

COMUNICADO 5

Autorização de Exames

O Issec, em parceria com a Maida, está aprimorando os processos junto à Rede Credenciada para dar mais agilidade ao atendimento dos usuários.

As orientações abaixo reforçam os treinamentos já realizados pela Maida Health, cujos materiais de apoio (passo a passo e e-book) estão disponíveis no Portal do Credenciado Issec – **Menu Auditoria Maida**.

Os treinamentos foram oferecidos durante a migração e, posteriormente, a prestadores que solicitaram suporte. Caso ainda haja dificuldades, novos treinamentos poderão ser agendados.

Orientações sobre o fluxo correto de solicitação de exames em regime de Atendimento Domiciliar (Home Care):

- **Pacientes com internação domiciliar registrada no sistema ECO:**

Não é mais necessária a solicitação de senha para liberação de exames. A autorização é concedida automaticamente pelo sistema, uma vez que a internação já se encontra validada.

→ Todas as solicitações e o gerenciamento de exames devem ser feitos exclusivamente pelo sistema ECO.

- **Autorização de exames laboratoriais (demais casos):**

Requerem auditoria prévia. Portanto, as solicitações devem ser lançadas nos sistemas SISWEB e ECO para que sejam devidamente autorizadas.

- **Guia de internação em Home Care:**

A guia inicial, fornecida pelo prestador do serviço de Home Care, deve ser obrigatoriamente referenciada no campo “número de guia do prestador” no momento da solicitação.



issec
INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES
DO ESTADO DO CEARÁ



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DO
PLANEJAMENTO E GESTÃO