

MANUAL OPERACIONAL DE AUTORIZAÇÃO VIA WEB

Fortaleza
2012

Tela de Identificação

>> Autorização WEB - ISSEC

Área Restrita

Informe o Login do Operador e pressione ENTER.

Operador: DILSON
Nome: DILSON CRUZ RAMALHO

Coloque seu dedo No. 2 no leitor de Impressão Digital.

Verificação realizada com sucesso! ID da digital verificada = 0



Operador
DILSON CRUZ RAMALHO



- Principal
- Autorização Consulta
- Autorização Exame
- Autorização Hospitalar
- Estorno Autorização
- Consulta Autorizações
- Cadastra Digital
- Senha
- Sair do Sistema

Descrição dos passos

- Manual de Autorização
Cadastro de Operador

Falar com ISSEC
biometria@issec.ce.gov.br

A Tela inicial do Portal do ISSEC para autorizações refere-se à conexão dos operadores (atendente) do Sistema. Eles são anteriormente cadastrados no banco de dados do ISSEC através do contato com os técnicos de suporte, obedecendo às regras de utilização estabelecidas pelo ISSEC tendo total responsabilidade sobre o correto uso deste portal. Logo após é feita a captura da digital do operador, dando-lhe condições de acesso e utilização do sistema através dos itens no menu acima descritos exceto o item: Autorização Exame o qual será disponibilizado posteriormente.

Menu - Autorização Consulta



The screenshot shows the 'Autorizar Consulta' interface. On the left is a navigation menu with options: Principal, Autorização Consulta, Autorização Exame, Autorização Hospitalar, Estorno Autorização, Consulta Autorizações, Cadastra Digital, Senha, and Sair do Sistema. The main area has a header with the 'issec' logo and the operator's name 'DILSON CRUZ RAMALHO'. Below the header, there are six numbered steps (1-6) in circles, with step 1 highlighted in yellow. Step 1 is 'Identificação do Usuário'. Below the steps are two input fields: 'Cartão Saúde' (containing '|') and 'Nome do Usuário' (containing '|'). Below these fields is the instruction: 'Informe o número do cartão saúde e pressione ENTER'. On the right, there is a 'Descrição dos passos' section with a list of steps: 1 - Identificação do Usuário, 2 - Identificação do Médico, 3 - Especialidade do Médico, 4 - Serviços, 5 - Autorização/Senha, 6 - Impressão. Below the list is an illustration of two hands with fingers numbered 1-10.

Autorizar Consulta



Cartão Saúde Nome do Usuário
111111 NOME FICTICIO INFORMATICA TESTE

Coloque seu dedo No. 2 no leitor de Impressão Digital.

Verificação realizada com sucesso! ID da digital verificada = 0



Mensagem do sistema

Descrição dos passos

- 1 - Identificação do Usuário
- 2 - Identificação do Médico
- 3 - Especialidade do Médico
- 4 - Serviços
- 5 - Autorização/Senha
- 6 - Impressão



Passo 01: IDENTIFICAÇÃO DO USUÁRIO

- O operador digita o número do cartão saúde do usuário e tecla ENTER. Logo após o sistema informará qual dedo deve ser colocado no leitor para o reconhecimento da digital, feito o reconhecimento da digital aparecerá a seguinte mensagem:

<VERIFICAÇÃO REALIZADA COM SUCESSO. ID DA DIGITAL VERIFICADA>.

- Caso o usuário não possua o cadastro da digital o sistema emitirá a seguinte mensagem:
<USUÁRIO SEM CADASTRO DA DIGITAL OU CARTÃO VENCIDO>.

Em seguida clique no menu CADASTRA DIGITAL e siga os passos corretamente.

Menu - Autorização Consulta



The screenshot shows the 'Autorizar Consulta' (Authorize Consultation) screen in the ISSEC system. The interface includes a sidebar menu on the left, a main content area with a progress indicator and data entry fields, and a 'Descrição dos passos' (Description of steps) section on the right.

Operador: PATRICIA ALENCAR VIANA FARIAS

Autorizar Consulta

Progress indicator: 1 2 3 4 5 6 (Step 2 is highlighted)

Cartão Saúde	Nome do Usuário
809833	NAO CONSIDERAR TESTE INIFORMATICA
Código	Credenciado
1107780	CLINICA OFTALMOCENTRO LTDA

Buttons: Voltar, Avançar

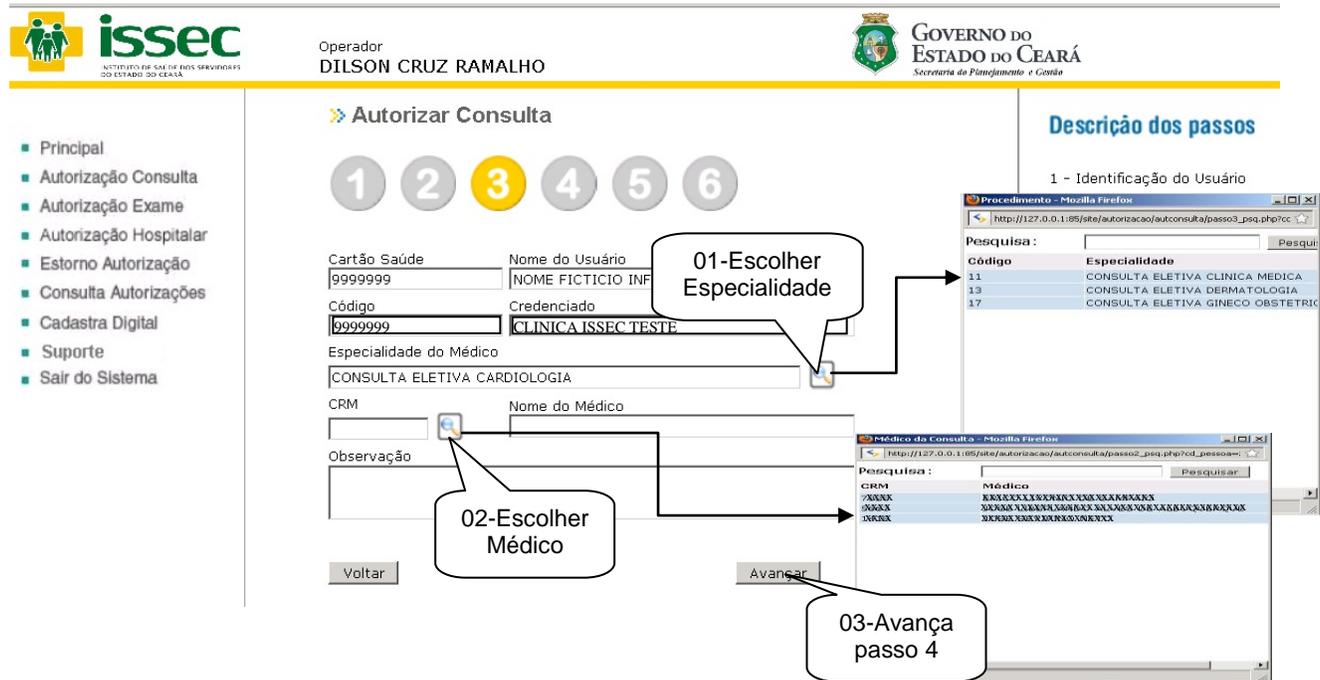
Descrição dos passos

- 1 - Identificação do Usuário
- 2 - Identificação do Médico
- 3 - Especialidade do Médico
- 4 - Serviços
- 5 - Autorização/Senha
- 6 - Impressão

Passo 02: IDENTIFICAÇÃO DO MÉDICO

- O operador digita o código do médico e tecla ENTER, o nome do credenciado aparecerá no campo correspondente. Logo após clicar no botão AVANÇAR.

