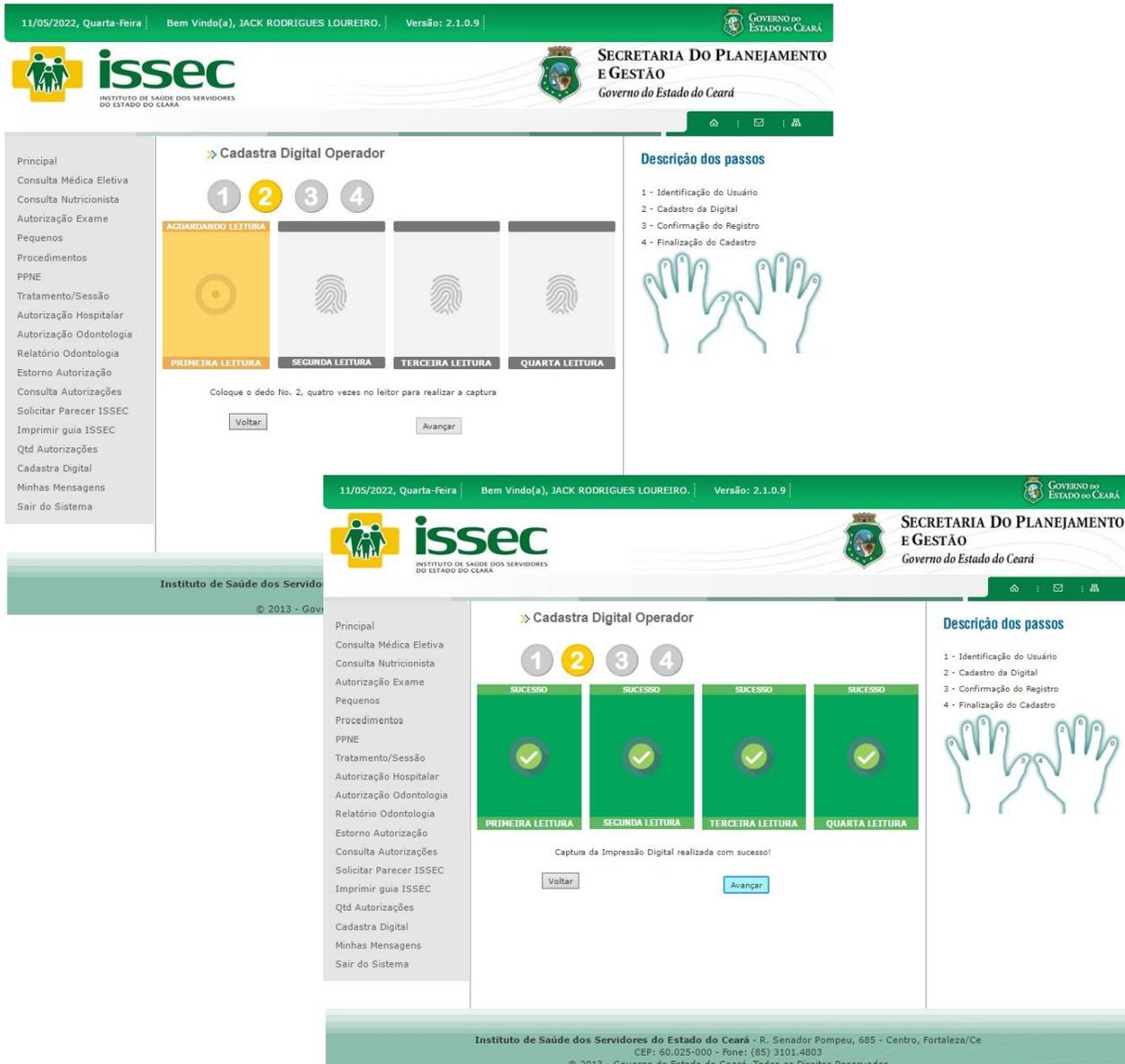
- 1 - Identificação do Usuário
- 2 - Cadastro da Digital
- 3 - Confirmação do Registro
- 4 - Finalização do Cadastro

INFORMAÇÃO

Instituto de Saúde dos Servidores do Estado do Ceará - R. Senador Pompeu, 685 - Centro, Fortaleza/Ce
CEP: 60.025-000 - Fone: (85) 3101.4803
© 2013 - Governo do Estado do Ceará. Todos os Direitos Reservados

- O operador digita o login e tecla o ENTER, em seguida aparecerá o nome do atendente. Após a identificação do atendente basta informar o número do dedo que será cadastrado. Dê preferência ao dedo nº 2 indicado na figura. (Dedo Indicador Direito) de acordo com a numeração dos dedos que aparecem na imagem ao lado e clique no botão AVANÇAR.

