

## REALIZAÇÕES DO ISSEC EM 2011

### Saúde do Servidor Estadual

- Devido às ações judiciais movidas contra esta Autarquia, tomou-se a providência em colocar em sua legislação o que realmente se pode prover aos beneficiários obedecendo-se limites de ordem orçamentária e viabilizando as defesas judiciais. Tendo sido elaborado e aprovado **Projeto de Lei** que altera o art. 2º da Lei nº 14.867, de 30 de abril de 2010, ficando a seguinte redação;

**Art.2º** O Instituto de Saúde dos Servidores do Estado do Ceará – ISSEC tem por finalidade prestar aos seus beneficiários assistência médica, hospitalar, odontológica e complementar de saúde, através de rede credenciada dentro de seu limite orçamentário, observando os atendimentos clínicos e cirúrgicos, o fornecimento de órteses, próteses, materiais especiais, os anexos e as tabelas de material, medicamentos e procedimentos, constantes do Edital de Chamamento Público, publicado em jornal de grande circulação e Diário Oficial do Estado.

.....  
**§2º** Nenhum outro serviço ou prestação de assistência à saúde, além dos previstos nesta Lei, poderá ser criado, majorado ou estendido pelo Instituto, sem que em contrapartida seja, previamente, definida e assegurada a correspondente fonte de custeio.

- Foram instaladas 08 linhas telefônicas no sistema do teleatendimento e contratado mão de obra especializada para que haja um melhor atendimento na hora da marcação de procedimentos da área de saúde;
- Foram instalados 287 (duzentos e oitenta e sete) leitores biométricos em consultórios médicos e clínicas, para autorizações de consultas eletivas da Rede Credenciada por via Web;
- Foram criados novos códigos de autorização, revisto a periodicidade de exames e procedimentos, e implantado limite de 15 minutos de intervalo na consulta médica

eletiva com objetivo de melhorar a auditoria das autorizações para otimizar os gastos com benefício da saúde;

- Foi implantada nova sistemática de auditoria hospitalar, através da contratação de uma empresa para auditar os serviços hospitalares autorizados pelo ISSEC, também para otimizar os gastos com benefício da saúde;
- Foi contratada uma consultoria que elaborou “pacotes cirúrgicos”, visando a redução de custos assistências de saúde, bem como implantar uma maior assistência hospitalar no interior do Estado. Também foi feito um estudo do impacto da mudança da tabela da Associação Médica Brasileira - AMB/92, adotada pelo ISSEC para pagamento a Rede Credenciada dos procedimentos médicos hospitalares para 5ª edição da Classificação Brasileira Hierarquizada de Procedimentos Médicos – CBHPM;
- Foram realizadas 6 Campanhas Educativas e Preventivas de Saúde: - 4 campanhas de aferição de glicemia e pressão arterial, nos seguintes locais: ISSEC, Quartel do Comando Geral da Polícia Militar, Sede do Corpo de Bombeiros e SEPLAG por ocasião da Semana do Servidor Público; e 2 campanhas de saúde bucal na sede do ISSEC;
- Foi lançado o plano de ação “Consumo Consciente”, isto é, redução das tarifas públicas;
- Foi realizada a 2ª Pesquisa de Clima Organizacional;
- Foi aprovada nova estrutura organizacional;
- Foi aprovada a contratação de uma empresa de consultoria para executar a implantação e acompanhamento do programa 5S, passo importante para uma empresa trabalhar com qualidade;
- O Instituto foi incluído na Matriz Gestão por Resultado– GPR do Estado com o subitem 6.4 – Satisfação dos beneficiários assistidos pelo ISSEC no Item 6 – Elevação da qualidade do atendimento ao servidor público, feito através da Pesquisa de satisfação no Site [www.issec.ce.gov.br](http://www.issec.ce.gov.br);
- Foi revisada e adequada a Matriz GPR do ISSEC;
- Foi desenvolvido e implantado um Sistema de Acompanhamento dos Planos de Ação do ISSEC, dentro da Matriz GPR do ISSEC, composto de 33 (trinta e três) planos cadastrados, acompanhados e monitorados;

- Foi executado serviços de reforma no prédio sede, contemplando o 5º e 4º andar, telhado, fachada e calçada;
- Foi contratada empresa para execução da obra de acessibilidade do ISSEC;
- O incremento do Programa de Capacitação Coletiva e Continuada foi feito através da criação do Clube de Leitura com troca de livros entre colaboradores. Os livros abordam os seguintes temas: gestão, motivação, excelência no serviço, liderança, qualidade de vida, o poder de delegar, etc. e a capacitação de 50% dos colaboradores num total de 164 pessoas;
- O Programa Qualidade de Vida foi fortalecido através da criação de 5 refeitórios, um em cada andar e foi disponibilizado aos colaboradores vacinas para Gripe (Influenza), Dupla (Difteria e Tétano), Sarampo e Hepatite B;
- Foi feita a adesão ao Programa da Agenda Ambiental na Administração Pública - A3P;
- Foi implantada a coleta seletiva de papel;
- Foram realizados 6 eventos referentes as datas comemorativas: Dia Internacional da Mulher; Dia das Mães, São João, Dia dos Pais, Semana do Servidor Público e Natal. Estes eventos trouxeram um espírito de equipe entre os colaboradores;
- Foi realizado o Seminário de Premiação dos Planos de Ação com 20 Planos de Ação, sendo entregue troféus para os líderes e medalhas para os membros de cada plano;
- Foi realizado o Planejamento Estratégico com definição dos Planos de Ação para 2012;
- Foi realizada Confraternização Natalina com a participação de mais de 50% do número de colaboradores do Instituto;

A Superintendência do ISSEC agradece o desempenho dos colaboradores no ano de 2011 que, através do trabalho em equipe, souberam ajudar na criação, acompanhamento e conclusão das ações descritas.