Menu - Autorização Consulta



issec INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES DO ESTADO DO CEARÁ

Operador
DILSON CRUZ RAMALHO

**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria de Planejamento e Gestão

Autorizar Consulta

1 2 3 4 5 6

Cartão Saúde: 9999999 Nome do Usuário: INOME FICTICIO INF

Código: 9999999 Credenciado: CLINICA ISSEC TESTE

Especialidade do Médico: CONSULTA ELETIVA CARDIOLOGIA

CRM: Nome do Médico:

Observação:

Voltar Avançar

Descrição dos passos

1 - Identificação do Usuário

Procedimento - Mozilla Firefox

http://127.0.0.1:85/site/autorizacao/autconsulta/passo3_pesq.php?cc

Pesquisa:

Código	Especialidade
11	CONSULTA ELETIVA CLINICA MEDICA
13	CONSULTA ELETIVA DERMATOLOGIA
17	CONSULTA ELETIVA GINECO OBSTETRICO

Médico da Consulta - Mozilla Firefox

http://127.0.0.1:85/site/autorizacao/autconsulta/passo2_pesq.php?cc=

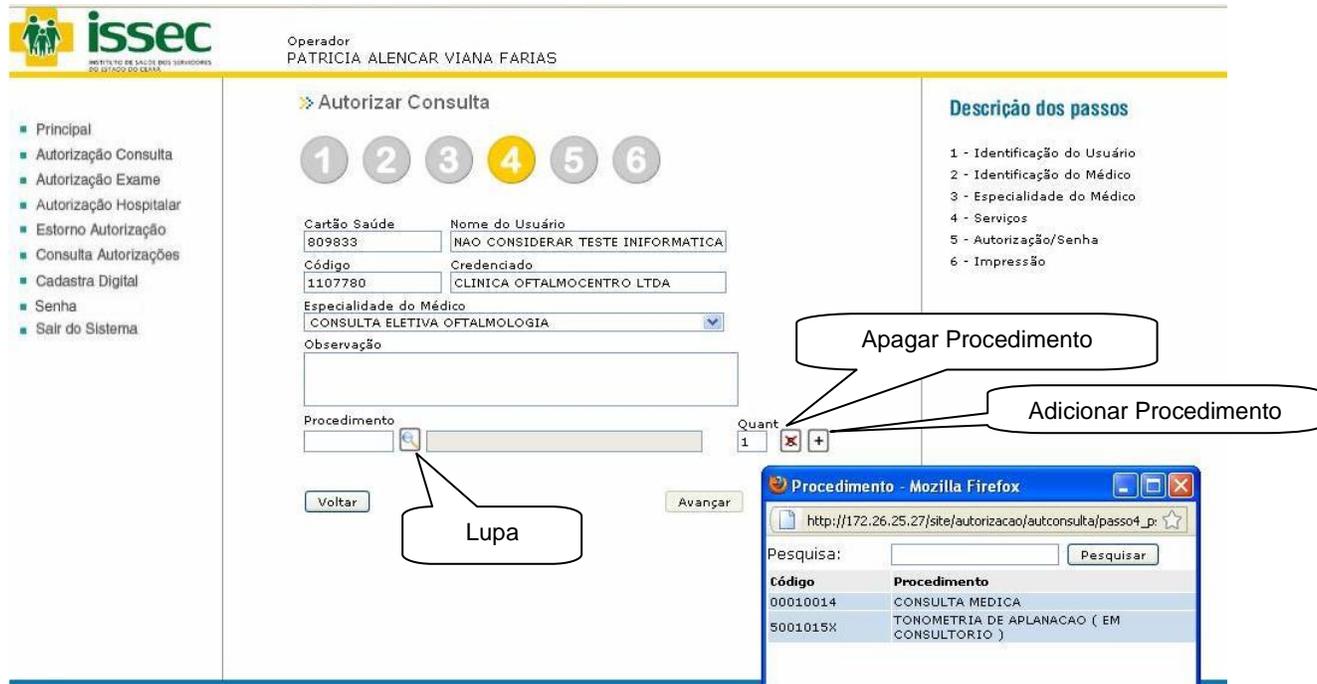
Pesquisa:

CRM	Médico
XXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Passo 03: ESPECIALIDADE DO MÉDICO

- Em seguida o campo especialidade do médico será exibido e o operador deverá clicar no botão AVANÇAR para o próximo passo, caso seja pessoa jurídica deverá escolher a especialidade clicando na lupa  e por fim digitar o número do CRM do médico da especialidade escolhida que fará o atendimento.

Menu - Autorização Consulta



issec
INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES
DO ESTADO DO CEARÁ

Operador
PÁTRICIA ALENCAR VIANA FARIAS

Autorizar Consulta

1 2 3 4 5 6

Cartão Saúde: 809833 Nome do Usuário: NAO CONSIDERAR TESTE INFORMATICA
Código: 1107780 Credenciado: CLINICA OFTALMOCENTRO LTDA
Especialidade do Médico: CONSULTA ELETIVA OFTALMOLOGIA
Observação:

Procedimento: Quant: 1

Descrição dos passos

- 1 - Identificação do Usuário
- 2 - Identificação do Médico
- 3 - Especialidade do Médico
- 4 - Serviços
- 5 - Autorização/Senha
- 6 - Impressão

Procedimento - Mozilla Firefox

http://172.26.25.27/site/autorizacao/autconsulta/passo4_p:

Pesquisa:

Código	Procedimento
00010014	CONSULTA MEDICA
5001015X	TONOMETRIA DE APLANACAO (EM CONSULTORIO)

Passo 04: SERVIÇOS

- Depois de escolhida a especialidade do médico, o operador irá escolher o procedimento clicando no botão , em seguida aparecerá a tela do procedimento com o código e nome do procedimento o qual escolherá clicando no procedimento desejado. Após a escolha do procedimento o operador deverá clicar no botão  para adicionar procedimento. Se o procedimento não for o desejado o operador deverá marcar a caixinha que fica abaixo do botão MAIS e clicar no botão  que serve para apagar o procedimento.
- Caso queira adicionar outro procedimento clique novamente no botão  e repita todo o processo descrito anteriormente. Depois de escolhido o procedimento clique no botão AVANÇAR.

Menu – Autorização Hospitalar

- Principal
- Autorização Consulta
- Autorização Exame
- Autorização Hospitalar
- Estorno Autorização
- Consulta Autorizações
- Cadastra Digital
- Suporte
- Sair do Sistema

»Escolha a Opção

- »»» Autorizar Consulta de Emergência com Biometria
- »»» Gerar Pré-Senha de Internação com Consulta
- »»» Gerar Pré-Senha de Internação sem Consulta
- »»» Autorizar Consulta de Emergência sem Biometria
- »»» Relatório das Autorizações

- No menu Autorização Hospitalar o sistema mostrará as opções desejadas conforme a sua utilização. Mostraremos a seguir os passos para cada opção:

Menu – Autorização Hospitalar

➤ Autorizar Consulta de Emergência com Biometria



The screenshot shows the ISSEC system interface. On the left is a navigation menu with options like 'Principal', 'Autorização Consulta', and 'Cadastra Digital'. The main area is titled 'Autorizar Emergência com Biometria' and features a progress indicator with six steps, where step 1 is highlighted. Below the progress bar are input fields for 'Cartão Saúde' (containing '10049860') and 'Nome do Usuário' (containing 'PATRICIA ALENCAR TESTE INFORMATICA'). A message reads: 'Coloque seu dedo No. 1 no leitor de Impressão Digital e pressione por 3 segundos.' Below this is a confirmation message: 'Verificação realizada com sucesso! ID da digital verificada ='. A fingerprint image is shown in a box. A 'Suporte' button is at the bottom left. On the right, a 'Descrição dos passos' section lists: 1 - Identificação do Usuário, 2 - Identificação do Credenciado, 3 - Detalhes do Atendimento, 4 - Serviços, 5 - Autorização/Senha, 6 - Impressão. An illustration of hands with numbered fingers (0-9) is also present.

Passo 01: IDENTIFICAÇÃO DO USUÁRIO

- O operador digita o número do cartão saúde do usuário e tecla ENTER. Logo após o sistema informará qual dedo deve ser colocado no leitor para o reconhecimento da digital, feito o reconhecimento da digital aparecerá a seguinte mensagem:

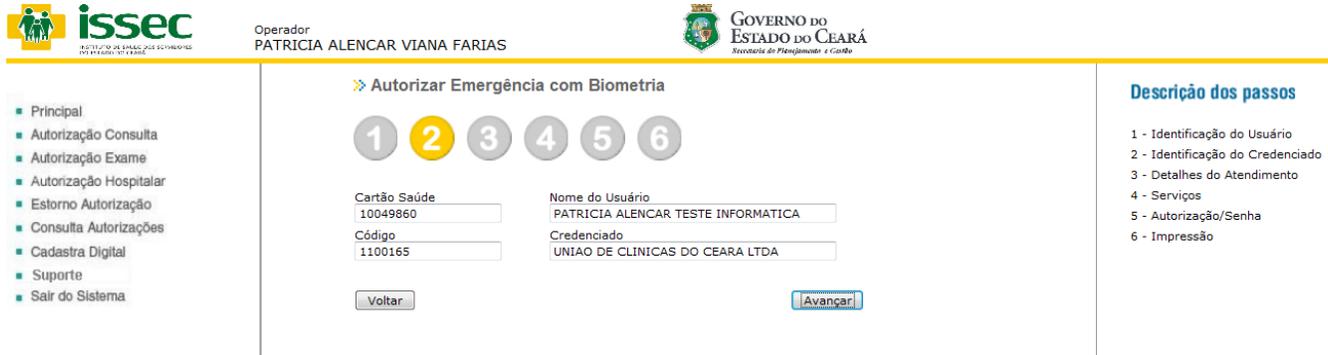
<VERIFICAÇÃO REALIZADA COM SUCESSO. ID DA DIGITAL VERIFICADA>.

- Caso o usuário não possua o cadastro da digital o sistema emitirá a seguinte mensagem:
<USUÁRIO SEM CADASTRO DA DIGITAL OU CARTÃO VENCIDO>.

