

COMUNICADO 5

Autorização de Exames

O Issec, em parceria com a Maida, está aprimorando os processos junto à Rede Credenciada para dar mais agilidade ao atendimento dos usuários.

As orientações abaixo reforçam os treinamentos já realizados pela Maida Health, cujos materiais de apoio (passo a passo e e-book) estão disponíveis no Portal do Credenciado Issec - **Menu Auditoria Maida**.

Os treinamentos foram oferecidos durante a migração e, posteriormente, a prestadores que solicitaram suporte. Caso ainda haja dificuldades, novos treinamentos poderão ser agendados.

Orientações sobre o fluxo correto de solicitação de exames em regime de Atendimento Domiciliar (Home Care):

- **Pacientes com internação domiciliar registrada no sistema ECO:**

Não é mais necessária a solicitação de senha para liberação de exames. A autorização é concedida automaticamente pelo sistema, uma vez que a internação já se encontra validada.

→ Todas as solicitações e o gerenciamento de exames devem ser feitos exclusivamente pelo sistema ECO.

- **Autorização de exames laboratoriais (demais casos):**

Requerem auditoria prévia. Portanto, as solicitações devem ser lançadas nos sistemas SISWEB e ECO para que sejam devidamente autorizadas.

- **Guia de internação em Home Care:**

A guia inicial, fornecida pelo prestador do serviço de Home Care, deve ser obrigatoriamente referenciada no campo “número de guia do prestador” no momento da solicitação.