Menu - Cadastrar Digital / Atendente



11/05/2022, Quarta-Feira | Bem Vindo(a), JACK RODRIGUES LOUREIRO. | Versão: 2.1.0.9 | GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

issec INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES DO ESTADO DO CEARÁ

SECRETARIA DO PLANEJAMENTO E GESTÃO
Governo do Estado do Ceará

Cadastra Digital Operator

1 2 3 4

ACIARDANDO LETTURA

PRIMEIRA LETTURA SEGUNDA LETTURA TERCEIRA LETTURA QUARTA LETTURA

Coloque o dedo No. 2, quatro vezes no leitor para realizar a captura

Descrição dos passos

- 1 - Identificação do Usuário
- 2 - Cadastro da Digital
- 3 - Confirmação do Registro
- 4 - Finalização do Cadastro

Instituto de Saúde dos Servidores do Estado do Ceará

Principal
Consulta Médica Eletiva
Consulta Nutricionista
Autorização Exame Pequenos
Procedimentos
PPNE
Tratamento/Sessão
Autorização Hospitalar
Autorização Odontologia
Relatório Odontologia
Estorno Autorização
Consulta Autorizações
Solicitar Parecer ISSEC
Imprimir guia ISSEC
Qtd Autorizações
Cadastra Digital
Minhas Mensagens
Sair do Sistema

11/05/2022, Quarta-Feira | Bem Vindo(a), JACK RODRIGUES LOUREIRO. | Versão: 2.1.0.9 | GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

issec INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES DO ESTADO DO CEARÁ

SECRETARIA DO PLANEJAMENTO E GESTÃO
Governo do Estado do Ceará

Cadastra Digital Operator

1 2 3 4

SUCESSO SUCESSO SUCESSO SUCESSO

PRIMEIRA LETTURA SEGUNDA LETTURA TERCEIRA LETTURA QUARTA LETTURA

Captura da Impressão Digital realizada com sucesso!