Em seguida clique no menu CADASTRA DIGITAL e siga os passos corretamente.

Menu – Autorização Hospitalar

➤ Autorizar Consulta de Emergência com Biometria



The screenshot shows the ISSEC system interface. At the top left is the ISSEC logo. In the center, it displays the operator's name: "Operador PÁTRICIA ALENCAR VIANA FARIAS". On the top right is the logo of the Government of Ceará. Below the header, there is a navigation menu on the left with options like "Principal", "Autorização Consulta", "Autorização Exame", "Autorização Hospitalar", "Estorno Autorização", "Consulta Autorizações", "Cadastra Digital", "Suporte", and "Sair do Sistema". The main content area is titled "Autorizar Emergência com Biometria" and features a progress indicator with six steps, where step 2 is highlighted. Below the progress indicator are two columns of input fields: "Cartão Saúde" (10049860) and "Código" (1100165) on the left; "Nome do Usuário" (PATRICIA ALENCAR TESTE INFORMATICA) and "Credenciado" (UNIAO DE CLINICAS DO CEARA LTDA) on the right. There are "Voltar" and "Avançar" buttons at the bottom. On the right side, there is a "Descrição dos passos" section listing the six steps of the process.

Operador
PÁTRICIA ALENCAR VIANA FARIAS

GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria do Planejamento e Gestão

Principal
Autorização Consulta
Autorização Exame
Autorização Hospitalar
Estorno Autorização
Consulta Autorizações
Cadastra Digital
Suporte
Sair do Sistema

➤ Autorizar Emergência com Biometria

1 2 3 4 5 6

Cartão Saúde
10049860

Código
1100165

Nome do Usuário
PATRICIA ALENCAR TESTE INFORMATICA

Credenciado
UNIAO DE CLINICAS DO CEARA LTDA

Voltar Avançar

Descrição dos passos

- 1 - Identificação do Usuário
- 2 - Identificação do Credenciado
- 3 - Detalhes do Atendimento
- 4 - Serviços
- 5 - Autorização/Senha
- 6 - Impressão

Passo 02: IDENTIFICAÇÃO DO CREDENCIADO

- O operador digita o código do credenciado e tecla ENTER, o nome do credenciado aparecerá no campo correspondente. Logo após clicar no botão AVANÇAR.

Menu – Autorização Hospitalar

➤ Autorizar Consulta de Emergência com Biometria



The screenshot shows the 'Autorizar Emergência com Biometria' screen. At the top left is the ISSEC logo and the user information: 'Operador PATRÍCIA ALENCAR VIANA FARIAS'. At the top right is the GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ logo and 'Secretaria de Planejamento e Gestão'. The main content area has a title 'Autorizar Emergência com Biometria' and a progress indicator with six steps: 1 (Identification of User), 2 (Identification of Credentialed), 3 (Details of Attendance - highlighted in yellow), 4 (Services), 5 (Authorization/Password), and 6 (Printing). Below the progress indicator are two columns of input fields: 'Cartão Saúde' (10049860) and 'Nome do Usuário' (PATRÍCIA ALENCAR TESTE INFORMATICA); 'Código' (1100165) and 'Credenciado' (UNIAO DE CLINICAS DO CEARA LTDA). There is an 'Observação' text area below these fields. At the bottom are 'Voltar' and 'Avançar' buttons. On the right side, there is a 'Descrição dos passos' section listing the six steps.

Operador
PATRÍCIA ALENCAR VIANA FARIAS

GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria de Planejamento e Gestão

Principal
Autorização Consulta
Autorização Exame
Autorização Hospitalar
Estorno Autorização
Consulta Autorizações
Cadastra Digital
Suporte
Sair do Sistema

➤ Autorizar Emergência com Biometria

1 2 3 4 5 6

Cartão Saúde
10049860

Nome do Usuário
PATRÍCIA ALENCAR TESTE INFORMATICA

Código
1100165

Credenciado
UNIAO DE CLINICAS DO CEARA LTDA

Observação

Voltar Avançar

Descrição dos passos

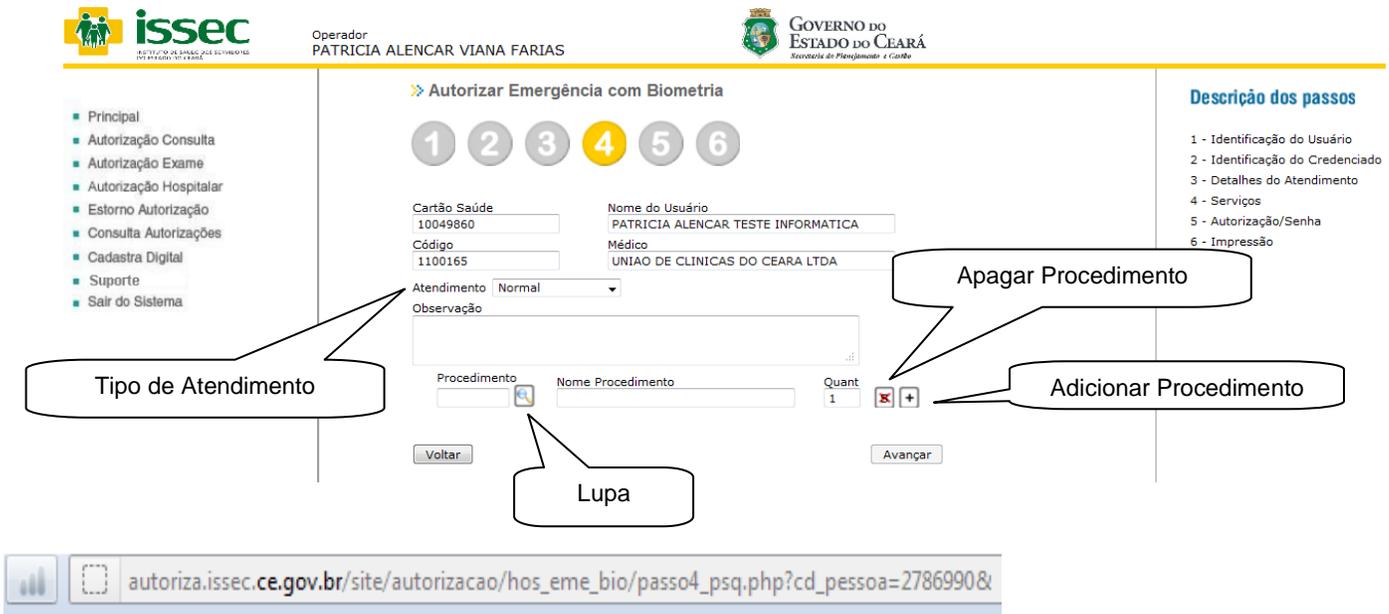
- 1 - Identificação do Usuário
- 2 - Identificação do Credenciado
- 3 - Detalhes do Atendimento
- 4 - Serviços
- 5 - Autorização/Senha
- 6 - Impressão

Passo 03: DETALHES DO ATENDIMENTO

- Caso necessite descrever alguma observação referente à autorização, o operador usará o campo “observação” para preencher conforme a sua necessidade. Logo após clicar no botão AVANÇAR.

Menu – Autorização Hospitalar

➤ Autorizar Consulta de Emergência com Biometria



Operador
PÁTRICIA ALENCAR VIANA FARIAS

GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ
Secretaria de Planejamento e Gestão

➤ Autorizar Emergência com Biometria

1 2 3 4 5 6

Cartão Saúde: 10049860
Nome do Usuário: PATRICIA ALENCAR TESTE INFORMATICA
Código: 1100165
Médico: UNIAO DE CLINICAS DO CEARA LTDA
Atendimento: Normal
Observação:

Procedimento: [Lupa] Nome Procedimento: Quant: 1 [Apagar] [Adicionar]

Voltar Avançar

Descrição dos passos

- 1 - Identificação do Usuário
- 2 - Identificação do Credenciado
- 3 - Detalhes do Atendimento
- 4 - Serviços
- 5 - Autorização/Senha
- 6 - Impressão

autoriza.issec.ce.gov.br/site/autorizacao/hos_eme_bio/passo4_psq.php?cd_pessoa=2786990&

Pesquisa:

Pesquisar

Código	Procedimento
00010016	CONSULTA MEDICA EMERGENCIA/CLINICA MEDICA
0001001X	CONSULTA MEDICA EMERGENCIA/TRAUMATOLOGIA

Passo 04: SERVIÇOS

- O operador informará o tipo de atendimento “Normal” ou “Retorno”. Considerar retorno sempre que o usuário tiver realizado consulta até 30 dias.
- O operador irá escolher o procedimento clicando no botão , em seguida aparecerá à tela com o código e nome do procedimento o qual escolherá clicando na opção desejada. Após a escolha do procedimento o operador deverá clicar no botão  para adicionar o procedimento. Se o procedimento não for o desejado o operador deverá marcar a caixinha que fica abaixo do botão MAIS e clicar no botão  que serve para apagar o procedimento.
- Caso queira adicionar outro procedimento clique novamente no botão  e repita todo o processo descrito anteriormente. Depois de escolhido o procedimento clique no botão AVANÇAR.

