

COMUNICADO 6

Recursos de Glosas

Prezados Credenciados,

O Issec, em parceria com a Empresa Maida, está alinhando os processos de auditoria, regulação, faturamento e pagamento. Nesse sentido, disponibilizamos o Manual de Recurso de Glosa e o Passo a Passo do Demonstrativo de Pagamento, acessíveis no Portal do Credenciado.

Ressaltamos que, ao solicitar um Recurso de Glosa no sistema ECO, caso surjam dúvidas, os prestadores podem entrar em contato diretamente com a MAIDA pelo e-mail **faturamento.issec@maida.health**. A Sra. Eduarda está disponível para prestar suporte e esclarecer eventuais questionamentos.

*Acesse o “Manual Faturamento” e “Manual Recurso de Glosa” em **“Materiais de Uso”** na Aba Auditoria Maida, no Portal do Credenciado.

Atenciosamente,
Gerência de Credenciamento - Issec