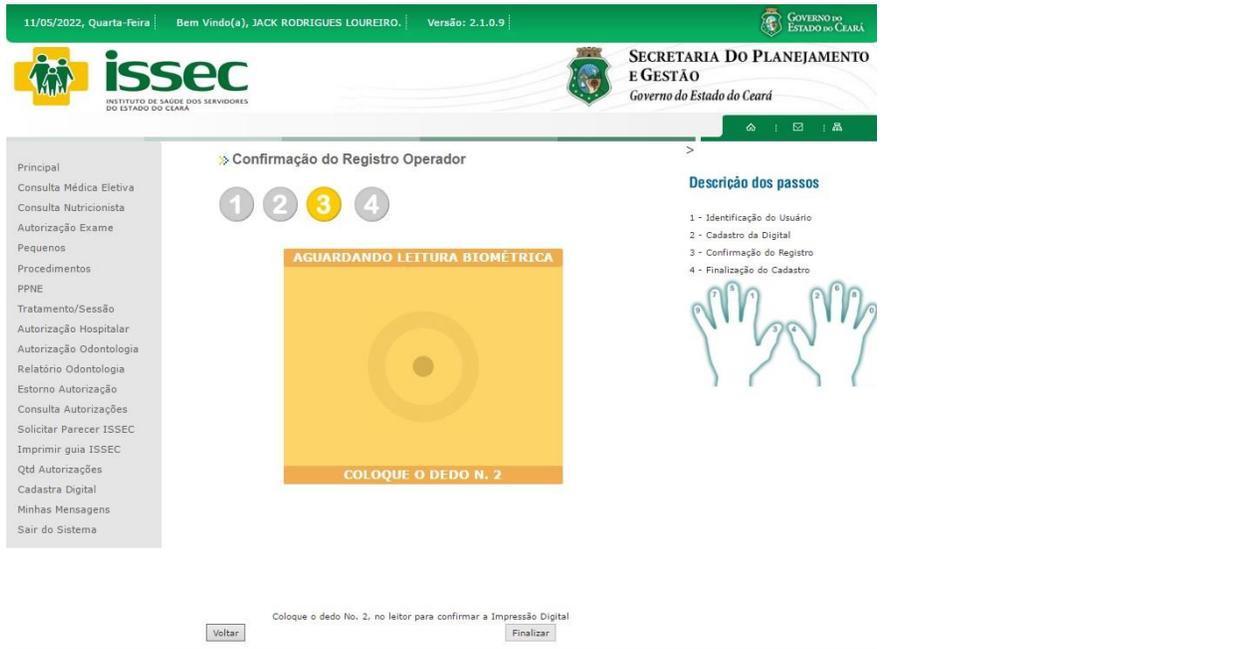
Descrição dos passos

- 1 - Identificação do Usuário
- 2 - Cadastro da Digital
- 3 - Confirmação do Registro
- 4 - Finalização do Cadastro

Instituto de Saúde dos Servidores do Estado do Ceará - R. Senador Pompeu, 685 - Centro, Fortaleza/Ce
CEP: 60.025-000 - Fone: (85) 3101.4803
© 2013 - Governo do Estado do Ceará. Todos os Direitos Reservados

- Para cadastrar a digital basta que o atendente pressione o DEDO informado, no leitor biométrica, por quatro (04) vezes consecutivas. Após a captura da digital clique no botão AVANÇAR.

Menu - Cadastrar Digital / Atendente



11/05/2022, Quarta-Feira | Bem Vindo(a), JACK RODRIGUES LOUREIRO. | Versão: 2.1.0.9

issec
INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES
DO ESTADO DO CEARÁ

**SECRETARIA DO PLANEJAMENTO
E GESTÃO**
Governo do Estado do Ceará

Principal
Consulta Médica Eletiva
Consulta Nutricionista
Autorização Exame
Pequenos
Procedimentos
PPNE
Tratamento/Sessão
Autorização Hospitalar
Autorização Odontologia
Relatório Odontologia
Estorno Autorização
Consulta Autorizações
Solicitar Parecer ISSEC
Imprimir guia ISSEC
Qtd Autorizações
Cadastra Digital
Minhas Mensagens
Sair do Sistema

» **Confirmação do Registro Operador**

1 2 3 4

AGUARDANDO LEITURA BIOMÉTRICA

COLOQUE O DEDO N. 2

Descrição dos passos

- 1 - Identificação do Usuário
- 2 - Cadastro da Digital
- 3 - Confirmação do Registro
- 4 - Finalização do Cadastro

Coloque o dedo No. 2, no leitor para confirmar a Impressão Digital

[Voltar](#) [Finalizar](#)

11/05/2022, Quarta-Feira | Bem Vindo(a), JACK RODRIGUES LOUREIRO. | Versão: 2.1.0.9

issec
INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES
DO ESTADO DO CEARÁ

**SECRETARIA DO PLANEJAMENTO
E GESTÃO**
Governo do Estado do Ceará

Principal
Consulta Médica Eletiva
Consulta Nutricionista
Autorização Exame
Pequenos Procedimentos
PPNE
Tratamento/Sessão
Autorização Hospitalar
Autorização Odontologia
Relatório Odontologia
Estorno Autorização
Consulta Autorizações
Solicitar Parecer ISSEC
Imprimir guia ISSEC
Qtd Autorizações
Cadastra Digital
Minhas Mensagens
Sair do Sistema

» **Finalização do Cadastro Operador**

1 2 3 4

Digital cadastrada com sucesso!

[Início](#)

Descrição dos passos

- 1 - Identificação do usuário
- 2 - Cadastro da Digital
- 3 - Confirmação do Registro
- 4 - Finalização do Cadastro

Instituto de Saúde dos Servidores do Estado do Ceará - R. Senador Pompeu, 685 - Centro, Fortaleza/Ce
CEP: 60.025-000 - Fone: (85) 3101.4803
© 2013 - Governo do Estado do Ceará. Todos os Direitos Reservados

- Para finalizar a confirmação do registro o atendente colocará mais uma vez o DEDO solicitado na biometria e a mensagem de sucesso na identificação na digital será exibida. Para encerrar a operação clique no botão FINALIZAR.