Menu – Autorização Hospitalar

➤ Autorizar Consulta de Emergência com Biometria



Operador
PATRICIA ALENCAR VIANA FARIAS

Autorizar Emergência com Biometria

1 2 3 4 5 6

Cartão Saúde: 10049860
Nome do Usuário: PATRICIA ALENCAR TESTE INFORMATICA
Código: 1100165
Credenciado: UNIAO DE CLINICAS DO CEARA LTDA

Observação:

Cod	Procedimento	Quantidade
00010016	CONSULTA MEDICA EMERGENCIA/CLINICA MEDICA	1

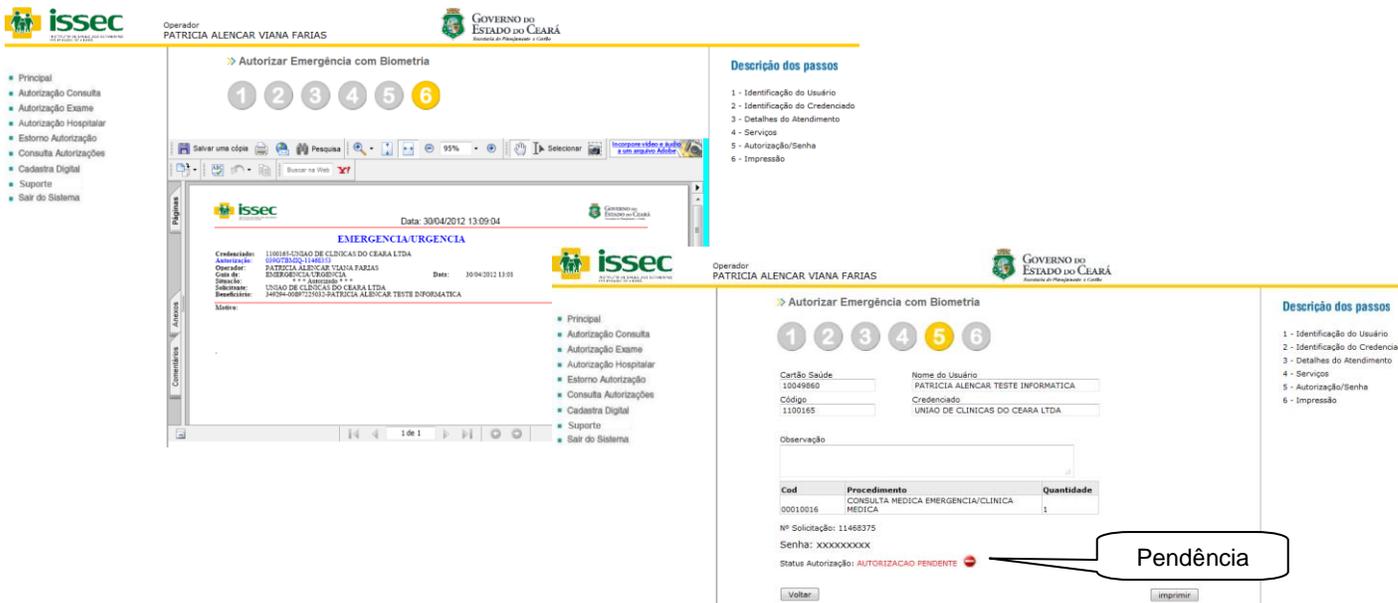
Nº Solicitação: 11468353
Senha: 039GTBMIQ
Status Autorização: AUTORIZACAO SEM RESTRICAO

Volta[r] Imprim[ir]

Descrição dos passos

- 1 - Identificação do Usuário
- 2 - Identificação do Credenciado
- 3 - Detalhes do Atendimento
- 4 - Serviços
- 5 - Autorização/Senha
- 6 - Impressão

Autorização sem restrição



Operador
PATRICIA ALENCAR VIANA FARIAS

Autorizar Emergência com Biometria

1 2 3 4 5 6

Cartão Saúde: 10049860
Nome do Usuário: PATRICIA ALENCAR TESTE INFORMATICA
Código: 1100165
Credenciado: UNIAO DE CLINICAS DO CEARA LTDA

Observação:

Cod	Procedimento	Quantidade
00010016	CONSULTA MEDICA EMERGENCIA/CLINICA MEDICA	1

Nº Solicitação: 11468375
Senha: XXXXXXXXX
Status Autorização: AUTORIZACAO PENDENTE

Volta[r] Imprim[ir]

Descrição dos passos

- 1 - Identificação do Usuário
- 2 - Identificação do Credenciado
- 3 - Detalhes do Atendimento
- 4 - Serviços
- 5 - Autorização/Senha
- 6 - Impressão

Pendência

Passo 05: AUTORIZAÇÃO/SENHA

- O Sistema mostrará a senha confirmando a autorização da consulta do usuário. A qual será transcrita para o formulário GUIA DE ATENDIMENTO DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA HOSPITAL. Bem como para o relatório gerado pelo próprio hospital.
- Caso a senha não seja exibida, você poderá saber o motivo da pendência clicando no ícone ao lado do status da autorização.
- Clique no botão IMPRIMIR para anexar a autorização com o pedido médico para elaborar a cobrança.
- Para fazer um novo atendimento do usuário clique no menu AUTORIZAÇÃO HOSPITALAR/ **Autorizar Consulta de Emergência com Biometria.**

Menu – Autorização Hospitalar

➤ Gerar Pré-Senha de Internação com Consulta

➤ Autorizacao Pré-Senha com consulta

Código Credenciado
 1100165 UNIAO DE CLINICAS DO CEARA LTDA
 Data Inicial Data Final Tipo de Tratamento
 17/04/2012 17/04/2012 39 EMERGENCIA/URGENCIA

- UNIAO DE CLINICAS DO CEARA LTDA						
Nº Solicitação	Senha	Data	Nº Usuário	Nome	Pré-Senha	Aut.
11432821		17/04/2012	00897225032	PATRICIA ALENCAR TESTE INFORMATICA		-----
11432773	039196BRJ	17/04/2012	00897225032	PATRICIA ALENCAR TESTE INFORMATICA		-----

Clicar para gerar
Pré-senha

➤ Pre-Senha co

Pre-Senha:013VI4NCL- Solicitação: 11433723
 Prestador: UNIAO DE CLINICAS DO CEARA LTDA
 Data: 17/04/2012 13:49:15

INTERNAMENTO

Credenciado: 1100165-UNIAO DE CLINICAS DO CEARA LTDA
 Autorização: 013VI4NCL-11433723
 Operador: PATRICIA ALENCAR VIANA FARIAS
 Guia de: INTERNAMENTO Data: 17/04/2012
 Situação: *** PENDENTE ***
 Solicitante: UNIAO DE CLINICAS DO CEARA LTDA
 Beneficiário: 349294-00897225032-PATRICIA ALENCAR TESTE INFORMATICA
 Motivo:

Ordem | Descrição da Pendência

O operador informará o código do credenciado e em seguida teclará ENTER. O sistema mostrará o credenciado correspondente. O operador informará a data ou o período que foi realizado a consulta de emergência e clicará no botão PESQUISAR. O sistema mostrará a relação de consultas de emergência no período escolhido. Logo após o operador clicará no botão  que corresponderá ao usuário que desejará internar, para gerar pré-senha de internamento e transcreverá a mesma para a o pedido de internamento do médico.

Menu – Autorização Hospitalar

➤ Gerar Pré-Senha de Internação sem Consulta



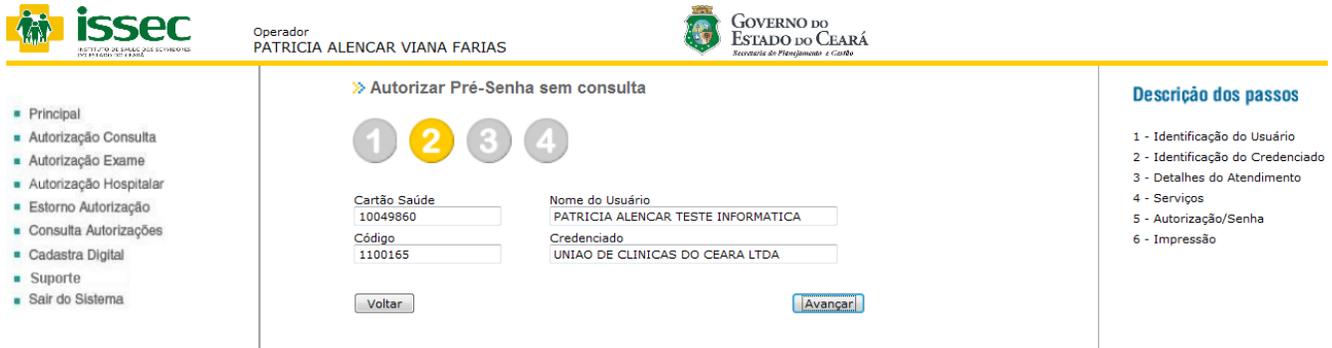
The screenshot shows the ISSEC system interface. At the top left is the ISSEC logo and the text 'INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES DO ESTADO DO CEARÁ'. At the top right is the logo of the Government of Ceará and the text 'GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ Secretaria do Planejamento e Gestão'. Below the logos, the operator's name 'Operador PATRICIA ALENCAR VIANA FARIAS' is displayed. The main content area is titled 'Autorizar Pré-Senha sem consulta' and features a progress indicator with four steps: 1 (grey), 2 (yellow), 3 (grey), and 4 (grey). Below the progress indicator are input fields for 'Cartão Saúde' (containing '10049860'), 'Nome do Usuário' (containing 'PATRICIA ALENCAR TESTE INFORMATICA'), 'Código', and 'Credenciado'. A prompt 'Informe o código do médico e pressione ENTER' is shown above 'Voltar' and 'Avançar' buttons. On the right side, a 'Descrição dos passos' section lists: 1 - Identificação do Usuário, 2 - Identificação do Credenciado, 3 - Detalhes do Atendimento, 4 - Serviços, 5 - Autorização/Senha, and 6 - Impressão. A left sidebar contains a menu with items: Principal, Autorização Consulta, Autorização Exame, Autorização Hospitalar, Estorno Autorização, Consulta Autorizações, Cadastra Digital, Suporte, and Sair do Sistema.

Passo 01: IDENTIFICAÇÃO DO USUÁRIO

- O operador digita o número do cartão saúde do usuário e tecla ENTER.

Menu – Autorização Hospitalar

➤ Gerar Pré-Senha de Internação sem Consulta



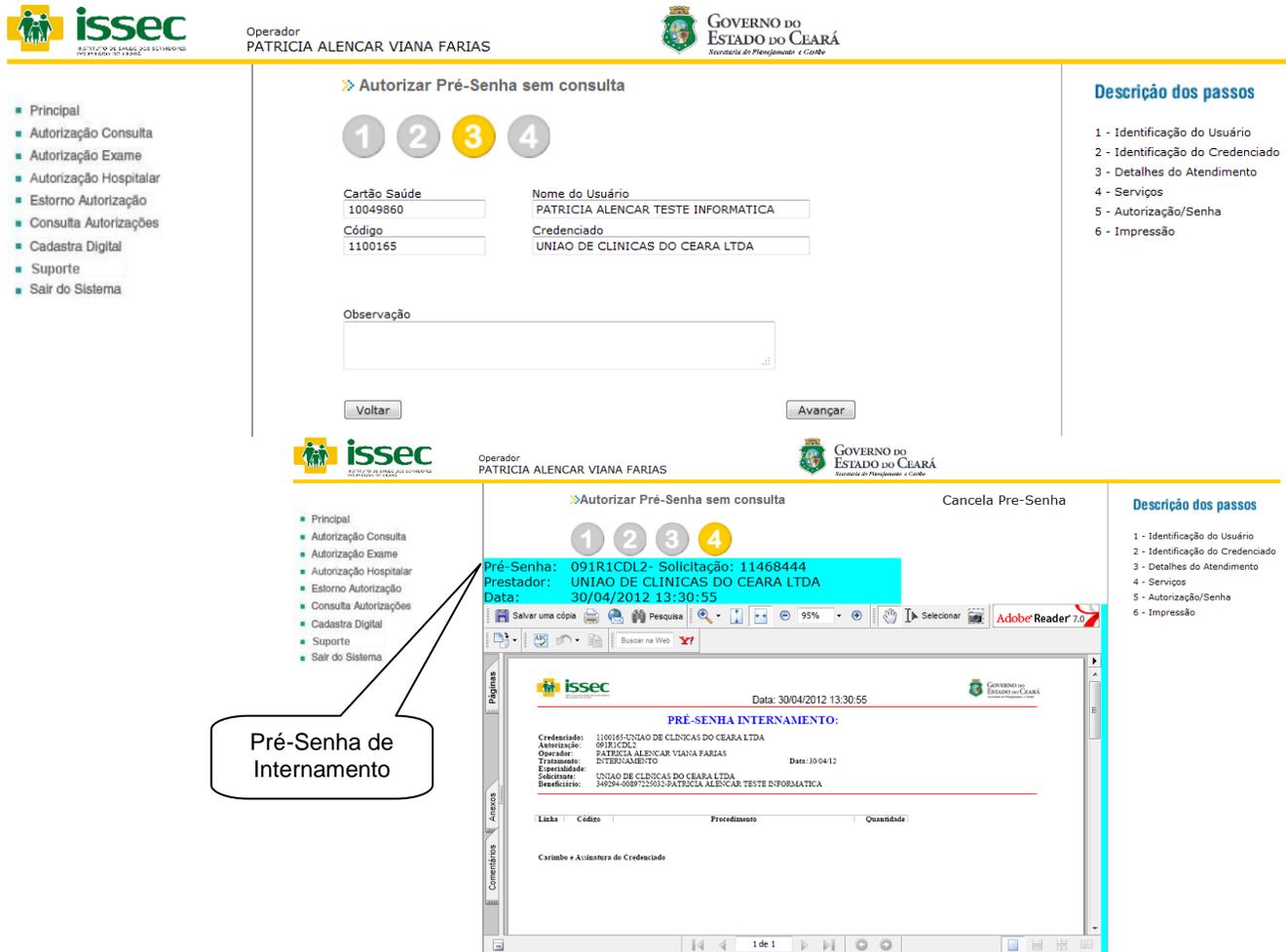
The screenshot shows the ISSEC system interface. At the top left is the ISSEC logo. At the top right is the Government of Ceará logo. The user's name, PATRICIA ALENCAR VIANA FARIAS, is displayed in the center. The main content area is titled "Autorizar Pré-Senha sem consulta" and features a progress indicator with four steps: 1 (grey), 2 (yellow), 3 (grey), and 4 (grey). Below the progress indicator are two columns of input fields. The left column contains "Cartão Saúde" (10049860) and "Código" (1100165). The right column contains "Nome do Usuário" (PATRICIA ALENCAR TESTE INFORMATICA) and "Credenciado" (UNIAO DE CLINICAS DO CEARA LTDA). At the bottom of the form are "Voltar" and "Avançar" buttons. On the right side of the interface, there is a "Descrição dos passos" section with a list of six steps: 1 - Identificação do Usuário, 2 - Identificação do Credenciado, 3 - Detalhes do Atendimento, 4 - Serviços, 5 - Autorização/Senha, and 6 - Impressão.

Passo 02: IDENTIFICAÇÃO DO CREDENCIADO

- O operador digita o código do credenciado e tecla ENTER, o nome do credenciado aparecerá no campo correspondente. Logo após clicar no botão AVANÇAR.

Menu – Autorização Hospitalar

➤ Gerar Pré-Senha de Internação sem Consulta



Operador
PATRICIA ALENCAR VIANA FARIAS

GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ
Secretaria de Planejamento e Gestão

Autorizar Pré-Senha sem consulta

1 2 3 4

Cartão Saúde: 10049860
Nome do Usuário: PATRICIA ALENCAR TESTE INFORMATICA
Código: 1100165
Credenciado: UNIAO DE CLINICAS DO CEARA LTDA

Observação

Voltar Avançar

Descrição dos passos

- 1 - Identificação do Usuário
- 2 - Identificação do Credenciado
- 3 - Detalhes do Atendimento
- 4 - Serviços
- 5 - Autorização/Senha
- 6 - Impressão

Pré-Senha de Internamento

Pré-Senha: 091R1CDL2- Solicitação: 11468444
Prestador: UNIAO DE CLINICAS DO CEARA LTDA
Data: 30/04/2012 13:30:55

PRÉ-SENHA INTERNAMENTO:

Credenciado: 1100165-UNIAO DE CLINICAS DO CEARA LTDA
Autorização: 091R1CDL2
Operador: PATRICIA ALENCAR VIANA FARIAS
Tratamento: INTERNAMENTO Data: 30/04/12
Especialidade:
Solicitante: UNIAO DE CLINICAS DO CEARA LTDA
Beneficiário: 14024-0087/123013-PATRICIA ALENCAR TESTE INFORMATICA

Link	Código	Procedimento	Quantidade
Carimbo e Assinatura do Credenciado			

Passo 03: DETALHES DO ATENDIMENTO

- No campo observação o operador deverá informar o motivo pelo qual o usuário não realizou a consulta de emergência. Logo após clicar no botão AVANÇAR. O sistema irá gerar a pré-senha de internamento.

Menu – Autorização Hospitalar

➤ Autorizar Consulta de Emergência sem Biometria

- Principal
- Autorização Consulta
- Autorização Exame
- Autorização Hospitalar
- Estorno Autorização
- Consulta Autorizações
- Cadastra Digital
- Suporte
- Sair do Sistema

➤ Autorizar Emergência sem Biometria



Cartão Saúde

10049860

Nome do Usuário

PATRICIA ALENCAR TESTE INFORMATICA

Código

Credenciado

Informe o código do médico e pressione ENTER

Descrição dos passos

- 1 - Identificação do Usuário
- 2 - Identificação do Credenciado
- 3 - Detalhes do Atendimento
- 4 - Serviços
- 5 - Autorização/Senha
- 6 - Impressão

Passo 01: IDENTIFICAÇÃO DO USUÁRIO

- O operador digita o número do cartão saúde do usuário e tecla ENTER.

Menu – Autorização Hospitalar

➤ Autorizar Consulta de Emergência sem Biometria



The screenshot shows the ISSEC system interface. At the top left is the ISSEC logo. At the top right is the logo of the Government of Ceará. In the center, it says 'Operador PATRICIA ALENCAR VIANA FARIAS'. Below this, there is a navigation menu on the left with options like 'Principal', 'Autorização Consulta', 'Autorização Exame', 'Autorização Hospitalar', 'Estorno Autorização', 'Consulta Autorizações', 'Cadastra Digital', 'Suporte', and 'Sair do Sistema'. The main content area is titled 'Autorizar Emergência sem Biometria' and features a progress indicator with six steps, where step 2 is highlighted. Below the progress indicator are two columns of input fields: 'Cartão Saúde' (10049860) and 'Código' (1100165) on the left; 'Nome do Usuário' (PATRICIA ALENCAR TESTE INFORMATICA) and 'Credenciado' (UNIAO DE CLINICAS DO CEARA LTDA) on the right. There are 'Voltar' and 'Avançar' buttons at the bottom. On the right side, there is a 'Descrição dos passos' section with a list of six steps: 1 - Identificação do Usuário, 2 - Identificação do Credenciado, 3 - Detalhes do Atendimento, 4 - Serviços, 5 - Autorização/Senha, and 6 - Impressão.

Passo 02: IDENTIFICAÇÃO DO CREDENCIADO

- O operador digita o código do credenciado e tecla ENTER, o nome do credenciado aparecerá no campo correspondente. Logo após clicar no botão AVANÇAR.

Menu – Autorização Hospitalar

➤ Autorizar Consulta de Emergência sem Biometria



The screenshot shows the 'Autorizar Emergência sem Biometria' screen. On the left is a navigation menu with options like 'Principal', 'Autorização Consulta', and 'Autorização Hospitalar'. The top header includes the ISSEC logo, the operator's name 'PATRICIA ALENCAR VIANA FARIAS', and the Government of Ceará logo. The main content area features a progress indicator with six steps, where step 3 is highlighted. Below this are input fields for 'Cartão Saúde' (10049860), 'Código' (1100165), 'Nome do Usuário' (PATRICIA ALENCAR TESTE INFORMATICA), and 'Credenciado' (UNIAO DE CLINICAS DO CEARA LTDA). A text area for 'Descreva o problema ocorrido para avaliação da autorização' contains the text: 'A digital do usuário apresentava falhas não podendo assim fazer o reconhecimento da mesma.' At the bottom are 'Voltar' and 'Avançar' buttons. On the right, a 'Descrição dos passos' section lists the six steps of the process.

issec
INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES
DO ESTADO DO CEARÁ

Operador
PATRICIA ALENCAR VIANA FARIAS

**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria do Planejamento e Gestão

➤ Autorizar Emergência sem Biometria

1 2 3 4 5 6

Cartão Saúde
10049860

Código
1100165

Nome do Usuário
PATRICIA ALENCAR TESTE INFORMATICA

Credenciado
UNIAO DE CLINICAS DO CEARA LTDA

Descreva o problema ocorrido para avaliação da autorização
A digital do usuário apresentava falhas não podendo assim fazer o reconhecimento da mesma.

Voltar Avançar

Descrição dos passos

- 1 - Identificação do Usuário
- 2 - Identificação do Credenciado
- 3 - Detalhes do Atendimento
- 4 - Serviços
- 5 - Autorização/Senha
- 6 - Impressão

Passo 03: DETALHES DO ATENDIMENTO

- No campo observação o operador deverá informar o motivo pelo qual não foi possível a captura da digital do usuário. Logo após clicar no botão AVANÇAR.

Menu – Autorização Hospitalar

➤ Autorizar Consulta de Emergência sem Biometria



Operador
PATRICIA ALENCAR VIANA FARIAS

GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria do Planejamento e Gestão

➤ Autorizar Emergência sem Biometria

1 2 3 4 5 6

Cartão Saúde
10049860

Nome do Usuário
PATRICIA ALENCAR TESTE INFORMATICA

Código
1100165

Médico
UNIAO DE CLINICAS DO CEARA LTDA

Atendimento Normal

Observação
A digital do usuário apresentava falhas não podendo assim fazer o reconhecimento da mesma.

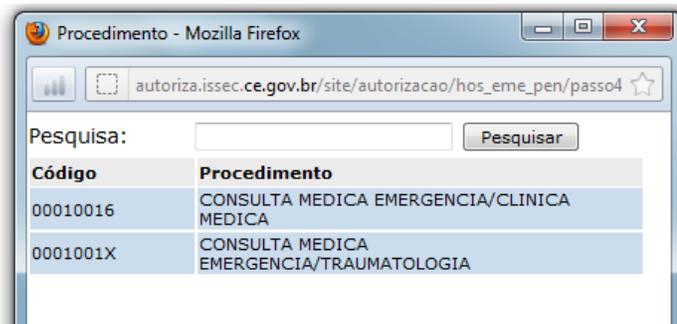
Procedimento Nome Procedimento Quant

1

Voltar Avançar

Descrição dos passos

- 1 - Identificação do Usuário
- 2 - Identificação do Credenciado
- 3 - Detalhes do Atendimento
- 4 - Serviços
- 5 - Autorização/Senha
- 6 - Impressão



Procedimento - Mozilla Firefox

autoriza.issec.ce.gov.br/site/autorizacao/hos_eme_pen/passo4

Pesquisa:

Código	Procedimento
00010016	CONSULTA MEDICA EMERGENCIA/CLINICA MEDICA
0001001X	CONSULTA MEDICA EMERGENCIA/TRAUMATOLOGIA

Passo 04: SERVIÇOS

- O operador informará o tipo de atendimento “Normal” ou “Retorno”. Considerar retorno sempre que o usuário tiver realizado consulta até 30 dias.
- O operador irá escolher o procedimento clicando no botão , em seguida aparecerá à tela com o código e nome do procedimento o qual escolherá clicando na opção desejada. Após a escolha do procedimento o operador deverá clicar no botão  para adicionar o procedimento. Se o procedimento não for o desejado o operador deverá marcar a caixinha que fica abaixo do botão MAIS, e clicar no botão  que serve para apagar o procedimento.
- Caso queira adicionar outro procedimento clique novamente no botão  e repita todo o processo descrito anteriormente. Depois de escolhido o procedimento clique no botão AVANÇAR.

Menu – Autorização Hospitalar

➤ Autorizar Consulta de Emergência sem Biometria

Principal

- Autorização Consulta
- Autorização Exame
- Autorização Hospitalar
- Estorno Autorização
- Consulta Autorizações
- Cadastra Digital
- Suporte
- Sair do Sistema

➤ Autorizar Emergência sem Biometria

1 2 3 4 5 6

Cartão Saúde
10049860

Código
1100165

Nome do Usuário
PATRICIA ALENCAR TESTE INFORMATICA

Credenciado
UNIAO DE CLINICAS DO CEARA LTDA

Observação
A digital do usuário apresentava falhas não podendo assim fazer o reconhecimento da mesma.

Cod	Procedimento	Quantidade
00010016	CONSULTA MEDICA EMERGENCIA/CLINICA MEDICA	1

Nº Solicitação: 11468471
Senha: xxxxxxxxx
Status Autorização: **AUTORIZACAO PENDENTE** 

Descrição dos passos

- 1 - Identificação do Usuário
- 2 - Identificação do Credenciado
- 3 - Detalhes do Atendimento
- 4 - Serviços
- 5 - Autorização/Senha
- 6 - Impressão

Passo 05: AUTORIZAÇÃO/SENHA

- O Sistema realizará a autorização, porém deixará a mesma com status pendente, uma vez que o usuário não colocou a sua digital no leitor biométrico.
- O operador deverá aguardar liberação da autorização pelo ISSEC e em seguida ir no menu RELATÓRIO DE AUTORIZAÇÕES para imprimir a mesma, anexando ao pedido do médico para elaborar a cobrança .

Menu – Autorização Hospitalar

➤ Relatório das Autorizações



Operador
PATRICIA ALENCAR VIANA FARIAS

Código Credenciado

Principal
 Autorização Consulta
 Autorização Exame
 Autorização Hospitalar
 Estorno Autorização
 Consulta Autorizações
 Cadastra Digital
 Suporte
 Sair do Sistema

Período das autorizações

Consulta Autorizações Hospitalar

Código Credenciado

Data Inicial 31/05/2012 Data Final 31/05/2012 Tipo de Tratamento 39 EMERGENCIA/URGENCIA

Pesquisar Relatório

Nenhum Registro Encontrado!



Operador
PATRICIA ALENCAR VIANA FARIAS

Código Credenciado

Principal
 Autorização Consulta
 Autorização Exame
 Autorização Hospitalar
 Estorno Autorização
 Consulta Autorizações
 Cadastra Digital
 Suporte
 Sair do Sistema

Período das autorizações

Consulta Autorizações Hospitalar

Código Credenciado 110 HOSPITAL

Data Inicial 31/05/2012 Data Final 31/05/2012 Tipo de Tratamento 39 EMERGENCIA/URGENCIA

Pesquisar Relatório

Alternar o tipo de tratamento

HOSPITAL DE OLHOS LEIRIA DE ANDRADE S/S LTDA

Nº Solicitação	Senha	Data	Nº Usuário	Nome	Proc Guia
11567347		31/05/2012 10:32	00897225032	PATRICIA ALENCAR TESTE INFORMATICA	 
11567341	039BIZC6X	31/05/2012 10:34	00897225032	PATRICIA ALENCAR TESTE INFORMATICA	  

Pendência

Procedimento realizado

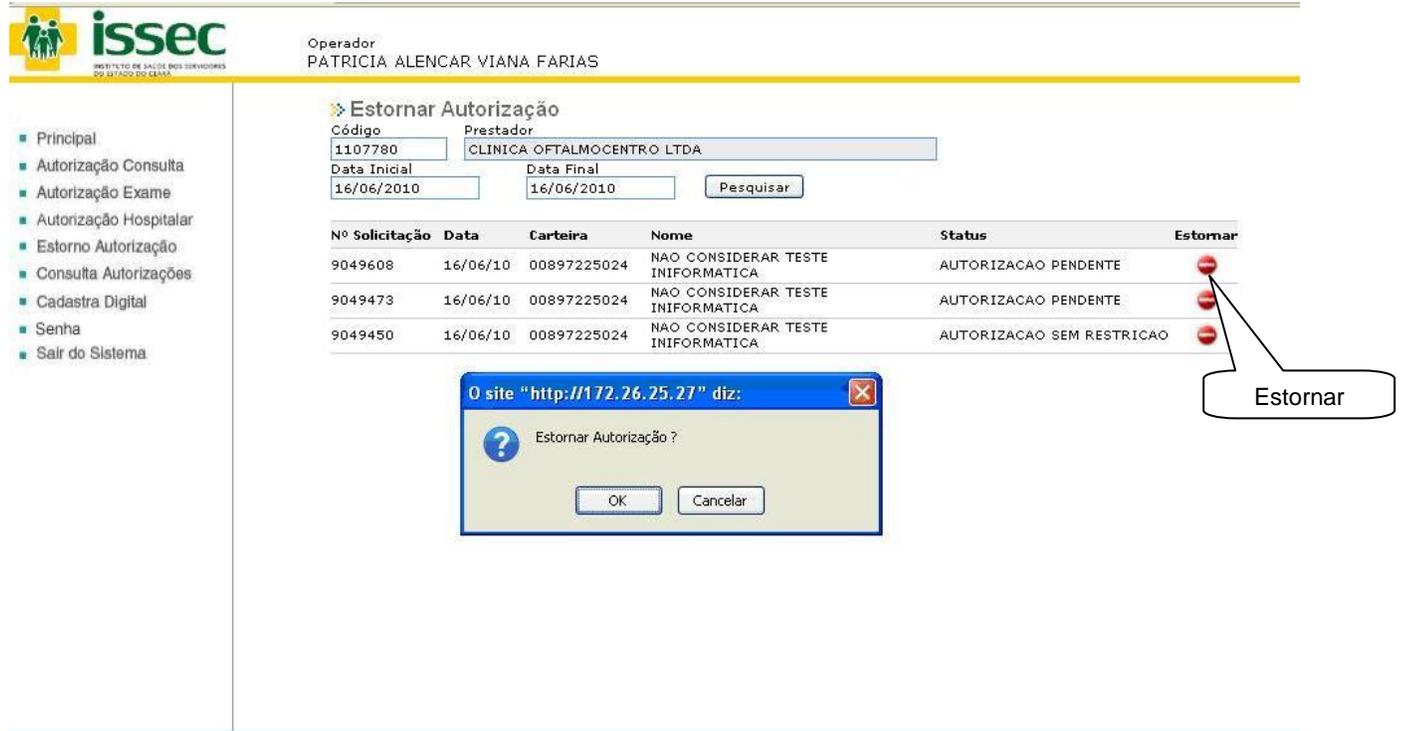
Impressão

- Para consultar o relatório de autorizações informe o código do credenciado e tecla ENTER. Após aparecer o nome do credenciado o operador deverá informar o período desejado e clicar no botão PESQUISAR. Em seguida será mostrado o relatório do período escolhido.

- O relatório mostrará a relação das autorizações, os ícones que aparecem nas linhas das autorizações são:

- Pendência – exibe os motivos pelo qual a autorização não foi liberada.
- Procedimento realizado – exibe os procedimentos solicitados.
- Impressão – exibe os detalhes da solicitação realizada.
- Alternar o tipo de tratamento para (Urgência/Emergência ou internamento) - Clique na  e escolha o tipo de tratamento realizado no período.

Menu – Estorno Autorização



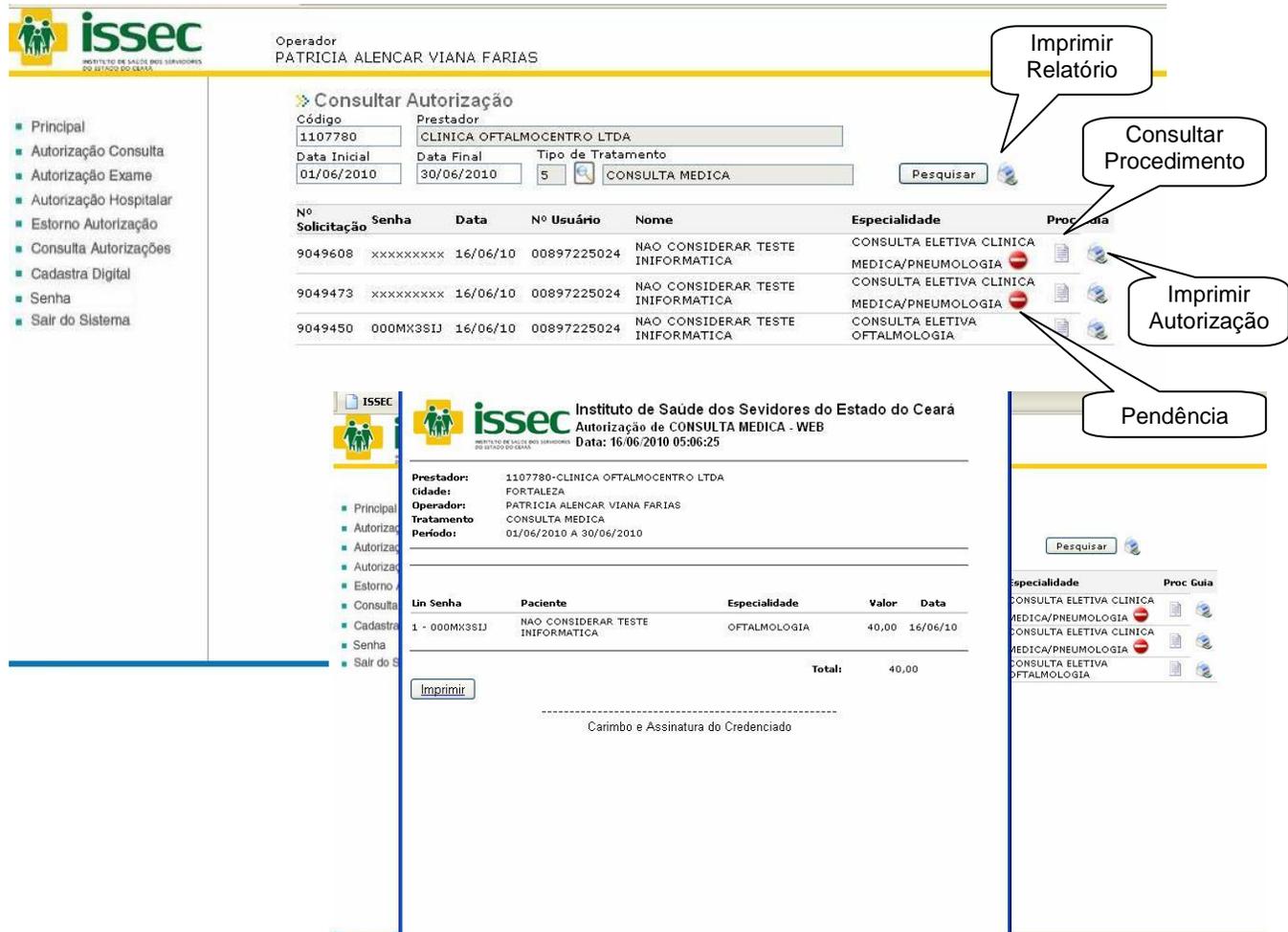
The screenshot shows the 'Estornar Autorização' (Cancel Authorization) screen in the ISSEC system. The user is logged in as 'Operador PATRÍCIA ALENCAR VIANA FARIAS'. The interface includes a search form with fields for 'Código' (1107780), 'Prestador' (CLINICA OFTALMOCENTRO LTDA), 'Data Inicial' (16/06/2010), and 'Data Final' (16/06/2010), along with a 'Pesquisar' button. Below the search form is a table listing authorization requests with columns for 'Nº Solicitação', 'Data', 'Carteira', 'Nome', 'Status', and 'Estornar'. Three rows are visible, all with a status of 'AUTORIZAÇÃO PENDENTE' or 'SEM RESTRIÇÃO'. A red minus sign icon in the 'Estornar' column is highlighted with a callout box labeled 'Estornar'. A dialog box is open in the foreground, titled 'O site "http://172.26.25.27" diz:', asking 'Estornar Autorização?' with 'OK' and 'Cancelar' buttons.

Nº Solicitação	Data	Carteira	Nome	Status	Estornar
9049608	16/06/10	00897225024	NAO CONSIDERAR TESTE INIFORMATICA	AUTORIZAÇÃO PENDENTE	
9049473	16/06/10	00897225024	NAO CONSIDERAR TESTE INIFORMATICA	AUTORIZAÇÃO PENDENTE	
9049450	16/06/10	00897225024	NAO CONSIDERAR TESTE INIFORMATICA	AUTORIZAÇÃO SEM RESTRIÇÃO	

ESTORNO AUTORIZAÇÃO

- Para estornar uma autorização que ficou pendente informe o código do credenciado e aparecerá as autorizações do dia atual com seus respectivos status (pendente ou sem restrição), por fim selecione a linha da autorização desejada clicando no ícone da coluna estornar. A seguir confirme o estorno da autorização selecionada clicando na opção OK.
- Caso você queira indicar um período diferente informe a data inicial e a final.

Menu – Consulta Autorizações



Operador
PATRICIA ALENCAR VIANA FARIAS

Consultar Autorização

Código: 1107780 Prestador: CLINICA OFTALMOCENTRO LTDA
 Data Inicial: 01/06/2010 Data Final: 30/06/2010 Tipo de Tratamento: 5 CONSULTA MEDICA
 Pesquisar

Nº Solicitação	Senha	Data	Nº Usuário	Nome	Especialidade	Proc. Guia
9049608	xxxxxxxxxx	16/06/10	00897225024	NAO CONSIDERAR TESTE INFORMATICA	CONSULTA ELETIVA CLINICA MEDICA/PNEUMOLOGIA	[Icon]
9049473	xxxxxxxxxx	16/06/10	00897225024	NAO CONSIDERAR TESTE INFORMATICA	CONSULTA ELETIVA CLINICA MEDICA/PNEUMOLOGIA	[Icon]
9049450	000MX3SIJ	16/06/10	00897225024	NAO CONSIDERAR TESTE INFORMATICA	CONSULTA ELETIVA OFTALMOLOGIA	[Icon]

ISSEC Instituto de Saúde dos Sevidores do Estado do Ceará
 Autorização de CONSULTA MEDICA - WEB
 Data: 16/06/2010 05:06:25

Prestador: 1107780-CLINICA OFTALMOCENTRO LTDA
 Cidade: FORTALEZA
 Operador: PATRICIA ALENCAR VIANA FARIAS
 Tratamento: CONSULTA MEDICA
 Período: 01/06/2010 A 30/06/2010

Lin	Senha	Paciente	Especialidade	Valor	Data
1	000MX3SIJ	NAO CONSIDERAR TESTE INFORMATICA	OFTALMOLOGIA	40,00	16/06/10
Total:				40,00	

Imprimir

Carimbo e Assinatura do Credenciado

Imprimir Relatório

Consultar Procedimento

Imprimir Autorização

Pendência

CONSULTA AUTORIZAÇÕES

- Para consultar uma autorização informe o código do credenciado e aparecerão as autorizações do dia atual com seus respectivos status (pendente ou sem restrição), podendo consultar o procedimento realizado ou imprimir a guia de autorização clicando nas respectivas colunas PROC. e GUIA.
- Caso você queira indicar um período diferente informe a data inicial e a final.
- Para imprimir o relatório das autorizações no qual será anexado ao processo de cobrança da produção realizada informe o período fechado do mês e clique no botão de impressora ao lado do botão pesquisar.

Menu - Cadastrar Digital

» Cadastra Digital

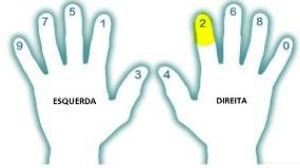
1 2 3 4

Cartão Saúde Nome do Usuário

Número do Dedo

Descrição dos passos

- 1 - Identificação do Usuário
- 2 - Cadastro da Digital
- 3 - Confirmação do Registro
- 4 - Finalização do Cadastro



ESQUERDA DIREITA

Passo 01: IDENTIFICAÇÃO DO USUÁRIO

- O operador digita o número do cartão saúde do usuário e tecla o ENTER, em seguida aparecerá o nome do usuário. Após a identificação do usuário basta informar o número do dedo que será cadastrado. Dê preferência ao dedo nº 2 indicado na figura. (Dedo Indicador Direito) de acordo com a numeração dos dedos que aparecem na imagem ao lado e clique no botão AVANÇAR.

Menu - Cadastrar Digital

- Principal
- Autorização Consulta
- Autorização Exame
- Estorno Autorização
- Consulta Autorizações
- Cadastra Digital**
- Sair do Sistema

Cadastra Digital

1 2 3 4

Registro de impressão digital completado!



Captura da Impressão Digital realizada com sucesso!

Descrição dos passos

- 1 - Identificação do Usuário
- 2 - Cadastro da Digital
- 3 - Confirmação do Registro
- 4 - Finalização do Cadastro



Passo 02: CADASTRO DA DIGITAL

- Para cadastrar a digital basta que o usuário pressione o DEDO informado, no leitor biométrica, por quatro (04) vezes consecutivas. Após a captura da digital clique no botão AVANÇAR.

Menu - Cadastrar Digital

➤ Confirmação do Registro

- Principal
- Autorização Consulta
- Autorização Exame
- Autorização Hospitalar
- Estorno Autorização
- Consulta Autorizações
- Cadastre Digital
- Senha
- Sair do Sistema



Impressão Digital Confirmada!

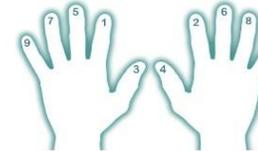
[Voltar](#)

[Finalizar](#)

>

Descrição dos passos

- 1 - Identificação do Usuário
- 2 - Cadastro da Digital
- 3 - Confirmação do Registro
- 4 - Finalização do Cadastro



Passo 03: CONFIRMAÇÃO DE REGISTRO

- Para finalizar a confirmação do registro o usuário colocará mais uma vez o DEDO INDICADOR DIREITO na biometria e a mensagem de sucesso na identificação na digital será exibida. Para encerrar a operação clique no botão FINALIZAR.

Menu - Cadastrar Digital



Operador
PATRICIA ALENCAR VIANA FARIAS

Finalização do Cadastro

1 2 3 4

Digital cadastrada com sucesso!

Início

Descrição dos passos

- 1 - Identificação do Usuário
- 2 - Cadastro da Digital
- 3 - Confirmação do Registro
- 4 - Finalização do Cadastro

Passo 04: FINALIZAÇÃO DO CADASTRO

- Depois de efetuado todo procedimento, aparecerá à mensagem que a digital foi cadastrada com sucesso. Se por algum motivo o usuário não conseguir cadastrar o dedo indicador direito, o mesmo deverá escolher outro dedo, o qual será sempre solicitado no momento da autorização.

Informações Importantes

Caso o leitor digital apresente problemas, rejeição ou falha na verificação na leitura da digital do usuário entre em contato com o atendimento ao suporte e manutenção da biometria do ISSEC pelos telefones 3101.4839, 3101.4861 ou pelo Email biometria@issec.ce.gov.br, para relato do problema.